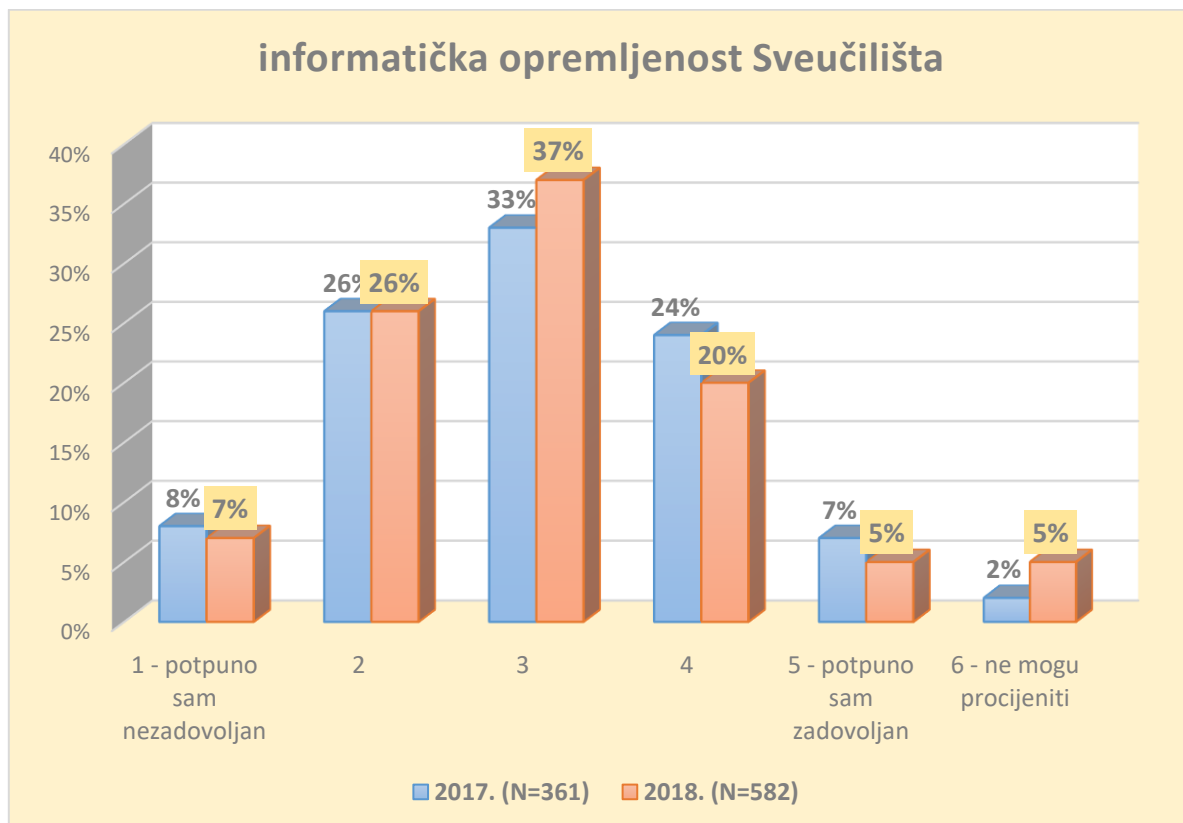
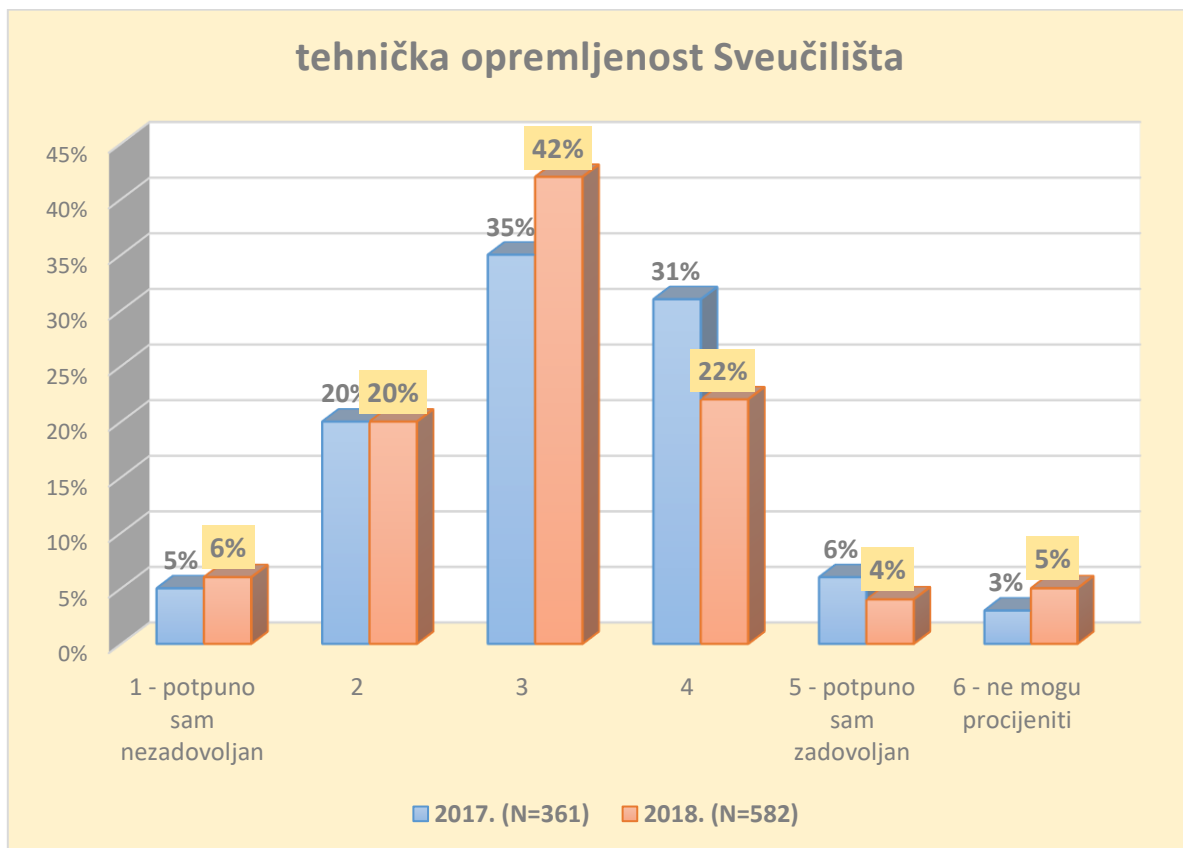


Zadovoljstvo studenata uvjetima studiranja na Sveučilištu u Zadru

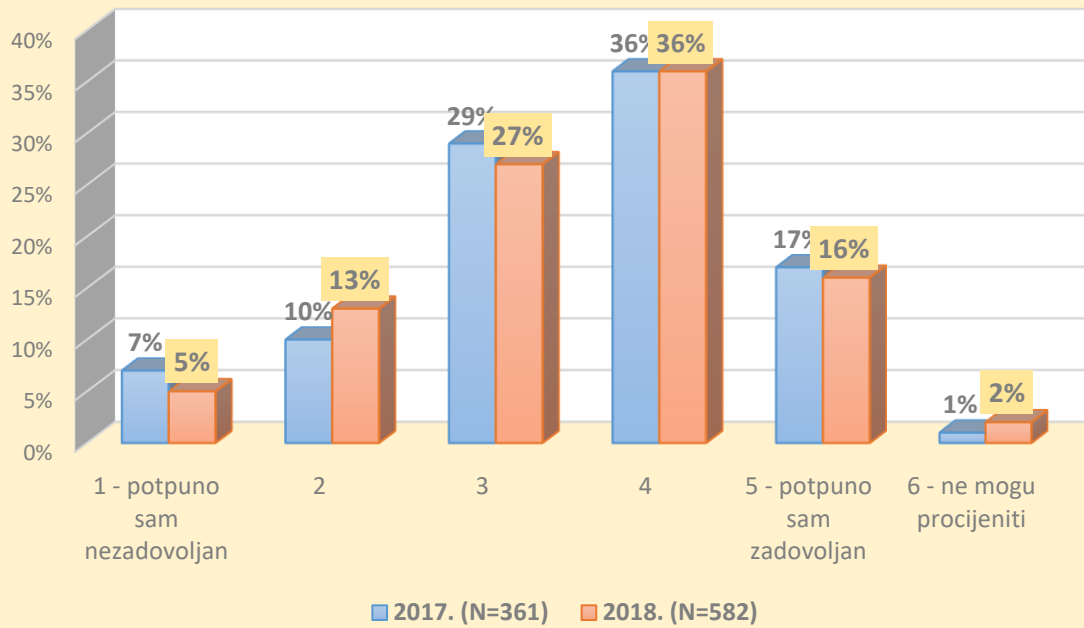
Anketa provedena od 4. do 15. travnja 2018.godine

