

Naziv studija	SVEUČILIŠNI PREDDIPLOMSKI STUDIJ SESTRINSTVA			
Naziv kolegija	Komunikacijske vještine			
Status kolegija	obvezni			
Godina	1.	Semestar	II	
ECTS bodovi	2			
Nastavnik	Doc.dr.sc. Ivana Macuka			
e-mail	imorand@unizd.hr			
vrijeme konzultacija	Po dogovoru			
Suradnik / asistent	Marta Cifrek-Kolarić, prof.			
e-mail	marta.jovic@gmail.com			
vrijeme konzultacija	po dogovoru			
Mjesto izvođenja nastave	Splitska 1			
Oblici izvođenja nastave	Predavanja i vježbe			
Nastavno opterećenje P+S+V	15+0+15			
Način provjere znanja i polaganja ispita	Pismeni ispit			
Početak nastave	Završetak nastave			
Kolokviji	1. termin	2. termin	3. termin	4. termin
Ispitni rokovi	1. termin	2. termin	3. termin	4. termin
	17.5.2019.	14.6.2019.	28.6.2019.	11.9.2019.
Ishodi učenja	<ul style="list-style-type: none"> - razumjeti definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojati obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrinstva; - identificirati i odabrati adekvatan stil vođenja u timu. 			
Preduvjeti za upis	Nema preduvjeta.			
Sadržaj kolegija	Uvod u komunikaciju: definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije; verbalna komunikacija; neverbalna komunikacija; prepreke u komunikaciji; slušanje, značaj slušanja, tehnike aktivnog slušanja; prigovori i tehnike rješavanja prigovora; povratna informacija: struktura i priopćavanje; asertivna komunikacija; empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji; komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti; komunikacija s djecom i adolescentima; komunikacija sa starijim osobama; prezentacijske vještine; komunikacija u timu; stilovi vođenja			
Obvezna literatura	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu) Ajduković, M., Hudina, B. (1996): Značaj učinkovite komunikacije u radu pomagača, U: Pregrad, J. (ur.): Stres, trauma, oporavak, Društvo za psihološku pomoć (str. 7-26)			
Dopunska literatura	Priest, H. (2014) Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko			

	<p>Reardon, K.K. (1998): Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću, Alinea, Zagreb</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (2002): Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo, IEP, Zagreb</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (2002): Kako rješavati konflikte?, IEP, Zagreb</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (1999): Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?, IEP, Zagreb</p> <p>Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). Kako reći neželjenu vijest, Medicinska naklada, Zagreb</p>	
Internetski izvori	Znanstveni članci.	
Način praćenja kvalitete	<p>Načini praćenja kvalitete iz navedenog Kolegija propisani su od strane Ureda za kvalitetu:</p> <p>Standardi praćenja kvalitete uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elektronska evaluacija studenta putem standardiziranog obrasca (anonimne ankete) izrađenog od strane Ureda za kvalitetu Sveučilišta; - Pismena samoevaluacija profesora putem standardiziranog obrasca izrađenog od strane Odjela za zdravstvene studije <p>Pismena evaluacija prolaznosti ispita i evaluacija zaključne ocjene.</p>	
Uvjeti za dobivanje potpisa	Pohađanje nastave	
Način bodovanja kolokvija/seminara/vježbi /ispita	<p>U postotku (od – do)</p> <p><60 %</p> <p>60-69 %</p> <p>70-79 %</p> <p>80-89 %</p> <p>>90 %</p>	<p>Ocjena</p> <p>1 (nedovoljan)</p> <p>2 (dovoljan)</p> <p>3 (dobar)</p> <p>4 (vrlo dobar)</p> <p>5 (izvrstan)</p>
Način formiranja konačne ocjene	<p>Aktivnost na nastavi: 10%</p> <p>Vježbe:30%</p> <p>Parcijalni testovi ili pismeni ispit: 60%</p>	
Napomena		

Nastavne teme-predavanja			
Red. br.	Datum	Naslov	Literatura
1.	23.4.2019.	Upoznavanje sa sadržajem kolegija; Definicija komunikacije (oblici međuljudske komunikacije, interpersonalna komunikacija) (1)	<p>Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko</p> <p>Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu)</p> <p>Ajuković, M., Hudina, B. (1996): Značaj učinkovite komunikacije u radu pomagača, U: Pregrad, J. (ur.): Stres, trauma, oporavak, Društvo za psihološku pomoć (str. 7-26)</p> <p>Priest, H. (2014) Uvod u psihološku njegu u sestinstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko</p>

