



ODJEL  
ZA  
EKONOMIJU



SVEUČILIŠTE  
U ZADRU  
UNIVERSITY  
OF ZADAR

ODJEL ZA EKONOMIJU  
DEPARTMENT OF ECONOMICS  
*Splitska 1*  
23000 Zadar, Hrvatska / Croatia

UPRAVA: +385 23 400 402  
TAJNIŠTVO: +385 23 400 401  
URL: <http://www.unizd.hr>

## **Povjerenstvo za kvalitetu Odjela za ekonomiju Sveučilište u Zadru**



**Izvješće o radu Povjerenstva u ak. god.  
2016. – 2017.**

**Zadar, studeni 2017.**



ODJEL  
ZA  
EKONOMIJU



SVEUČILIŠTE  
U ZADRU  
UNIVERSITY  
OF ZADAR

ODJEL ZA EKONOMIJU  
DEPARTMENT OF ECONOMICS  
Splitska 1  
23000 Zadar, Hrvatska / Croatia

UPRAVA: +385 23 400 402  
TAJNIŠTVO: +385 23 400 401  
URI: <http://www.unizd.hr>

**KLASA:** 602-04/17-08/14  
**UR. BROJ:** 2198-1-79-25/17-07

---

Nacrt izvješća o radu Povjerenstva za kvalitetu Odjela za ekonomiju Sveučilišta u Zadru u ak. godini 2016./17. usvojen je na 26. sastanku Povjerenstva održanom 09.10.2017. Izvješće je usvojeno na redovitoj sjednici Stručnog vijeća Odjela za ekonomiju Sveučilišta u Zadru održanoj 4. prosinca 2017.



Članovi povjerenstva:

- I. Dr.sc. Ante Panjkota – predsjednik Povjerenstva
- II. Doc. dr.sc. Anita Peša - članica
- III. Josipa Perkov, mag.math., v. pred. – članica
- IV. Vedrana Kevrić, mag. oec. – članica (predstavnica vanjskih dionika)
- V. Student Domagoj Kozarić - član

Povjerenstvo za kvalitetu Odjela za ekonomiju Sveučilišta u Zadru (u daljnjem tekstu Povjerenstvo) tijekom ak. god. 2016./17. se sastalo dva puta i to jednom u zimskom, te jednom u ljetnom semestru .

Rad Povjerenstva se prema važećem Poslovniku o radu Povjerenstva za kvalitetu odvija u vidu sastanaka.

Predsjednik Povjerenstva na sjednicama Stručnog vijeća Odjela izvješćuje članove Stručnog vijeća o svim važnijim aktivnostima vezanim uz kvalitetu. Navedeni model omogućava kontinuirano praćenje rada Povjerenstva od strane uprave i Stručnog vijeća Odjela što je jedan od temeljnih zahtjeva bilo kojeg sustava kvalitete, pa tako i sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u visokom obrazovanju. Iz tog razloga Povjerenstvo smatra primjerenim da godišnje izvješće opsegom bude skraćeni dokument s naglaskom na najvažnije pokazatelje njegovog rada u navedenom periodu.

Opredjeljenje Povjerenstva je da sve djelatnosti iz vlastitog djelokruga zasniva na povezivanju s trenutno važećim elementima vanjske i unutarnje prosudbe. Kako postoje specifičnosti koje direktno nisu obuhvaćene izvornim točkama tih postupaka, to su neke od njih proširene u cilju jednostavnijeg definiranja potpornih aktivnosti. Prema tome, postoji okvir od sedam točaka unutar kojeg se usmjeravaju aktivnosti s ciljem stvaranja uvjeta za osiguranje i unaprjeđenja sustava kvalitete na Odjelu za ekonomiju Sveučilišta u Zadru. Važno je istaknuti kako zbog specifične organizacije Sveučilišta u Zadru, čija je jedna od sastavnica i Odjel za ekonomiju, ovo Povjerenstvo stavlja poseban naglasak na suradnju sa sveučilišnim tijelima sustava kvalitete, te Uredom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zadru u cilju usklađivanja rada i prateće dokumentacije. U s vezi usklađivanja popratne dokumentacije - Povjerenstvo je ovo izvješće izradilo prema važećem Priručniku za osiguravanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete Odjela za ekonomiju dok je novi Priručnik u izradi i koordinira se na razini Sveučilišta.

Članovi Povjerenstva su redovito sudjelovali na svim sastancima koje je sazvalo Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete i/ili Ured za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zadru.