Sudjelovalo ispitanika (studenata) N=582

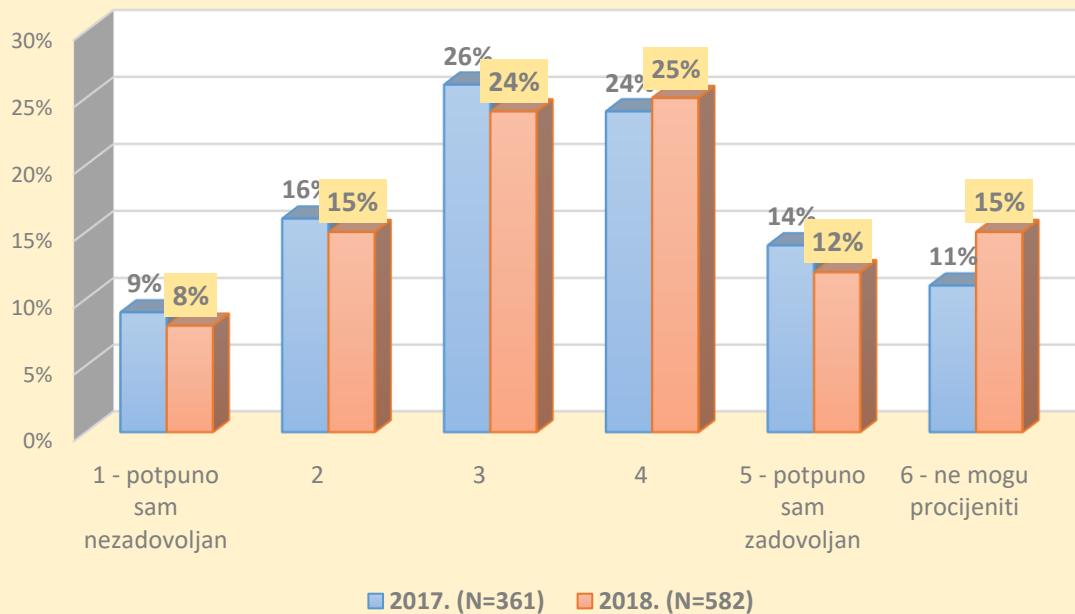
Opći uvjeti studiranja



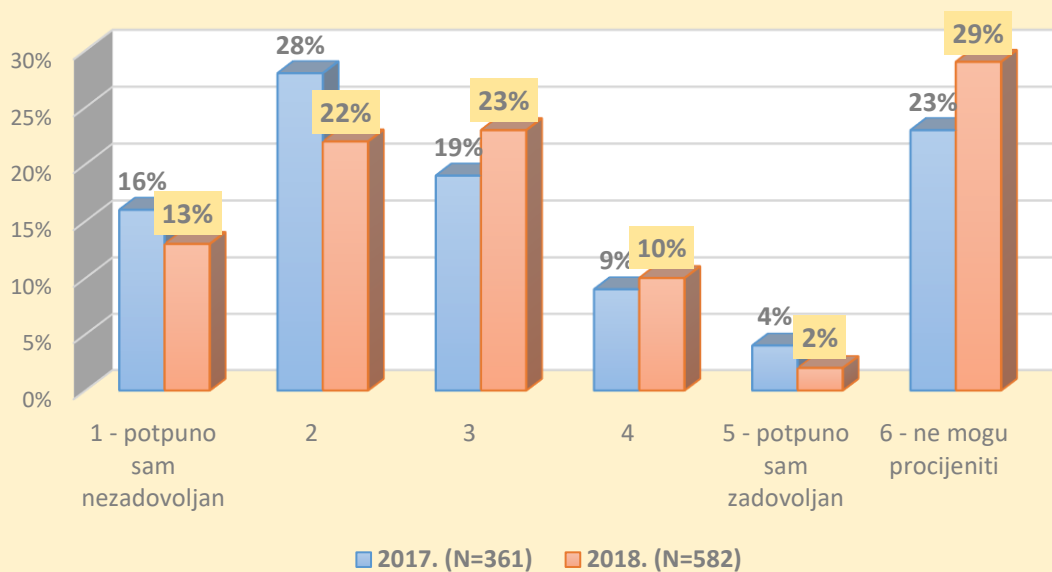
mrežne stranice Sveučilišta



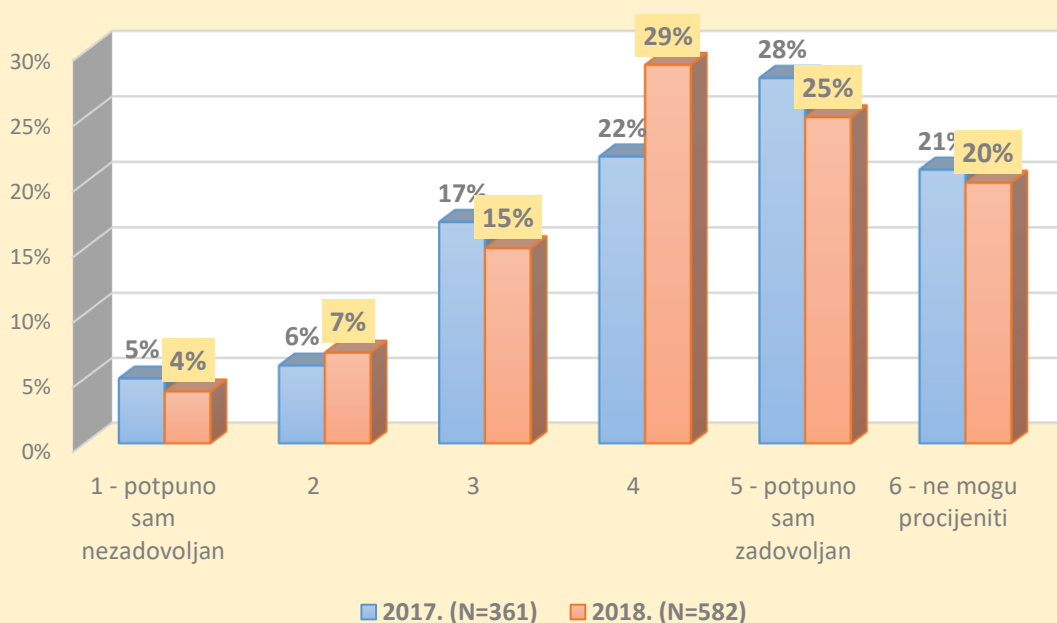
dostupnost informacija o mogućnostima studijskog boravka u inozemstvu



