

Na temelju članka 156. Statuta Sveučilišta u Zadru (pročišćeni tekst od 7. veljače 2012.), sukladno članku 18. st. 5. i 6. Zakona o osiguravanju kvalitet u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, br. 45/09.), prema preporuci Agencije za znanost i visoko obrazovanje i u skladu s Politikom kvalitete Sveučilišta donesenoj na IV. Redovitoj sjednici Senata Sveučilišta u Zadru, održanoj 27. veljače 2012., Stručno vijeće Odjela za talijanistiku na sjednici održanoj 29. svibnja 2012. donosi:

KLASA: 602-04/12-03/18

URBROJ: 2198-1-79-43/12-01

POLITIKA KVALITETE ODJELA ZA TALIJANISTIKU SVEUČILIŠTA U ZADRU

Odjelna politika kvalitete definira načela shvaćanja, osiguravanja i trajnog unaprjeđivanja kvalitete u znanstvenim, nastavnim i svim drugim aktivnostima Odjela za talijanistiku. Ostvarenje politike kvalitete temelji se na sljedećim odrednicama za koje se Odjel aktivno opredjeljuje:

1. Osnovna svrha osiguravanja kvalitete je unaprjeđenje kvalitete znanstvenih, nastavnih i svih drugih oblika djelatnosti cjelokupne akademske zajednice Odjela za talijanistiku.
2. Odjel promiče kulturu kvalitete koju obilježava usklađenost potreba i želja s mogućnostima svih unutrašnjih i vanjskih dionika, ponajprije studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja Odjela za talijanistiku te društvenih i gospodarskih čimbenika s kojima Odjel ostvaruje suradnju.
3. Stalno unaprjeđivanje kvalitete ostvaruje se različitim aktivnostima u svim djelatnostima i na svim razinama Odjela, ponajprije onima koje su vezane uz djelovanje sustava osiguravanja kvalitete.
4. Od svih djelatnika Odjela očekuje se preuzimanje osobne odgovornosti za kvalitetu studiranja odnosno znanstvene, pedagoške i materijalne potpore studentima. Razvoj studijskih programa temelji se na inovativnim znanstvenim istraživanjima na Odjelu kao i potrebama društva i gospodarstva. Istodobno, od studenata se očekuje dijeljenje odgovornosti za učinkovitost vlastitog učenja kroz partnerstvo i angažman u svim aspektima djelovanja Odjela.
5. Djelatnicima Odjela treba omogućiti djelovanje u okviru poticajnog okruženja čija su obilježja: poticanje kontinuiranog poboljšanja svakidašnjeg rada temeljenog na visokoj razini operativnosti i kreativnosti te s tim u vezi pružanje mogućnosti razvoja i unaprjeđivanja znanja i kompetencija, aktivno prikupljanje povratnih informacija od studenata i drugih dionika.
6. Odjelni sustav za osiguravanje kvalitete poduprt je načelima kolegijalnosti, pravednosti i etičnosti. Nastoji provoditi kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete rada te temeljem istih periodično revidirati politiku kvalitete i strateške dokumente Odjela.
7. Svi standardi, postupci (procedure) trebaju biti primjereno dokumentirani i lako dostupni djelatnicima, studentima, vanjskim dionicima iz društveno-gospodarske zajednice i drugim zainteresiranim stranama.
8. Odjel trajno prati učinkovitost svojih postupaka osiguravanja kvalitete kako bi sebi i drugima osiguralo da djeluju sukladno Europskim standardima za osiguravanje kvalitete u

visokim učilištima, relevantnim zakonima i drugim propisima te dobrom praksom, sve u najboljem interesu cjelokupne akademske zajednice.

9. Odjel treba trajno surađivati s profesionalnim i regulatornim tijelima relevantnima za svoje djelovanje, a posebno s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje Republike Hrvatske.