

STUDENT MENTOR

Program studentskog mentorstva Odjela za sociologiju

1. Uvod u program i njegovi ciljevi

Program studentskog mentorstva nastaje kao jedna od predviđenih aktivnosti u domeni nastavnog procesa prema Strategiji Odjela za sociologiju za razdoblje od 2015. do 2019. godine, odnosno kao nastavak predviđenih aktivnosti odjelne Politike podrške studentima/icama iz ranjivih skupina. Ovako zamišljen sustav studentskog mentorstva se oslanja i na preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete za razdoblje 2014.-2016. kao i Godišnje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2017. godinu u aspektu osiguranja dodatne podrške studentima/icama. Program se stoga uspostavlja u skladu s načelima omogućivanja kvalitetnog visokog obrazovanja i kontinuiranog afirmativnog rada na ostvarivanju jednakosti i jednakih prilika u obrazovanju, a u skladu sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Zadru od 2017. do 2022.

Programi studentskog mentorstva su oblici sustava vršnjačke potpore u kojima stariji studenti/ice prema načelu solidarnosti i zajedničkog iskustva djeluju kao izvori podrške i informacija mlađim studentima/icama. Programom studentskog mentorstva se nastoji uspostaviti sustav vršnjačke potpore koji uključuje studente/ice na svim razinama studija sociologije na način da studenti/ice viših godina studija djeluju kao izvori akademske, socijalne, emocionalne i praktične podrške studentima/icama nižih godina, imajući na umu da se radi o osobnoj, a ne profesionalnog podršci. Stoga ovaj program nije zamjena za profesionalne oblike podrške koje neki student/ica može zatrebati tijekom studija. Studenti mentori djeluju u skladu i do granice svojih osobnih mogućnosti i želja.

Ciljevi ovog programa su sljedeći:

- 1) Omogućiti studentima/icama, prvenstveno brucosićima/cama podršku u obrazovnom procesu studija.
- 2) Pridonijeti većoj ukljućenosti studenata/ica nižih godina u akademski život na razini Odjela i Sveučilišta i poticati ukljućivanje u aktivnosti izvan Sveučilišta, vodeći se interesima studenata/ica te mogućnostima ućenja i osobnog razvitka vještina i znanja kroz aktivnosti koje su srodne studiju i polju sociologije.
- 3) Omogućiti bolju povezanost i suradnju studenata/ica nižih i viših godina studija sociologije.
- 4) Omogućiti studentima/icama viših godina studija praktičnu primjenu usvojenih znanja i vještina tijekom samog trajanja studija.

2. Opis i opća pravila programa

- 1) Program studentskog mentorstva traje kontinuirano kroz cijelu akademsku godinu.
- 2) Rad studenata/ica mentora/ica je u potpunosti dobrovoljan.

- 3) Studentima/cama prve godine preddiplomskog studija se dodjeljuju mentori/ce na početku akademske godine u kojoj započinju studij. Daljnje sudjelovanje, na višim godinama studija u programu je dobrovoljno.
- 4) Studenti/ice mentori/ice se u program studentskog mentorstva uključuju u prvom mjesecu akademske godine te ih svojim glasovima potvrđuje Stručno vijeće Odjela, a na prijedlog studenata/ica.
- 5) Studenti/ice mentori/ice se biraju na razdoblje od jedne akademske godine. Broj sudjelovanja u programu za studente/ice mentore/ice nije ograničen i jedan student/ica se može prijaviti više puta tijekom studija.
- 6) Imena i službeni kontakti studenata/ica mentora/ica se, uz njihov osobni pristanak, uz opis programa mentorstva objavljuju na mrežnoj stranici Odjela na početku nove akademske godine.
- 7) Zajedno s odjelnim studentskim predstavnicima/icama i predsjednikom/ca Povjerenstva za osiguranje kvalitete, student mentor prati napredak programa i njegovo održavanje, a Odjel za sociologiju u skladu sa svojim mogućnostima osigurava mentorima/icama uvjete za neometani i kvalitetan rad (prostor za sastanke, potencijalna sredstva za održavanje radionica i savjetovanje s vanjskim stručnjacima i sl.).
- 8) Nastavnici/ice Odjela kontinuirano potiču studente/ice na prijavljivanje u Program te aktivno usmjeravaju studente/ice na traženje mentorske pomoći.
- 9) U slučaju da se u određenoj akademskoj godini ne prijavi dovoljan broj mentora/ica, kao ni studenata/ca, a s obzirom da je Program dobrovoljan i utemeljen na razvijanju podrške i solidarnosti, Program se ne provodi, nego intenzivnije promovira među studentskom populacijom.
- 10) Osim ovog dokumenta, djelovanje svih uključenih u Program je regulirano relevantnim odjelnim i sveučilišnim aktima te se uz pravila ovog Programa svi sudionici/ice obvezuju poštivati i ta pravila i obveze

2.1. Koordinacija programa

Studentski predstavnici/ice na Odjelu su dužni/e osigurati kontinuirano provođenje ovog programa i djelovati kao njegovi koordinatori/ice. Njihove zadaće su sljedeće:

- 1) Voditi računa o pravovremenom objavljivanju poziva za potencijalne studente/ice mentora/ice na početku akademske godine te samostalno organizirati proces prijave za potencijalne mentore/ice i informiranje kolega/ica o prijavi u Program. Upoznavati mentore/ice sa zadaćama i detaljno ih upoznati s aspektima osiguranja podrške u obrazovnom procesu studija i akademskom životu Sveučilišta kroz informacije o aktima Odjela i Sveučilišta, redovnim natječajima za programe studentske mobilnosti i stipendiranja, mogućnostima uključivanja u rad studentskih udruga i projekata i kroz druge aktualne informacije.
- 2) Studentski predstavnici/ice vode računa i o upućivanju mentora/ica na druge izvore podrške na sveučilišnoj razini, posebno vodeći računa o osiguranju emocionalne podrške studentima/icama nižih godina, informirajući mentore/ice o radu Studentskog savjetovišta.

- 3) Pravovremeno izraditi listu mentora/ica za aktualnu akademsku godinu i podnositi listu s obrazloženjem Stručnom vijeću Odjela na službenu potvrdu izabranih mentora/ica.
- 4) Djelovati kao izvor praktične pomoći svim mentorima/icama tijekom akademske godine.
- 5) Samostalno organizirati evaluacijski sastanak sa svim mentorima/icama i prikupljati relevantne informacije za osiguravanje daljnje provedbe Programa i njegovo unaprjeđivanje te o tome izvijestiti na sjednici Stručnog vijeća Odjela te semestralnom evaluacijskom sastanku.
- 6) Studentski predstavnici mogu, po potrebi, organizirati i više susreta s aktualnim mentorima/icama i kolegama/icama koji su uključeni u Program.
- 7) Po potrebi i/ili željama mentora/ica i studenata/ica, surađivati s nastavnicima/icama Odjela, ali i vanjskim stručnjacima u provedbi Programa (organiziranje radionica i predavanja)

3. Studentski mentori/ice

- 1) Studenti/ice mentori/ice mogu biti studenti/ice 3. godine preddiplomskog studija i studenti/ice diplomskog studija.
- 2) Studenti/ice mentori/ice preddiplomskog studija su mentori/ice kolegama/icama svoje razine studija te istovremeno mogu imati svoje mentore u redovima mentora/ica diplomskog studija.
- 3) Studenti/ice mentori/ice diplomskog studija djeluju kao mentori/ice kolegama/icama preddiplomskog studija.
- 4) Studenti/ice mentori/ice se mogu prijaviti dobrovoljno ili ih za sudjelovanje mogu nominirati odjelni nastavnici/ice tako da ih osobno kontaktiraju i/ili predlože studentskom predstavniku/ici.
- 5) Student/ice koji borave na Odjelu za vrijeme trajanja programa mobilnosti također mogu imati studentskog mentora/ica. U tom slučaju, odjelni ECTS koordinator/ica je slobodan/slobodna kontaktirati nekog od aktualnih mentora/ice ili uz pomoć studentskih predstavnika/ica uključiti dolazne studente/ice u Program.

3.1. Zadaće studentskih mentora/ica

- 1) Mentori/ice prate rad i napredovanje studenta tijekom akademske godine, nastoje osigurati informacije i potporu u skladu sa svojim mogućnostima i iskustvom te u tom procesu po potrebi surađuju s nastavnicima/icama Odjela, studentskim predstavnicima/ama i drugim službama Sveučilišta.
- 2) Studenti/ice mentori/ice se za vrijeme trajanja mentorstva obvezuju biti dostupni studentima/icama koje mentoriraju.
- 3) Mentori/ice su dužni barem jednom u semestru kontaktirati kolege/ice koje mentoriraju i ponuditi svoju pomoć.
- 4) Mentori/ice pružaju akademsku, socijalnu, emocionalnu i praktičnu podršku studentima/icama:
 - Razgovorom podrške i po potrebi, usmjeravanjem kolega/ica na Studentsko savjetovalište.
 - Pružanjem informacija i savjeta o zahtjevima obrazovnog procesa.
 - Informiranjem o mogućnostima stjecanja novih znanja i vještina i aktualnim natjecanjima (stipendije, programi mobilnosti, natjecaji za studentske projekte, ljetne škole, radionice i sl.).

5) Mentori/ice posebnu pažnju posvećuju studentima/icama prve godine preddiplomskog studija s ciljem ostvarivanja uspješnijeg i kvalitetnijeg početka studija. Pri tome vode računa o uobičajenim potencijalnim problemima s kojima se studenti/ice prve godine susreću imajući u vidu i vlastito iskustvo procesa prilagodbe na studij.

6) Mentori/ice u aspektima zaštite studentskih prava djeluju kao poveznice studenata/ica s odjelnim studentskim predstavnicima, kao i predstavnicima/ama na razini Sveučilišta te studentskim pravobraniteljem/icom.

7) Mentori/ice nisu dužni/e djelovati kao zamjena za druge, već predviđene odgovornosti i funkcije, kako na odjeloj tako i na sveučilišnoj razini (rad studentskih predstavnika/ica na studentskim evaluacijskim sastancima ureda, službi i dr.)

4. Vrednovanje mentorskog rada

1) Mentori/ice se u program uključuju dobrovoljno i njihov rad je volonterski. Mentori/ice po odrađenoj akademskoj godini, uz odobrenje studentskih predstavnika-koordinatora, mogu dobiti službenu potvrdu Odjela o sudjelovanju te im se ono upisuje u dodatak diplomi kao izvannastavni angažman za vrijeme trajanja studija.

2) U slučaju uspješnog pohađanja organiziranih radionica s vanjskim stručnjacima ili nekog drugog oblika dodatne edukacije, mogući su i drugi oblici vrednovanja, ovisno o organizacijskim mogućnostima i standardima dodatnih edukacija i samog Odjela za sociologiju.

5. Evaluacija programa

1) Studentski predstavnici/e kao koordinatori/ce programa provode internu semestralnu evaluaciju te izvješće o aktivnostima u protekloj akademskoj godini predstavljaju na prvoj sjednici Stručnog vijeća u novoj akademskoj godini i/ili na semestralnom evaluacijskom sastanku. Uz takvo izvješće prilažu program i popis mentora/ica za predstojeću akademsku godinu (vidi 2.1.5.)

2) Po potrebi, mentori/ice mogu sudjelovati u drugim aktivnostima evaluacije nastavnog procesa na Odjelu.

Zadar, srpanj 2018. godine