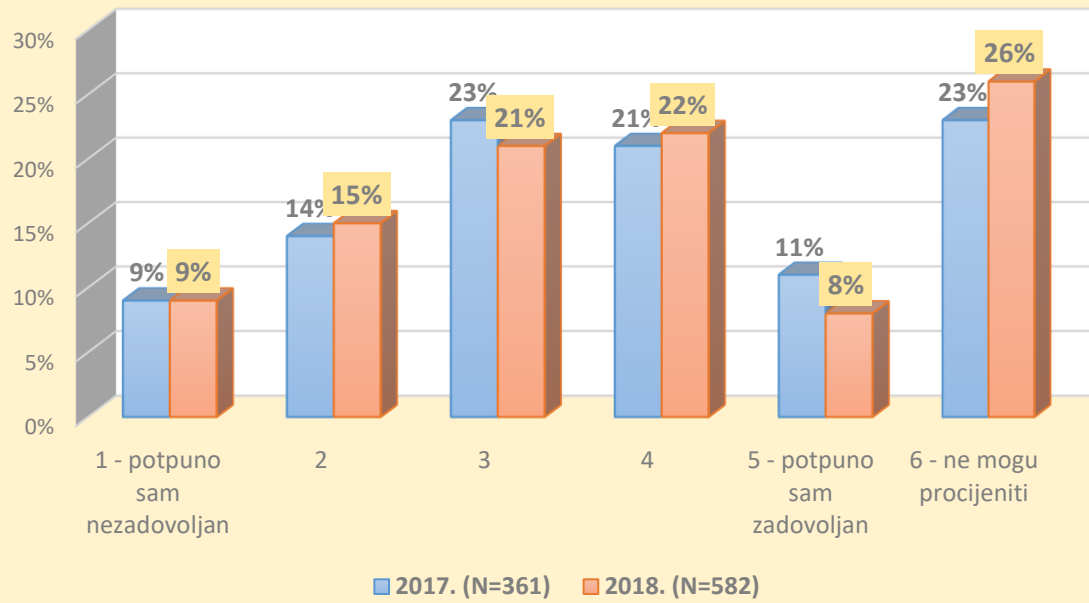
količina financijskih sredstava za studentske projekte



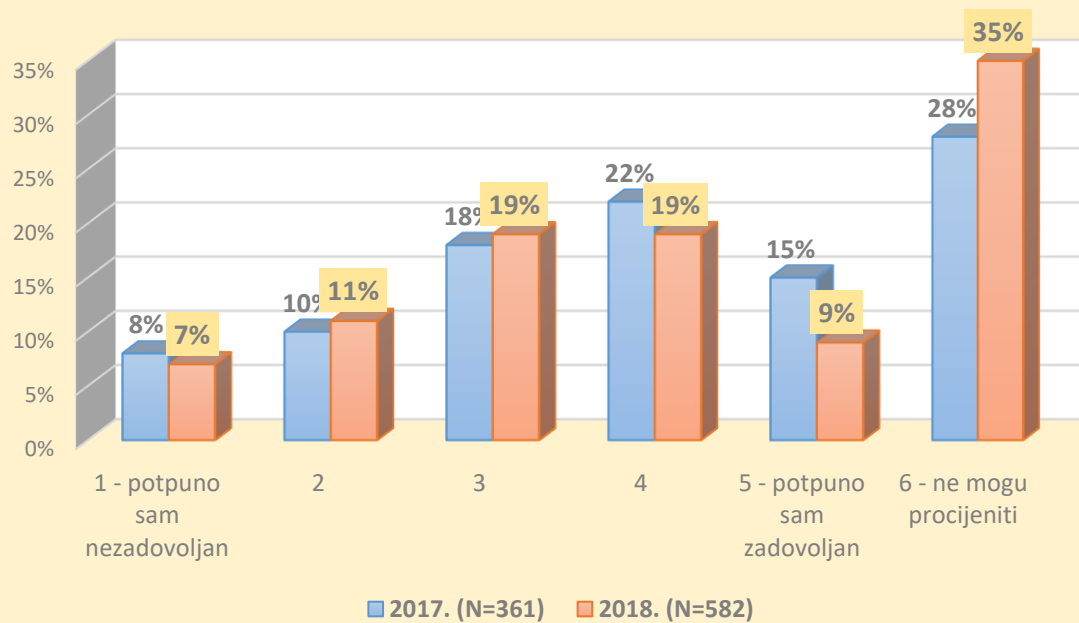
efikasnost rada i ljubaznost djelatnika Student servisa