Okvir djelatnosti po točkama:

1. Organizacija sustava kvalitete
2. Studiji i informacije o studijskim programima, te javnost djelovanja
3. Osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete nastavnog procesa
4. Osiguravanje kvalitete resursa za podršku studentima
5. Postupci za analizu uspješnosti sustava kvalitete
6. Osiguravanje kvalitete znanstveno – istraživačke djelatnosti i suradnja Odjela s vanjskim dionicima

7. Postupak izrade samoanalize i unutarnje prosudbe, te izmjene i dopune dokumenata u sustavu osiguravanja i unaprjeđenja sustava kvalitete

Osnovu izvješća o radu Povjerenstva u ak. god. 2016. – 2017. predstavlja plan aktivnosti Povjerenstva za ak. god. 2016./2017. Navedeni dokument nalazi se kao prilog ovog izvješća.

### AD 1

Izrađen je i usvojen plan aktivnosti Povjerenstva za ak. god. 2016./2017. Izrađeno je izvješće o radu Povjerenstva za kvalitetu u ak. god. 2016./17. Zapisnici s održanih sastanaka Povjerenstva u ak. god. 2016./17. pohranjeni su u elektronički arhiv internog sustava kvalitete Odjela za ekonomiju.

Izrađen je prijedlog organigrama Odjela, a također je izvršena redovita provjera mandata članova Povjerenstva i ostalih organizacijskih cjelina ili stručnih tijela Odjela.

Po izradi novog Priručnika za kvalitetu Sveučilišta u Zadru izvršit će se usklađivanje odjelnog Priručnika za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete.

### AD 2

Nositelji predmeta su kroz novi skraćeni Syllabus kojeg je izradila Uprava Odjela, a prihvatilo Stručno vijeće Odjela na redovitoj sjednici održanoj 04.09.2017. izvršili usklađivanje ishoda učenja na nivou predmeta s rezultatima projekta ECONQUAL i osnovnim ciljevima AZVO strategije 2016. -2020. Svi Syllabusi su javno dostupni putem Web stranica Odjela. Zbog složenosti i obujma zadatka dokument o kompetencijama i ishodima učenja studijskih programa koje izvodi Odjel za ekonomiju je i dalje u postupku izrade.

Odjelna koordinatorica za međunarodnu suradnju i članica Povjerenstva za kvalitetu Josipa Perkov izradila je i ažurirala prijedlog informacijskog paketa preddiplomskog i diplomskog studija menadžmenta kako bi se poboljšalo informiranje stranih studenata koji žele dio kolegija slušati i polagati na Odjelu za Ekonomiju u okviru ERASMUS plus projekta. Informacijski paket je u cijelosti usvojen od strane Stručnog vijeća Odjela.

Analizu uspješnosti završavanja studija je izvršila članica Povjerenstva za kvalitetu Josipa Perkov. Rezultate analize je prihvatilo Stručno vijeće Odjela na redovitoj sjednici održanoj 07.11.2016., a rezultati analize su pohranjeni u arhivi Odjela.

Nije provedena analiza zaposlenosti završenih studenata.

**Obrazloženje i prijedlog:** *Analiza zaposlenosti završenih studenata iziskuje suradnju s ALUMNI klubom Sveučilišta u Zadru i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, te je potrebno*

*definirati proceduru koja uključuje mehanizam suradnje. Za navedenu analizu će se koristiti već izrađeni anketni upitnik koji je dio odjelnog Priručnika za osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete.*

Nije provedeno anketiranje završenih studenata.

**Obrazloženje i prijedlog:** *Anketiranje završenih studenata pomiče se kao aktivnost za sljedeću ak. god. kako bi se ta aktivnost uskladila s unutarnjom prosudbom Odjelnog sustava kvalitete. Anketni obrazac je izrađen i dio je odjelnog Priručnika za osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete.*

Na inicijativu Uprave Odjela izvršena je reorganizacija Web stranica Odjela u cilju bolje preglednosti, lakše navigacije i dohvatljivosti podataka, te općeg poboljšanja javnosti djelovanja. Koncept nove organizacije u potpunosti je izradila Uprava Odjela, a realizacija je izvršena uz podršku Informatičke službe Sveučilišta.

Dokument o obveznim elementima Web stranice Odjela uz definiran mehanizam ažuriranja istih potrebno je ugraditi kao sastavni dio nove verzije Priručnika za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Odjela za ekonomiju.

