

Sveučilište u Zadru
Mihovila Pavlinovića 1
23000 Zadar

09. listopada 2017. godine

IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Naručitelj Sveučilište u Zadru je dana 6. rujna 2017. godine s ciljem prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima u trajanju od 5 (pet) dana za postupak javne nabave usluge osiguranja imovine, odgovornosti, osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i motornih vozila, na službenim stranicama Sveučilišta u Zadru objavio cijelu dokumentaciju o nabavi za predmetni postupak.

U ostavljenom roku za prethodno savjetovanje Naručitelj je zaprimio upite, primjedbe i prijedloge jednog zainteresiranog gospodarskog subjekata vezano uz dokumentaciju o nabavi koja je stavljena na raspolaganje.

Gospodarski subjekt je postavio slijedeće primjedbe:

- *„s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave i vrste osiguranja koje su predmet nabave, predlažemo izmijeniti dio dokumentacije o nabavi koji se odnosi na ukupnu vrijednost ugovora koje mora sadržavati popis. Naime, predmet nabave obuhvaća osiguranje usluge osiguranja imovine, odgovornosti, osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i motornih vozila. U svakom slučaju, predlažemo da se iznos od ukupno 1.000.000,00 kuna odnosi na minimalnu godišnju vrijednost ugovora, a ne na ukupnu.“*

– prijedlog je prihvaćen s obzirom na to da je procijenjena vrijednost nabave 1.000.000,00 HRK godišnje

- *„S obzirom da je predmet nabave i osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u kojoj se traži rizik smrt uslijed bolesti gdje se između ostaloga osiguravaju i studenti i djelatnici odnosno akademski građani Sveučilišta u Zadru od iznimne je važnosti zatražiti 1 ugovor o osiguranju čija vrijednost (ugovorena godišnja premija osiguranja) iznosi najmanje 1.000.000 kuna za skupine koje su predmeta nabave sukladno članku 5. Pravilnika o rasporedu vrste rizika po skupinama i vrstama osiguranja odnosno reosiguranja ("Narodne novine", br. 23/16. i 27/16.), a od kojih se najmanje jedan ugovor (ugovorena godišnja premija osiguranja od 400.000 kuna odnosi na osiguranje osoba od posljedica nezgode pri i izvan redovnog zanimanja (vrsta rizika 01.01 sukladno odredbama članka 7. Pravilnika o rasporedu vrste rizika po skupinama i vrstama osiguranja odnosno reosiguranja ("Narodne novine", br. 23/16. i 27/16.) s uključenim rizikom Smrt uslijed bolesti.“*

– prijedlog je prihvaćen s obzirom na to da najveću udio u nabavi usluga osiguranja se odnosi na rizik osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja.

- *„iz istog razloga predlažemo dodati točku koja se odnosi na norme osiguranja kvalitete, u skladu s člankom 270. ZJN 2016. Smatramo da o važnosti ovog instituta dovoljno govori okolnost da je isti jamstvo primjene poslovnih procesa kod ponuditelja prema traženoj normi sustava upravljanja kvalitetom utječe na kvalitetu usluge osiguranja koja je predmetom ovog postupka javne nabave. Poslovni procesi kod ponuditelja čiju primjenu jamči traženi dokaz o primjeni tražene norme sustava upravljanja kvalitetom izravno se odnose na zahtjeve u pogledu dostupnosti sredstava – što naručitelju garantira osiguranost sredstava za isplate osiguranih svota i/ili odšteta u pojedinim grupama osiguranja u okviru predmeta nabave, kao i pravodobnost takve isplate, dostupnosti informacija odnosno kvalitetan sustav mjerenja, nadzora i analize što naručitelju garantira stalni i potpuni uvid u broj štetnih događaja i/ili odštetnih zahtjeva iz pojedinog područja osiguranja koje je predmet nabave.“*
 - ne slažemo se s navedenim prijedlogom jer svaki ponuditelj prihvaća sve uvjete osiguranja propisanih natječajnom dokumentacijom, a isti se treba pridržavati svih zakonskih obveza i rokova sukladno Zakonu o osiguranju i Zakona o obveznim odnosima, odnosno svim ostalim nadležnim zakonima ovisno o štetnom događaju ili drugom postupanju. Te se prijedlog odbija