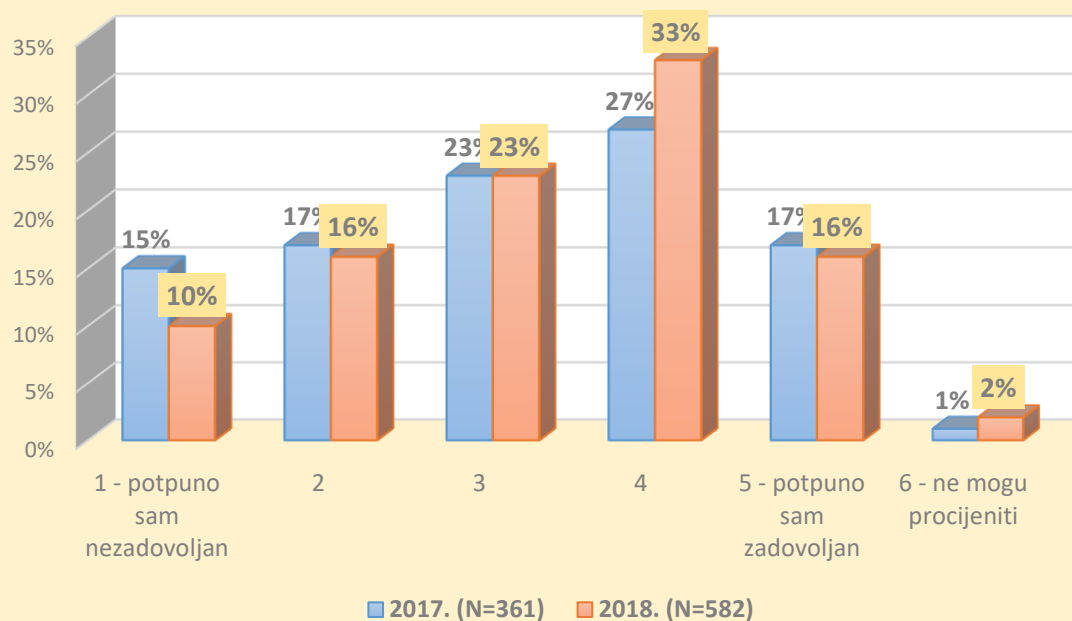
cijena rada preko Student servisa



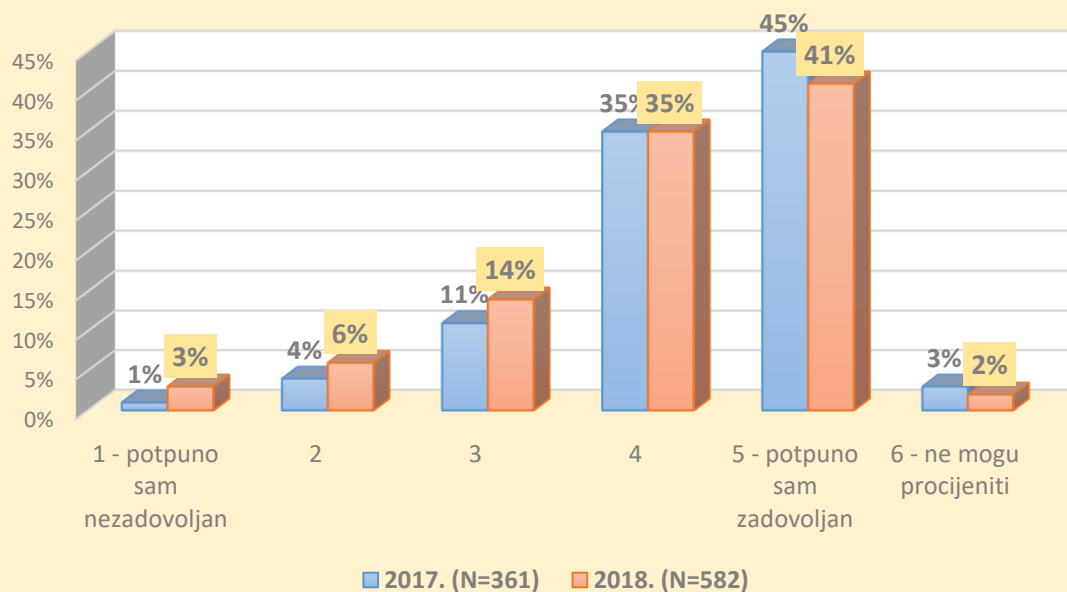
prilagođenost sveučilišnih prostora osobama s invaliditetom



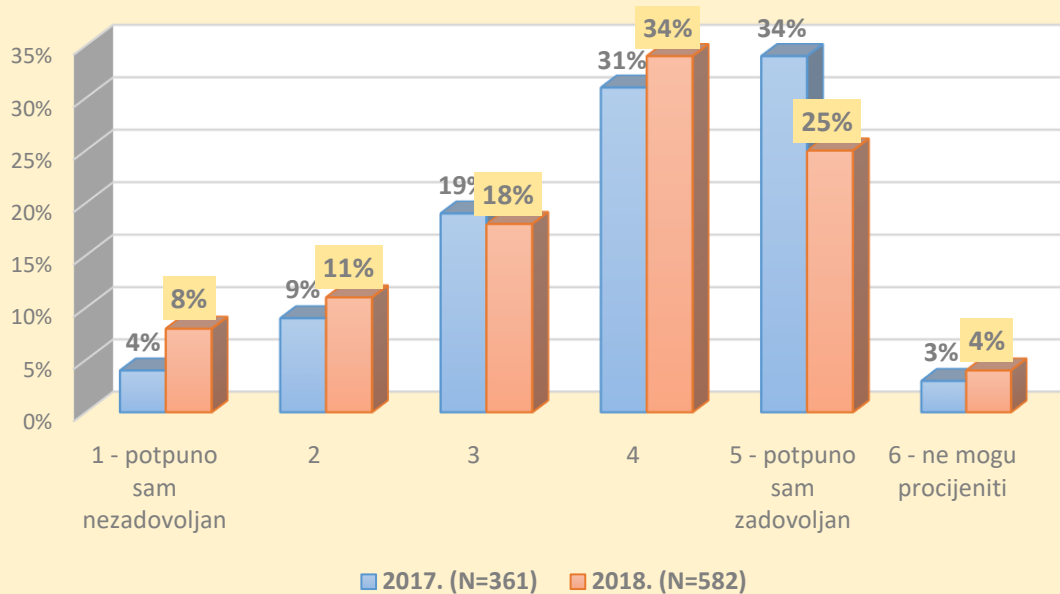
veličina učionica s obzirom na broj studenata



