

**UPUTE O ORGANIZACIJI NASTAVE KORIŠTENJEM
ELEKTRONIČKIH SUSTAVA
VER. 17.03.2020.**

U nastavku se donose upute o provjeri funkcionalnosti e-identiteta, preuzimanju programa za podršku u provedbi nastave i organizaciji nastave korištenjem postojećih elektroničkih sustava administriranih od strane Sveučilišta u Zadru (AAI, e-mail,..), SRCA (Merlin) i Microsofta (Office 365, MS Teams).

A.) ELEKTRONIČKI IDENTITET SVEUČILIŠTA U ZADRU

1. Za korištenje MERLIN-a, MS TEAMS-a, OFFIC-a 365, ISVU-a i studentskog e-maila potrebno je posjedovati ispravan elektronički identitet **AAI@EduHrUnizd**
2. Vlastiti elektronički identitet može provjeriti na stranicama <https://aai.unizd.hr>. Za promjenu zaporke primarno koristite <https://aai.unizd.hr>, a sekundarno <https://moj.aaiedu.hr/>.
3. U slučaju neispravnog ili izgubljenog elektroničkog možete se javiti na e-mail: aai@unizd.hr. Oporavak računa je moguće provesti i putem Skype-a, uz prethodni dogovor putem e-maila: aai@unizd.hr.
4. Više o elektroničkom identitetu možete vidjeti na poveznicama:
 - <https://it.unizd.hr/elektronicki-identitet>
 - <https://moj.aaiedu.hr/>
 - <https://www.aaiedu.hr/>
5. Kontakt adresa: aai@unizd.hr

B.) E-LEARNING / REPOZITORIJ MATERIJALA - MERLIN

Namjena: Repozitorij materijala, studentski radovi (seminari, vježbe). Sustav Merlin je preporučljivo koristiti za primanje studentskih radova (seminarski, prezentacije), te za slanje prezentacije i drugog nastavnog materijala studentima.

1. Adresa sustava - <https://moodle.srce.hr/2019-2020/>
2. Popis kolegija Sveučilišta u Zadru - <https://moodle.srce.hr/2019-2020/course/index.php?categoryid=11>
3. Otvaranje kolegija je moguće putem Helpdeska Merlina (<https://moodle.srce.hr/2019-2020/mod/page/view.php?id=1649>) ili putem Sveučilišta u Zadru.
4. Prije slanja naloga ili obrasca za otvaranje kolegija, potrebno je pristupiti sustavu i prijaviti se putem elektroničkog identiteta kako bi se to zabilježilo u sustavu, te kako bi administratori sustav mogli korisnički račun pridružiti odgovarajućem kolegiju. Prijavu mora napraviti nositelj i izvoditelj kolegija (nastavnici).
5. Za otvaranje kolegija putem Sveučilišta u Zadru, potrebno je poslati mail s ispunjenim postojećim obrascima za otvaranje kolegija. Mail se šalje na merlin@unizd.hr. Obrazac je u prilogu uputa.
6. Informatička služba će otvoriti kolegij, vratiti e-mail s podacima o kolegiju (i potrebne zaporke). Upis na kolegij od strane studenta je moguć njihovim pridodavanjem od strane nositelja ili izvoditelja kolegija ili samostalnim upisom temeljem zaporke.
7. Nositelj i izvoditelj kolegija prosljeđuje zaporku studentima svojeg kolegija
8. Priručnik za nastavnike: <https://wiki.srce.hr/pages/viewpage.action?pageId=35488290>
9. Priručnik za studente: https://www.srce.unizg.hr/files/srce/docs/CEU/sustavi-na-daljinu/Merlin/merlin-prirucnik-studenti-rujan_2019.pdf
10. Kontakt Srce - Helpdesk - moodle@srce.hr
11. Kontakt Sveučilište u Zadru - merlin@unizd.hr
12. Više o sustavu i načinu korištenja možete vidjeti na poveznici: <https://www.srce.unizg.hr/usluge/sustavi-za-ucenje-na-daljinu/merlin/prirucnici-i-animacije>

C.) VIDEO KOMUNIKACIJA - MS TEAMS

Namjena: MS TEAMS je platforma koja omogućava razgovore, video pozive i konferencijsko povezivanje. Princip rada i funkcionalnost je slična Viberu, Whatsapp i sl.

