



SVEUČILIŠTE U ZADRU
UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA
Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)*

Naziv kolegija	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE					akad. god.	2019./2020.
Naziv studija	Sveučilišni preddiplomski studij sestrinstva					ECTS	2
Sastavnica	Odjel za zdravstvene studije						
Razina studija	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski	<input type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski			
Vrsta studija	<input type="checkbox"/> jednopredmetni <input type="checkbox"/> dvopredmetni	<input checked="" type="checkbox"/> sveučilišni	<input type="checkbox"/> stručni	<input type="checkbox"/> specijalistički			
Godina studija	<input checked="" type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.		
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski	<input type="checkbox"/> I.	<input checked="" type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	
	<input checked="" type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> VI.	<input type="checkbox"/> VII.	<input type="checkbox"/> VIII.	<input type="checkbox"/> IX.	<input type="checkbox"/> X.	
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
Opterećenje	15	P	0	S	15	V	Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje <input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave						Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij	HRVATSKI
Početak nastave	20.04.2020.			Završetak nastave		30.04.2020.	
Preduvjeti za upis kolegija	Nema preduvjeta.						
Nositelj kolegija	Doc.dr.sc. Ivana Macuka						
E-mail	imorand@unizd.hr				Konzultacije	Doc.dr.sc. Ivana Macuka Ponedjeljak 10.00-12.00h	
Izvođač kolegija	Doc.dr.sc. Ivana Macuka						
E-mail					Konzultacije		
Suradnik na kolegiju							
E-mail					Konzultacije		
Suradnik na kolegiju							
E-mail					Konzultacije		
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> seminari i radionice	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> e-učenje	<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo		
Ishodi učenja kolegija	Nakon položenog ispita studenti će biti osposobljeni za: <ul style="list-style-type: none">- razumijevanje različitih vrsta komunikacije i ključnih čimbenika koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije- poznavanje osnovnih komunikacijskih vještina u razgovoru- prepoznavanje prepreka uspješnoj komunikaciji s pacijentima i članovima obitelji- upoznavanje s ulogom terapijske komunikacije u zdravstvu- poznavanje specifičnih komunikacijskih vještina (aktivnog slušanja, empatije i asertivnosti)- poznavanje strategija pri priopćavanju loših vijesti pacijentu i obitelji- učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji						
Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi	Studenti će moći: <ul style="list-style-type: none">- primjenjivati etička načela u radu s ljudima (uvažavajući i poštujući akademski integritet)- ostvariti adekvatnu komunikaciju s pacijentima i članovima obitelji						

* Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



SVEUČILIŠTE U ZADRU UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

	<ul style="list-style-type: none">- ostvariti jasnu komunikaciju i suradnju s članovima multidisciplinarnog tima- kritički koristiti informacijsku pismenost nužnu za prepoznavanje i odabir relevantnih sadržaja iz prikladnih izvora- kritički analizirati znanstvenu i stručnu literaturu- uspješno surađivati s kolegama (grupni, timski rad)- biti osjetljivi u interakciji s pojedincima uvažavajući individualne razlike (različite sposobnosti, podrijetlo, svjetonazor, socioekonomski status i dr.) unutar sociokulturnog konteksta				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Pravo na potpis stječu studenti koji su redovno pohađali predavanja i vježbe.				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova			15.06.2020. i 29.06.2020.	14.09.2020. i 28.09.2020.	
Opis kolegija	Na kolegiju se razmatraju komunikacijske vještine koje su nužne stručnjacima u zdravstvu različitih profila. Obrađuju se teme: vrste komunikacije, osnovni čimbenici koji utječu na razumijevanje komunikacije, značenje terapijske komunikacije u zdravstvu, specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija, asertivnost). Naglasak je na razumijevanju važnosti komunikacijskih vještina stručnjaka u zdravstvu, te se obrađuju odabrane teme i različite tehnike za unaprjeđenje specifičnih komunikacijskih vještina (u odnosu s osobama različite dobi, roditeljima teško bolesne djece, ožalošćenih osoba itd).				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	Uvod u kolegij - određenje komunikacije i važnosti uspješne komunikacije. Osnovne komunikacijske vještine. Razlikovanje verbalne i neverbalne komunikacije. Čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije. Osobni uvid u vlastitu komunikaciju. Temeljni oblici komunikacije u zdravstvu - uloga i obilježja terapijske komunikacije u zdravstvu. Razvijanje komunikacijskih vještina za rad s pacijentima i članovima njihovih obitelji. Komunikacijske vještine – aktivno slušanje, informacijski i terapijski razgovor s pacijentom (parafraziranje, reflektiranje, razumijevanje). Komunikacijske vještine – suosjećanje ili empatija. Uloga empatije u radu zdravstvenih djelatnika. Komunikacijske vještine – priopćavanje loših vijesti pacijentu i članovima obitelji. Komunikacijske vještine – asertivnost. Komunikacija zdravstvenih djelatnika s roditeljima teško bolesne djece i djece s teškoćama u razvoju. Komunikacija s osobama različite dobi (djecom, adolescentima i starijim osobama) Proces žalovanja i način komunikacije s ožalošćenima. Komunikacija u zdravstvenom timu. Načini komunikacije u stručnom timu, pretpostavke uspješnog timskog rada. Vrste i uzroci sukoba na poslu. Načini rješavanja sukoba. Etički aspekti komunikacije u zdravstvu.				
Obvezna literatura	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap. Havelka, M. (2002): <i>Zdravstvena psihologija</i> (poglavlje: Komunikacija u zdravstvu). Jastrebarsko: Naklada Slap.				
Dodatna literatura	Priest, H. (2014). <i>Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap. Reardon, K.K. (1998). <i>Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću</i> . Zagreb: Alinea. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo</i> . Zagreb: IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Kako rješavati konflikte?</i> . Zagreb: IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (1999). <i>Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?</i> . Zagreb: IEP. Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). <i>Kako reći neželjenu vijest</i> . Zagreb: Medicinska Naklada.				
Mrežni izvori					
	Samo završni ispit				



SVEUČILIŠTE U ZADRU
UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	<input checked="" type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit		
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene (%)	Konačna ocjena se formira na temelju ocjene pismenog ispita.					
Ocjenjivanje /upisati postotak ili broj bodova za elemente koji se ocjenjuju/	< 60	% nedovoljan (1)				
	60	% dovoljan (2)				
	70	% dobar (3)				
	80	% vrlo dobar (4)				
	90-100	% izvrstan (5)				
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p>					