čistoća i urednost sveučilišnih prostora

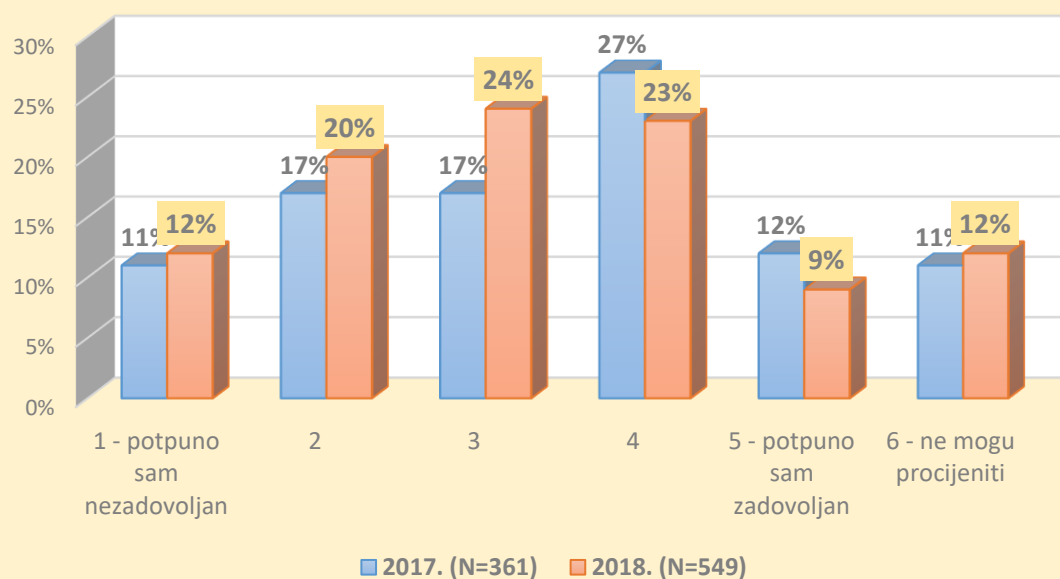


čistoća sanitarnih čvorova

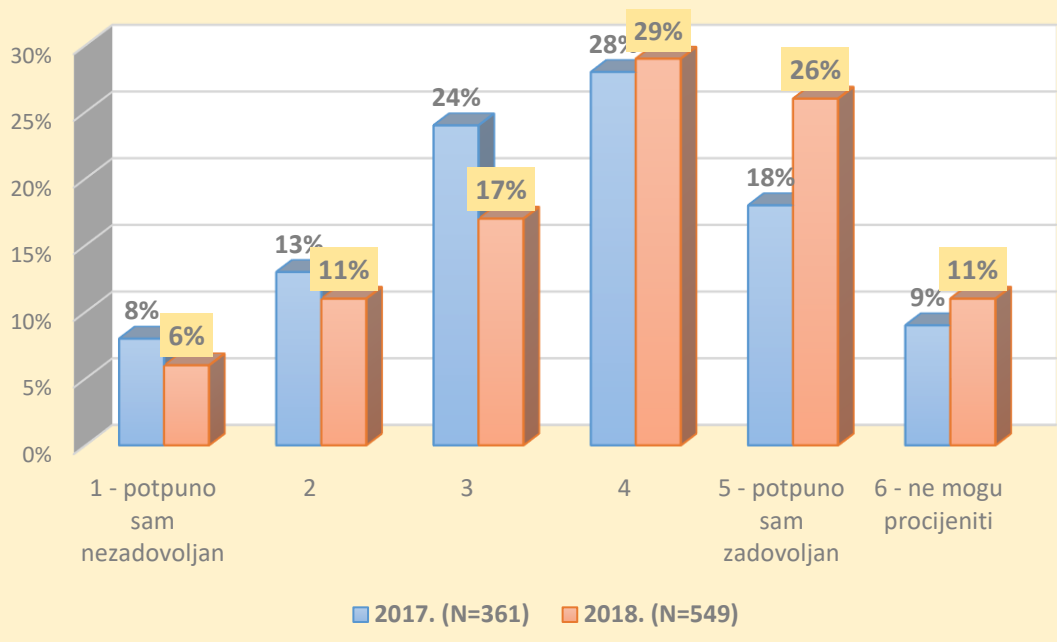


Studentski standard

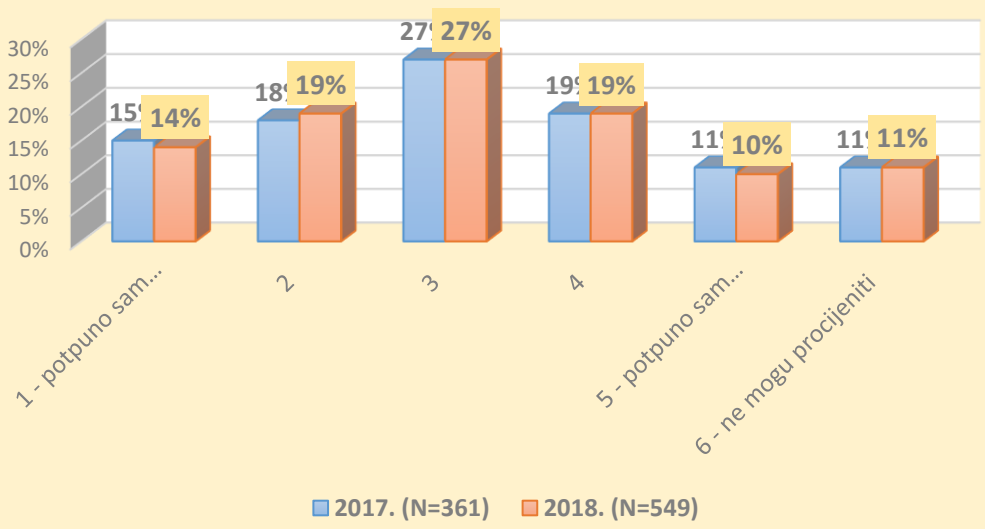