1. MS Teams mogu raditi na osobnim računalima, prijenosnim računalima kao i ostalim digitalnim uređajima (mobiteli, tablet,..).

2. Preuzimanje MS Teams možete napraviti s poveznice: <https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/download-app> korištenjem AAI podataka

3. Rad sa MS Teams sustavom

- Microsoft Teams Tutorial - <https://www.youtube.com/watch?v=2zB2jiCxxuQ>

- Microsoft teams Tutorial For Beginners // Office 365 -

<https://www.youtube.com/watch?v=vo06YhA7kSs>

4.1. Korištenje na razini odjela

4.1.a. Za svoj odjel pročelnik može u svrhu komunikacije i sastanaka kreirati grupu (Team) pod nazivom odjela. Naziv grupe mora biti puni naziv odjela.

4.1.b. Pročelnik dodaje članove *teama* temeljem elektroničkog identiteta AAI@EduHrUnizd

4.2. Sustav je moguće koristiti za pojedine konzultacije sa studentima temeljem poruka ili video poziva

5. Kontakt: msteams@unizd.hr

Napomena:

a.1. Svaka grupa kreirana od strane odjela u koju se uključuju studenti mora u nazivu imati skraćenicu odjela (npr. Odjel za sociologiju – SOC) i naziv grupe. Naziv grupe mora biti puno ime kolegija. Grupe smiju biti otvorene samo uz postojeće kolegije iz redova predavanja.

a.2. Kako postoji veliki broj kolegija, grupe bi bilo dobro kreirati kao odjelne predavaonice i u njih pridružiti sve nastavnike i studente pojedine godine. U tom slučaju grupe je potrebno nazvati skraćenicom odjela, predavaonice i broj. Npr. Odjel za arheologiju (ARH) i predavaonica 101 -> ARH – predavaonica 101.

a.3. Sustav je u pojedinim trenucima nedostupan s obzirom na veliki broj korisnika koji pristupa usluzi.

a.4. U ovom trenutku dozvoljeno je kreiranje samo Odjelne grupe, grupe za kolegije koji postoje u važećem redu predavanja, te grupe koja se odnosi na predavaonicu. Administratori (vlasnici) grupa mogu biti samo nastavnici/djelatnici. Grupe koje budu kreirane van ovih pravila biti će obrisane.

D.) ALATI ZA RAD - Office365

Namjena: Aplikacije za uređivanje teksta, proračunske tablice i prezentaciju. Aplikacija za e-mail komunikaciju nije omogućena.

1. Aplikaciji se pristupa putem linka: <https://www.office.com/>
2. Kod prijave (Sign in) je potrebno upisati korisničku oznaku vlastitog elektroničkog identiteta AAI@EduHrUnizd
3. Potrebno je odabrati Work or school account
4. Pojavljuje se obrazac za unos korisničke oznake i zaporke
5. Nakon urednog postupka autorizacije i autentikacije pojavljuje se popis aplikacija koje je moguće koristiti online (u Cloudu) ili preuzeti office paket za instalaciju i rad na digitalnim uređajima (osobno računalo, prijenosno računalo, mobitel, ..)
6. Aplikaciju je moguće koristiti na najviše pet uređaja istodobno (Odnosno svako korisnik ima pravo na pet instalacija aplikacije).
7. Pomoć za rad sa Office365 i pripadajućim skupinom aplikacija nije moguće dobiti od strane Sveučilišta u Zadru. Sugerira se korištenje online izvora za konzultaciju kako se radi s predmetnim aplikacijama.
8. Kontakt za pristup sustavu: office365@unizd.hr

Napomena:

a.1. Sustav je u pojedinim trenucima nedostupan s obzirom na veliki broj korisnika koji pristupa usluzi.

E.) E-MAIL

Namjena: Tekstualna komunikacija između korisnika. Za slanje seminarskih radova / prezentacija potrebno je koristiti sustav Merlin.