2.	23.4.2019.	Vrste komunikacije: verbalna i neverbalna (1)	kao pod 1.
3.	23.4.2019.	Verbalna komunikacija: čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne komunikacije; Definicija i osnovna pravila razgovora (1)	kao pod 1.
4.	24.4.2019.	Neverbalna komunikacija: oblici neverbalne komunikacije i čimbenici koji utječu na razumijevanje neverbalne komunikacije (2)	kao pod 1.
5.	24.4.2019.	Informacijska komunikacija: informiranje bolesnika, uvođenje nemedicinskih sadržaja u komunikaciju, povećanje broja obavijesti o bolesti i liječenju, prikupljanje informacija tehnikom intervjua (1)	kao pod 1.
6.	24.4.2019.	Terapijska komunikacija: određenje i uloga u zdravstvu, odvijanje i obilježja terapijske komunikacije (1)	kao pod 1.
7.	25.4.2019.	Komunikacijske vještine i sposobnosti: određenje pojmova, preduvjeti uspješne komunikacije (1)	kao pod 1.
8.	25.4.2019.	Aktivno slušanje: određenje ,tehlike, upute za aktivno slušanje (1)	kao pod 1.
9.	25.4.2019.	Empatija: određenje, uloga empatije u zdravstvu (1)	kao pod 1.
10.	26.4.2019.	Asertivnost: Ja, ti i mi poruke, Agresivnost- asertivnost- pasivnost, Asertivnost u zdravstvu (1)	kao pod 1.
11.	26.4.2019.	Komunikacija s osobama različite dobi- djeca, adolescenti, ljudi starije životne dobi (1)	kao pod 1.
12.	26.4.2019.	Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti: prepreke u komunikaciji, komunikacija s osobama u nekim posebnim stanjima, komunikacija s osoba sa senzornim, kognitivnim i psihičkim teškoćama, komunikacija s osobama smanjenih komunikacijskih sposobnosti (1)	kao pod 1.
13.	29.4.2018.	Komunikacija u zdravstvu: komunikacija s teško bolesnim osobama i njihovim obiteljima, priopćavanje loših vijesti i komunikacija s ožalošćenim osobama (1)	kao pod 1.
14.	29.4.2018.	Komunikacija u pedijatriji: priopćavanje roditeljima da je dijete rođeno s teškoćama, komunikacija s teško bolesnim djecom i mladima (1)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Reardon, K.K. (1998): Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću, Alinea, Zagreb Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). Kako reći neželjenu vijest, Medicinska naklada, Zagreb

Vježbe			
Red. br.	Datum	Naslov	Literatura
1.	23.4.2019.	Razlikuju li se muškarci i žene u komunikaciji?- komunikacijski kviz (0,5)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu)
2.	23.4.2019.	Verbalna komunikacija- Neverbalna komunikacija- razdvajanje verbalne i neverbalne komunikacije (0,5)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu) Rijavec, M., Miljković, D. (2002): Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo, IEP, Zagreb
3.	24.4.2019.	Neverbalna komunikacija- prezentacija filma „Licem u lice“- osvrt na film (2)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu) Rijavec, M., Miljković, D. (2002): Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo, IEP, Zagreb
4.	30.4.2019.	Vještina govorenja: JA-TI-MI poruke (2)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko

			(Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu)
5.	30.4.2019.	Parafraziranje, reflektiranje, sumiranje- rad u trijadama (3)	<p>Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko</p> <p>Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu)</p> <p>Reardon, K.K. (1998): Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću, Alinea, Zagreb</p>
6.	2.5.2019.	Kako slušamo i koliko čujemo, kako nastaju tračevi (1)	<p>Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu)Reardon, K.K. (1998): Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću, Alinea, Zagreb</p>
8.	2.5.2019.	Empatija- prepoznavanje razina empatije na primjerima iz zdravstvene prakse (1)	<p>Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu)Priest, H. (2014) Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko</p>
9.	3.5.2019.	Asertivnost- vježbanje tehnika asertivnosti kroz (rad u parovima i malim grupama) (2)	<p>Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena</p>

			psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu) Priest, H. (2014) Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko
10.	3.5.2019.	Dobra i loša komunikacija zdravstvenih djelatnika- analiza video clipova (1)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Havelka, M. (2002): Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko (Poglavlje: Komunikacija u zdravstvu) Priest, H. (2014) Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko
11.	3.5.2019.	Komunikacija s roditeljima djece koja su rođena s poteškoćama: prezentacija filma „Susret drugačije vrste“, rasprava (2)	Lučanin, D., Lučanin, J. (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Priest, H. (2014) Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). Kako reći neželjenu vijest, Medicinska naklada, Zagreb

Nastavnik: