

Važnost fizičke atraktivnosti kandidata u procesu zapošljavanja

SAŽETAK

U ovom istraživanju provedenom na skupini od 135 ispitanika, ispitan je utjecaj atraktivnosti kandidata i kandidatkinja na procjenu njihove poslovne poželjnosti za radno mjesto za koje je važan, odnosno nije važan, izgled kandidata. S obzirom da su i posao profesora matematike (posao za koji fizički izgled nije važan) i tv-voditelja (posao za koji je fizički izgled važan), procijenjeni kao poslovi koji podjednako obavljaju i muškarci i žene u RH, pretpostavka je bila da će atraktivniji kandidati biti poslovno poželjniji od manje atraktivnih, bez obzira da li je atraktivnost važna za taj posao ili nije. Rezultati su pokazali da je vrsta posla ipak važna, pa je tako atraktivnost povoljno utjecala na poslovnu poželjnost kandidata i kandidatkinja za posao tv-voditelja, dok je kod posla profesora matematike, spol bio glavna odrednica poslovne poželjnosti, tj. kandidati su procijenjeni poslovno poželjnijima od kandidatkinja, bez obzira na njihovu fizičku atraktivnost, dok se atraktivnost pokazala nepovoljnom za kandidatkinju u ovom poslu. S druge strane, spol i atraktivnost procjenjivača se nisu pokazali jednako važnima. Atraktivnost procjenjivača ne utječe na procjene poslovne poželjnosti kandidata, a nađene spolne razlike se odnose na to da muški procjenjivači u pravilu procjenjuju kandidatkinje poslovno poželjnijima, nego što to čine žene i obrnuto. Mogućnost generalizacije rezultata je ograničena samim time što procjenjivači nisu profesionalni intervjueri, te što što ne možemo znati utječe li atraktivnost na poslovnu poželjnost kad se prijeđe u daljnje faze selekcije zaposlenika, poput intervjua. Kvalitetniji uvid u ovo područje dala bi istraživanja u kojima bi se koristila simulacija stvarnih intervjua za posao. Općenito govoreći, fizička atraktivnost djeluje na poslovnu poželjnost samo ako procjenjivači smatraju da je ona važna za poslovnu uspješnost, u protivnom čak djeluje nepovoljno na poslovnu poželjnost.

Ključne riječi: utjecaj fizičke atraktivnosti, vrsta posla, kandidati, procjenjivači, poslovna poželjnost.

The importance of candidate's physical attractiveness in hiring

ABSTRACT

In this research (with 135 participants) the effect of candidate's attractiveness on his/her selection evaluations for a job position where physical attractiveness mattered (television-host/hostess) or did not matter (math teacher) was explored. Since both jobs were evaluated as jobs that both men and women do, the hypothesis was that attractive candidates will have better selection evaluations than less attractive ones, no matter the job position they applied for. Results showed that job position mattered, anyway. Therefore, candidate's attractiveness effected positively on his/her selection evaluation for job position where physical attractiveness mattered. On the other hand, when physical attractiveness did not matter for a job, it did not effect on male candidates' selection evaluations, but it happened to be detrimental for attractive women applying for job for which physical appearance was perceived to be unimportant. Interestingly, being a woman seemed to be detrimental when applying for this job (math teacher). Sex and attractiveness of a rater did not seem to be as important as sex and attractiveness of candidate. Moreover, rater's attractiveness did not effect on selection evaluations of candidates. Finally, results regarding sex differences showed that male raters gave more positive selection evaluations to female candidates, then female raters did, and vice versa. Generalization of results is limited by the fact that participants were not professional job interviewers and also by the fact that we don't know if attractiveness would effect on selection evaluations when it comes to other job selection phases (like interview, for example). Further research should try to simulate real job interview situation to improve knowledge about this particular area of research. In general, physical attraction effects on selection evaluations of candidates when it matters for a job. On the other hand, when it does not matter for a certain job it can even be detrimental.

Key words: effect of physical attractiveness, job, candidates, raters, selection evaluations.