1. Na razini Sveučilišta postoje dva sustava. Sustav za studente (<https://student.unizd.hr/squirrelmail/src/login.php>) i zaposlenike (<https://webmail.unizd.hr/src/login.php>)

2. Studenti pristupaju putem zaporke elektroničkog identiteta AAI@EduHrUnizd. Postupak otvaranja e-maila je moguće napraviti putem sljedećeg obrasca: <https://student.unizd.hr/squirrelmail/src/contact/contact.php>

3. Djelatnici pristupaju temeljem definiranog e-mail korisničkog računa i dodijeljene zaporke.

4. Za probleme sa e-mailom možete se javiti na: informatika@unizd.hr

5. U slučaju potrebe popravak računa je moguće provesti i putem Skypa, uz prethodni dogovor na e-mail: informatika@unizd.hr

Napomena:

a.1. Postoje povremeni problemi i poteškoće s isporukom e-maila prema domenama yahoo.com i hotmail.com

F.) VIDEO KOMUNIKACIJA – FACEBOOK

Društvena mreža Facebook omogućava prijenos predavanja na daljinu. Postupak prijenosa je opisan u nastavku.

1. Ukoliko imate Facebook račun napravite privatnu Facebook grupu za koju želite napraviti prijenos
2. Pozovite članove Facebook u grupu koju ste napravili
3. Definirajte vrijeme prijenosa događanja / prijenosa za grupu
4. Kliknite na Videoprijenos uživo.
5. Postoje dva načina prijenosa preko programa unutar Facebooka ili vanjskih programa.
6. Odaberite Fotoaparat / Camera i dozvolite spajanje vaše web kamere i mikrofona
7. Ukoliko ste ispravno napravili s lijeve strane se pojavljuje vaša slika, a s desne strane prozor za objavu i interaktivnost
8. Kliknite na Uživo i nakon 3 sekunde ste u prijenosu
9. Tijekom prijenosa moguća je i razmjena poruka između vlasnika grupe / videa i članova grupe
10. Tijekom prijenosa moguće je kreirati pitanja na koje članovi grupe mogu dati odgovor
11. Kraj prijenosa je na End Live Video
12. Video možete snimiti i za naknadni pregled u grupi
13. Kontakt: informatika@unizd.hr

G.) OBAVIJESTI SRCA

Centar za e-učenje Srca pripremio je dodatne materijale i preporuke za održavanje nastave online koje vam mogu biti od pomoći. Više možete pročitati na <https://www.srce.unizg.hr/ceu>

Sustav za e-učenje Merlin radi stabilno, djelatnici Centra odgovaraju na upite korisnika, ali zbog povećanog broja upita i zahtjeva za otvaranje e-kolegija, molimo za strpljenje. Lijepa vijest je da smo danas prešli brojku od 20.000 otvorenih e-kolegija u ovoj ak. godini.

Vežano uz sustav za webinare, Srce trenutno raspolaže s 52 licence na sustavu za webinare što znači da je teoretski moguće organizirati do 52 istovremena webinar. Interes za korištenjem sustava je izuzetno velik. Navedene licence se automatski dodjeljuju korisnicima prilikom pristupa virtualnim sobama i uklanjaju nakon što ih napuste. U slučaju da su sve licence u nekom trenutku zauzete, na žalost postoji mogućnost da taj nastavnik neće moći održati predavanja u tom trenutku. Nastavnici kojima je trenutno dodijeljena licenca moći će održati predavanje do kraja. Stoga vas pozivamo da nastavu organizirate većinom kroz sustav Merlin u kojemu osim nastavnih materijala možete organizirati i rad studenata i komunikaciju s njima (sinkronu i asinkronu), predaju zadaća i seminarskih radova, možete postaviti testove za samoprovjeru, pa i provesti online kolokvije...

Osim sustava za webinare Srca, možemo Vam kao alternativu predložiti korištenje Microsoft Teams iz Office365 paketa (<https://teams.microsoft.com/start>), Zooma (<https://zoom.us/pricing>) ili Jitsi (<https://jitsi.org/>) koji nude besplatne opcije korištenja.

I na kraju, vjerujem da ste svjesni da je sustav AAI@EduHr trpio od petka ozbiljne hakerske napade (kibernetički napadi (DDoS)) stoga je jučer do daljnjega onemogućen pristup s računala koja nisu u mrežama pružatelja internetskih usluga na području RH. To znači da studenti koji su otišli kućama i žive izvan RH trenutno nemaju pristup sustavu Merlin, stoga je njima potrebno osigurati dodatne informacije npr. putem e-maila i weba fakulteta. A probleme s pristupom mogu imati i korisnici internetskih operatera čije infrastrukture su izvan RH. Vjerujemo da će se situacija kroz koji dan normalizirati.