Pokrenuta je Facebook stranica Odjela kao dodatni servis u poboljšanju javnosti djelovanja.

### AD 3

Povjerenstvo je u potpunosti surađivalo s Uredom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zadru kako bi se provela studentska anketa evaluacije nastave i nastavnika pružajući pravovremeno potrebne obavijesti studentima na sustavu za e-učenje, Web stranicama Odjela i oglasnoj ploči Odjela.

Analiza rezultata studentske evaluacije nastave i rada nastavnika izvršena je u okviru točke dnevnog reda sjednice Stručnog vijeća Odjela, te je provedena rasprava po navedenoj točki.

Izrađena je radna verzija proširenog Syllabusa kolegija usklađenog s rezultatima projekta ECONQUAL.

Temeljem dostupnih podataka iz sustava ISVU izvršena je analiza podataka o broju upisanih studenata u više godine studija (prohodnost studenata). Na sjednici Stručnog vijeća Odjela 07.11.2016. usvojeni su rezultati analize, te je provedena i rasprava o predstavljenim rezultatima.

#### AD 4

Nabava obavezne literature iz svih kolegija i pretplata na znanstvene baze podataka vrši se u skladu s financijskim mogućnostima Odjela. Ova aktivnost je postavljena i prihvaćena kao trajna aktivnost koja se provodi na početku tekuće ak. god. ili najkasnije početkom ljetnog semestra tekuće ak. god.

Nije provedena planirana točka „Sastanak s predstavnicima izdavačke kuće Pearson Education INC“

**Obrazloženje i prijedlog:** *Zbog ekonomičnosti ova točka bi se mogla predložiti da bude aktivnost na nivou Sveučilišta u kojoj bi sudjelovale sve zainteresirane sastavnice.*

Osiguran je minimalni broj termina u informatičkom kabinetu studentima za potrebe pretraživanja literature, pisanje radova, izradu grupnih projekata i sl. Ova aktivnost je trajna u svakom semestru tekuće ak. god.

Studentima je pružena podrška u lakšem i boljem savladavanju nastavnog programa kroz sustav demonstratora. Ova aktivnost je trajna i provodi se na početku svakog semestra na zahtjev predmetnih nastavnika ili na zahtjev studenata i uz odobrenje Stručnog vijeća Odjela.

#### AD 5

Nije provedena unutarnja prosudba sustava kvalitete.

**Obrazloženje i prijedlog:** *Unutarnja prosudba sustava kvalitete iziskuje i provjeru dokumentacije, a kako je na snagu stupio novi dokument Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) to je potrebno uskladiti dokumentaciju s novim Sveučilišnim Priručnikom za kvalitetu koji je u postupku izrade. Prijedlog je da se ova aktivnost prebaci u sljedeću ak. god.*

Izrađen je plan za uvođenje sustava za upravljanje dokumentima (eng. Document Management System – DMS). Prije poduzimanja bilo kakvih aktivnosti vezano uz uvođenje rješenja zasnovanog na izrađenom planu prikupit će se informacije o eventualnim planovima uvođenja DMS sustava na razini Sveučilišta.

#### AD 6

Izrađen je plan znanstveno-istraživačke djelatnosti znanstveno-nastavnog i nastavnog osoblja Odjela.

Kroz mehanizme sustava kvalitete na razini Sveučilišta predaju se izvješća o realizaciji planova znanstveno-istraživačke aktivnosti.

U s vezi izrade pokazatelja znanstveno-istraživačke djelatnosti opredjeljenje Povjerenstva je da su pokazatelji znanstveno-istraživačke djelatnosti definirani važećim pravilnicima i drugim dokumentima u sustavu visokog obrazovanja RH koji se primjenjuju u postupku izbora ili reizbora u zvanja.

## AD 7

Povjerenstvo je izradilo ili izmijenilo sljedeće dokumente čijim stupanjem na snagu se stavljaju izvan uporabe prijašnje verzije istih:

- a) Online obrazac za unos prijavljenih diplomskih i završnih radova u tekućoj ak. god. (dostupno na sustavu Merlin)
- b) Obrazac za praćenje izrade seminarskih radova i projektnih zadataka
- c) Obrazac evidencije izvedene nastave i nazočnosti studenata
- d) Predložak za izradu plana aktivnosti odjelnog Povjerenstva za kvalitetu

U Zadru, 09.11.2017.

Predsjednik Povjerenstva  
dr.sc. Ante Panjkota

---