kapacitet studentskog restorana



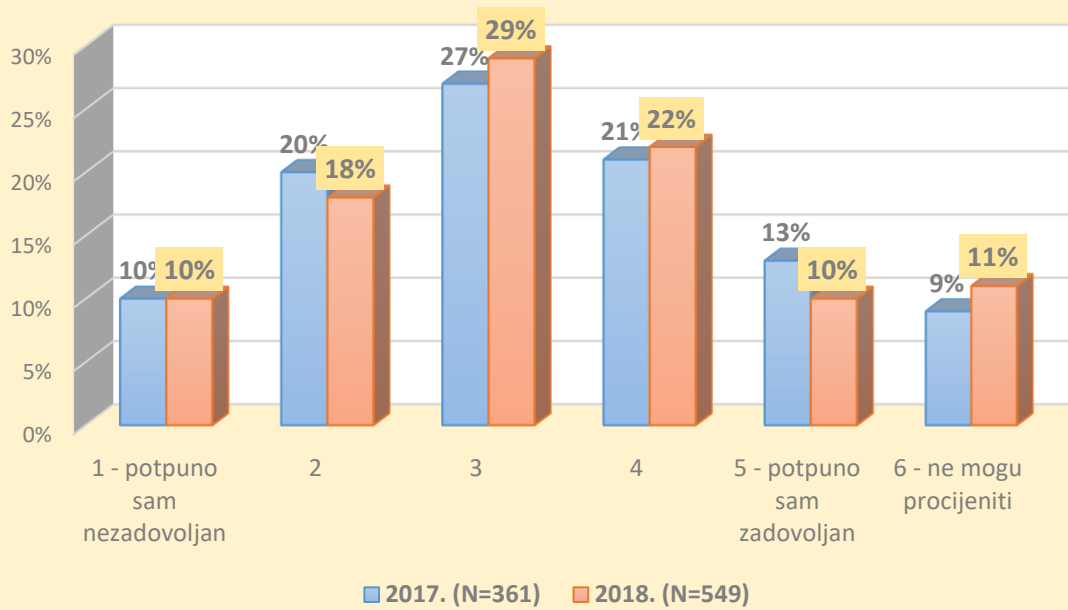
cijena obroka u studentskom restoranu



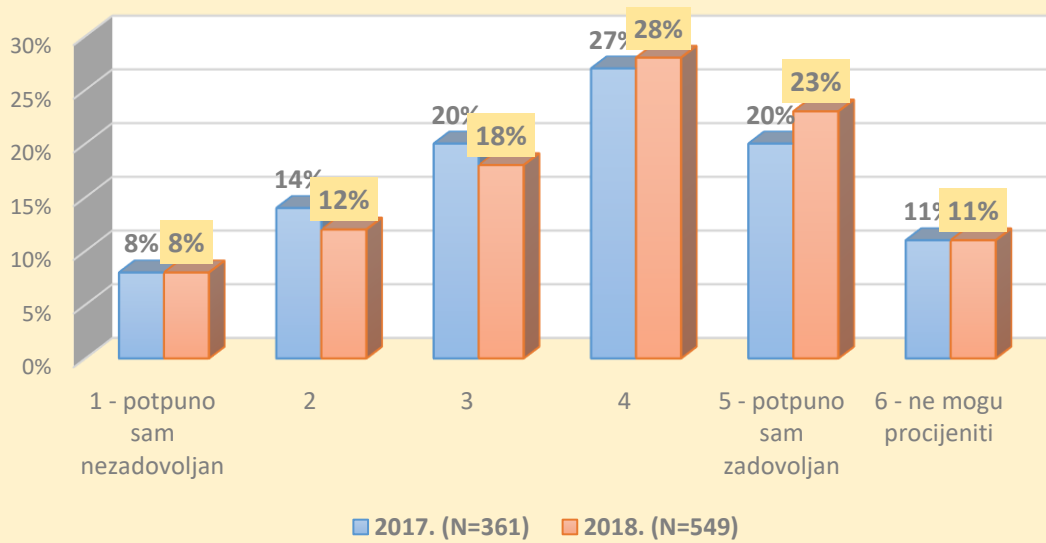
raznovrsnost ponude hrane u studentskom restoranu



