



**SVEUČILIŠTE U ZADRU**  
**UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA**  
Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

**Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)\***

<b>Naziv kolegija</b>	<b>MENADŽMENT KVALITETE</b>				<b>akad. god.</b>	2019./2020.
<b>Naziv studija</b>	SVEUČILIŠNI PREDDIPLOMSKI STUDIJ MENADŽMENTA				<b>ECTS</b>	<b>6</b>
<b>Sastavnica</b>	Odjel za ekonomiju					
<b>Razina studija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski	<input type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski		
<b>Vrsta studija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> jednopredmetni <input type="checkbox"/> dvopredmetni	<input checked="" type="checkbox"/> sveučilišni	<input type="checkbox"/> stručni	<input type="checkbox"/> specijalistički		
<b>Godina studija</b>	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input checked="" type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.	
<b>Semestar</b>	<input type="checkbox"/> zimski	<input checked="" type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input checked="" type="checkbox"/> V.
	<input type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> VI.	<input type="checkbox"/> VII.	<input type="checkbox"/> VIII.	<input type="checkbox"/> IX.	<input type="checkbox"/> X.
<b>Status kolegija</b>	<input type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input checked="" type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
<b>Opterećenje</b>	30	P	15	S	V	<b>Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje</b> <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>	<b>Zadar, prema rasporedu nastave</b>			<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>		Hrvatski
<b>Početak nastave</b>	04.10.2019.			<b>Završetak nastave</b>		24.01.2020.
<b>Preduvjeti za upis kolegija</b>	nema					
<b>Nositelj kolegija</b>	Prof.dr.sc. Tonći Lazibat					
<b>E-mail</b>	tlazibat@efzg.hr			<b>Konzultacije</b>	Prema rasporedu	
<b>Izvođač kolegija</b>	Prof.dr.sc. Tonći Lazibat					
<b>E-mail</b>	tlazibat@efzg.hr			<b>Konzultacije</b>	Prema rasporedu	
<b>Suradnik na kolegiju</b>	Dr.sc. Jurica Bosna					
<b>E-mail</b>	jbosna@unizd.hr			<b>Konzultacije</b>	Prema rasporedu	
<b>Suradnik na kolegiju</b>						
<b>E-mail</b>				<b>Konzultacije</b>		
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> e-učenje	<input type="checkbox"/> terenska nastava	
	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo	
<b>Ishodi učenja kolegija</b>	1) Pravilno interpretirati koncept menadžmenta kvalitete i njegovu primjenu temeljenu na analizi slučajeva iz prakse. 2) Analizirati primjenjivost koncepta modernog pristupa kvaliteti. 3) Opisati i interpretirati područja sustava upravljanja kvalitetom. 4) Definirati i razlikovati prenosiva iskustva, znanja i vještine upravljanja kvalitetom. 5) Razlikovati norme za upravljanje kvalitetom.					
<b>Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi</b>						
<b>Načini praćenja studenata</b>	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje	

\* Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



# SVEUČILIŠTE U ZADRU UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
<b>Uvjeti pristupanja ispitu</b>	Predati i prezentacijom obraniti rad najkasnije u 15. tjednu nastave sukladno kalendaru nastavnih aktivnosti Sveučilišta u Zadru.				
<b>Ispitni rokovi</b>	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
<b>Termini ispitnih rokova</b>	Prema rasporedu ispitnih rokova				
<b>Opis kolegija</b>	Kolegij osposobljava studente za provedbu aktivnosti organiziranja, restrukturiranja i reinženjeringa sustava kvalitete, što su neke od temeljnih zadaća menadžera i menadžmenta.				
<b>Sadržaj kolegija (nastavne teme)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Povijest kvalitete: kronološki razvoj zanimanja za kvalitetu; povijesni razvoj upravljanja kvalitetom, gurunj kvalitete</li><li>2) Razvoj i definiranje upravljanja kvalitetom: definiranje kvalitete, kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, upravljanje kvalitetom</li><li>3) Osnovne postavke upravljanja kvalitetom: važnost upravljanja kvalitetom, kontinuirano unapređivanje, zadovoljstvo kupaca/potrošača</li><li>4) Utjecaj kvalitete na poslovni rezultat: kvaliteta i poslovanje, troškovi kvalitete, kvaliteta i prihodi, kvaliteta i konkurentnost</li><li>5) Sustavi upravljanja kvalitetom: odabir između alternativa, norma ISO 9000, potpuno upravljanje kvalitetom, šest sigma</li><li>6) Alati i metode za upravljanje kvalitetom: statistička kontrola procesa, alati za upravljanje kvalitetom, metode za upravljanje kvalitetom.</li><li>7) Integrirani sustavi upravljanja: nastanak integriranih sustava upravljanja, sustavni pristup integraciji, sustavi upravljanja okolišem</li><li>8) Poslovna izvrsnost: nastanak modela za mjerenje poslovne izvrsnosti, samo-procjena kao temelj poslovne izvrsnosti, vrste modela za procjenu poslovne izvrsnosti</li></ol>				
<b>Obvezna literatura</b>	1) Lazibat, T., Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga d.o.o. Zagreb, 2009.				
<b>Dodatna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Crosby, B. R. Kvaliteta je besplatna, Privredni vjesnik, Zagreb, 1989.</li><li>2. Injac N. "Mala enciklopedija kvalitete", OSKAR, Zagreb, 2001.</li><li>3. Juran J, A History of Managing of Quality, ASQC Quality Press, 1995. MASINC Walter, Handbuch der Qualitätssicherung, Carl Hanser Verlag, 1988.</li><li>4. Deming E, Out of The Crisis, MIT ,1986.</li><li>5. Dietzel H-U., Seitschek V., "Schliiselfaktor Qualität", Manzsche- und Universitätsbuchhandlung, Wien, 1993</li></ol>				
<b>Mrežni izvori</b>					
<b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>	Samo završni ispit				
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad <input type="checkbox"/> drugi oblici
<b>Način formiranja završne ocjene (%)</b>	60% pismeni ispit, 30% usmeni ispit, 10% seminarski rad				
<b>Ocjenjivanje</b> /upisati postotak ili broj bodova za elemente koji se ocjenjuju/	0-49	% nedovoljan (1)			
	50-59	% dovoljan (2)			
	60 - 74	% dobar (3)			
	75 - 89	% vrlo dobar (4)			
	90 - 100	% izvrstan (5)			
<b>Način praćenja kvalitete</b>	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo				



**SVEUČILIŠTE U ZADRU**  
**UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA**

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

---

<b>Napomena / Ostalo</b>	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;</li><li>- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“.</li></ul> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u><i>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru.</i></u></p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima potrebni AAI računi. /izbrisati po potrebi/</p>
--------------------------	--