 Sveučilište u Zadru Odjel za Ekonomiju	POSLOVNIK KVALITETE	Oznaka	IPK
		Izdanje	1/1
	Izjava o politici kvalitete	Datum	10.03.2008.
		Odobrio	Rektor

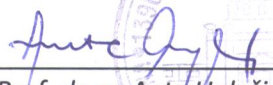
Primjena norme ISO 9001:2000 strateška je odluka Sveučilišta u svrhu stalnog poboljšavanja učinkovitosti Odjela za ekonomiju. Pristup sustavu upravljanja kvalitetom Sveučilišta u Zadru, utvrđuje sljedeću:

POLITIKU KVALITETE

1. Odjel se opredjeljuje za uspostavljanje, održavanje i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u registriranim djelatnostima Odjela, u skladu sa zahtjevima relevantnih međunarodnih normi, zakonskim odredbama i zahtjevima koji se odnose na znanstvenu djelatnost i visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj.
2. Primijenjen sustav upravljanja kvalitetom u obavljanju registriranih djelatnosti Odjela temelji se na sukladnosti sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2000.
3. Sve aktivnosti u obavljanju djelatnosti Odjela trebaju biti u funkciji ispunjenja zahtjeva korisnika tih djelatnosti i postignuću njihovog zadovoljstva.
4. Pristup primjeni sustava upravljanja kvalitetom u ostvarivanju djelatnosti Odjela treba biti procesni, što znači da obavljanje djelatnosti Odjela treba tretirati kao usklađeno odvijanje više, u pravilu, međuovisnih procesa, uključujući i procese obuhvaćene primijenjenim sustavom upravljanja kvalitetom.
5. Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom treba primijeniti u svim djelatnostima i na svim organizacijskim razinama Odjela a njegova primjena obvezuje sve stalne zaposlenike Odjela i ostale zaposlenike uključene u obavljanje djelatnosti Odjela.
6. Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom treba trajno služiti kao smjernica za postignuće standarda kvalitete obavljanja djelatnosti Odjela sukladnih s međunarodnim standardima kvalitete usluga u tim područjima djelatnosti.
7. Primjenom uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom u obavljanju djelatnosti Odjela treba težiti k postignuću sljedećih osnovnih ciljeva:
 - a. zadovoljstvu korisnika djelatnosti Odjela
 - b. izgradnji trajnog povjerenja i uspješne suradnje između Odjela i korisnika
 - c. stvaranje dobrih poslovnih odnosa i dugoročne suradnje Odjela s dobavljačima
 - d. trajno poboljšavanje ukupnih rezultata poslovanja Odjela
 - e. trajno poboljšavanje kvalitete obavljanja radnih zadataka zaposlenika Odjela njihovim stalnim znanstvenim, nastavnim i stručnim usavršavanjem
 - f. osiguranje zadovoljavajuće kvalitete osnovnih djelatnosti Odjela i u slučajevima nesukladnosti stvarnih s dokumentiranim radnim postupcima
 - i. stalni nadzor i poboljšavanje radnih postupaka u obavljanju djelatnosti Odjela primjenom odgovarajućih preventivnih i korektivnih aktivnosti

Radi objektivnog ustanovljavanja postignute razine planiranih ciljeva uspostavljenog i primijenjenog sustava upravljanja kvalitetom obavljanja djelatnosti Odjela, treba težiti da ostvareni ciljevi budu mjerljivi

Rektor


 Prof. dr.sc. Ante Uglešić