- *„S obzirom da po novome ZJN 2016 uz cijenu postoje i kriteriji ekonomski najpovoljnije ponude predlažemo i kriterije koji se odnose na zadovoljstvo korisnika i kvalitetu usluge kakvi se primjenjuju u zemljama Europske unije.“*
 - *„Kvaliteta usluge mjeri se omjerom ukupne bruto zaračunate premije za vrste osiguranja koje su predmet ovog postupka nabave, ponuditelja koji se ocjenjuje, i najveće ukupno bruto zaračunate premije za vrste osiguranja koje su predmet nabave među svim dostavljenim ponudama za 2016. godinu.“*
 - *„Zadovoljstvo korisnika mjeri se ukazanim povjerenjem odnosno zadovoljstvom ugovaratelja osiguranja, u obliku iznosa ukupno zaračunate bruto premije ponuditelja za neživotna osiguranja za 2016. godinu u odnosu na najvišu zaračunatu bruto premiju među svim dostavljenim prihvatljivim ponudama.“*
 - ne slažemo se s navedenim prijedlogom jer isti nije pokazatelj kvalitete usluge ili zadovoljstva korisnika, odnosno isti je pokazatelj tržišnog udjela osiguratelja na tržištu, a što nije ocjenjivanje ekonomski najpovoljnije ponude te se prijedlog odbija

- *„Također predlažemo i zatražiti potvrdu reosiguratelja navedene vrste osiguranja za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma odnosno na dvije godine kako bi Naručitelj imao pokriće s obzirom na djelatnike i veliku vrijednost imovine.“* – ne slažemo se s navedenim prijedlogom jer predmet nabave i tražene vrijednosti nisu neuobičajeno visoke te je očekivano da svaki ponuditelj isto ima u vlastitim kapacitetima, odnosno svaki ponuditelj se treba pridržavati Zakon o osiguranju i Pravilnika o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima, odnosno ostalim odredbama za prijenos rizika osiguranja na reosiguranje

Nastavno na prihvaćene prijedloge u nastavku navodimo ispravke dijelova teksta natječajne dokumentacije koje se odnose na tehničku i stručnu sposobnost kako slijedi:

„Popis ugovora o izvršenim uslugama u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom 3 (tri) godina koje prethode toj godini. Popis ugovora sadrži vrijednost usluge, datum izvršenja i naziv druge ugovorne strane. Popisu se kao dokaz o zadovoljavajućem izvršenju isporuke prilažu potvrde druge ugovorne strane o zadovoljavajućem izvršenju: najmanje 1 ugovor o izvršenim uslugama osiguranja vrste osiguranja 01 (osiguranje od nezgode), 08 (osiguranje od požara i elementarnih šteta),

09 (ostala osiguranja imovine) i 13 (ostala osiguranja od odgovornosti) čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 1.000.000,00 kuna godišnje, a od čega najmanje jedan ugovor kojem ugovorena godišnja premija osiguranja od 400.000 kuna odnosi na osiguranje osoba od posljedica nezgode pri i izvan redovnog zanimanja (vrsta rizika 01.01 sukladno odredbama članka 7. Pravilnika o rasporedu vrste rizika po skupinama i vrstama osiguranja odnosno reosiguranja ("Narodne novine", br. 23/16. i 27/16.)) s uključenim rizikom osiguranja Smrt uslijed bolesti.“

Također s dodatnim konzultacijama i istraživanjem tržišta za kvalitetnijim pokrićem Naručitelja, predlažemo izmjenu dijela natječajne dokumentacije za kriterij odabira ponude te relativni ponder kriterija u omjeru 60:40 (cijena/ svota osiguranja od odgovornosti) te za isto dostavljamo prijedlog u privitku. Za isti smatramo kvalitetnijim kriterijem za ekonomski najpovoljnije ponude sa što većom svotom osiguranja od odgovornosti jer navedeni rizik osiguranja bolje štiti Naručitelja od mogućih odštetnih zahtjeva trećih osoba i radnika, a temeljem orijentacijskog kriterija i iznosa za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete Vrhovnog suda Republike Hrvatske u iznosu od 220.000,00 kn po članu obitelji za smrt bliskog srodnika.

Također, dodatnim pregledom dokumentacije utvrđeno je da sukladno članku 2. stavku 6. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (NN 65/2017) nedostaje navod o obvezivanju ponuditelja, a koji se dodaje u dokumentaciju kao točka:

6.1.10. Navod o obvezivanju ponuditelja

Smatra se da ponuda dostavljena elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH obvezuje ponuditelja u roku valjanosti ponude neovisno o tome je li potpisana ili nije te da naručitelj ne smije odbiti takvu ponudu samo zbog toga razloga.

Naručitelj će dokumentaciju o nabavi usluge osiguranja imovine, odgovornosti, osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i motornih vozila objaviti u Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH), stoga se obavještavaju svi zainteresirani gospodarski subjekti da preuzmu cjelokupnu dokumentaciju za predmetnu nabavu putem EOJN RH te će ista biti mjerodavna u postupku javne nabave.

**STRUČNO POVJERENSTVO
ZA JAVNU NABAVU**