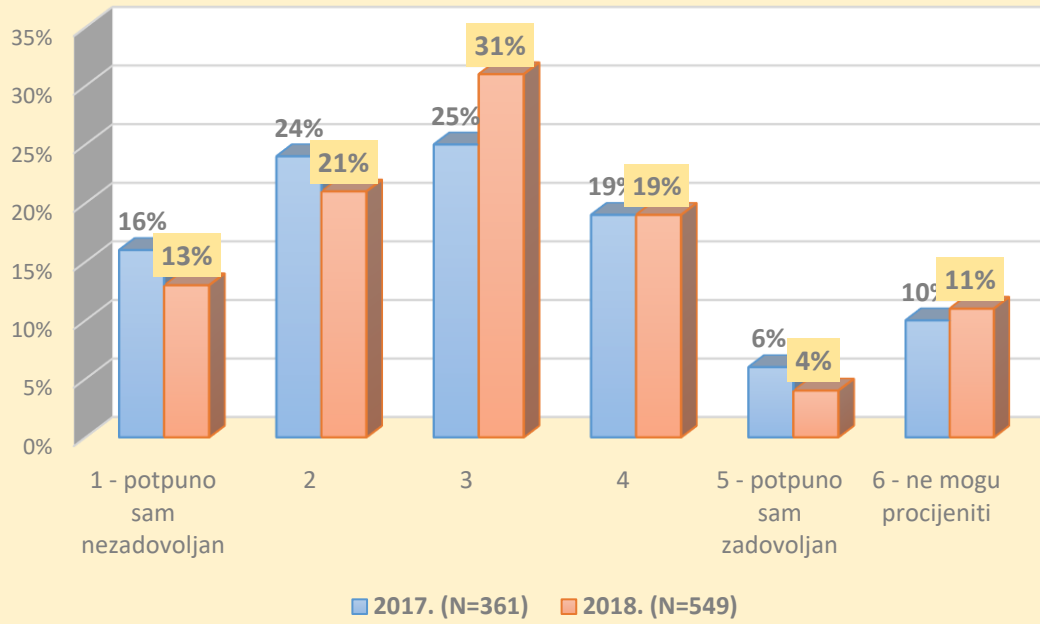
kvaliteta obroka u studentskom restoranu



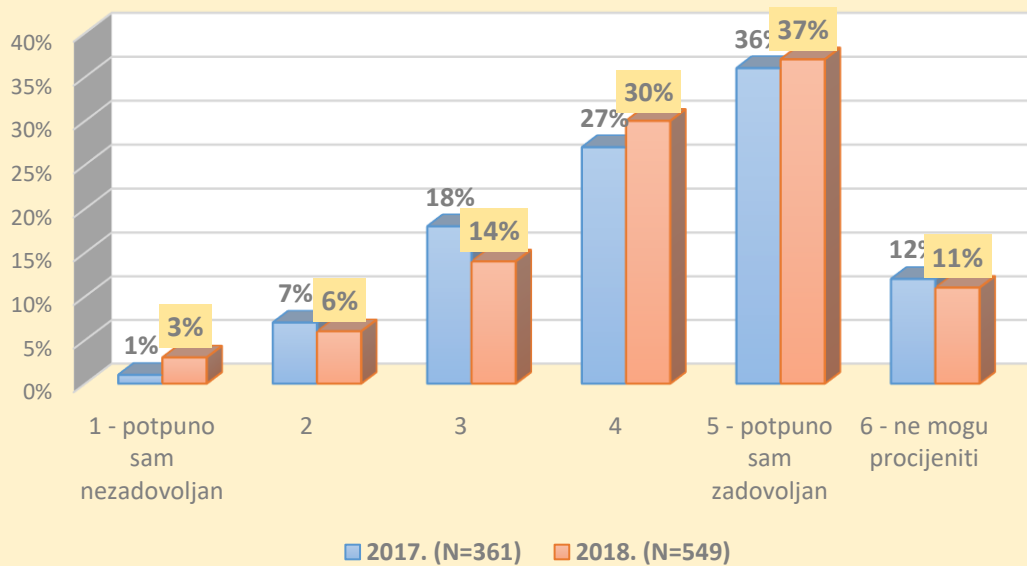
količina hrane u studentskom restoranu



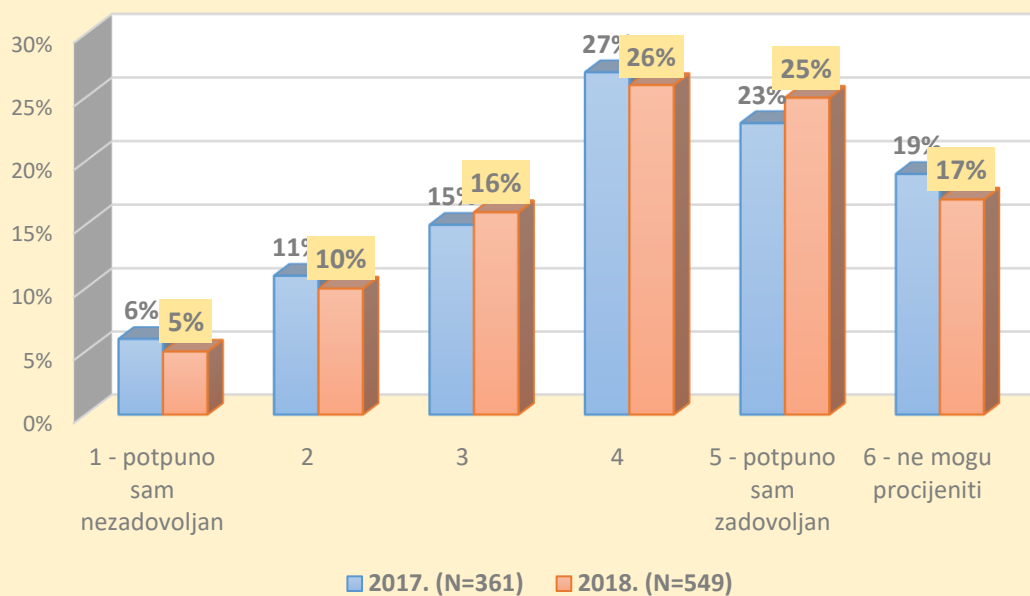
duljina čekanja u redu u studentskom restoranu



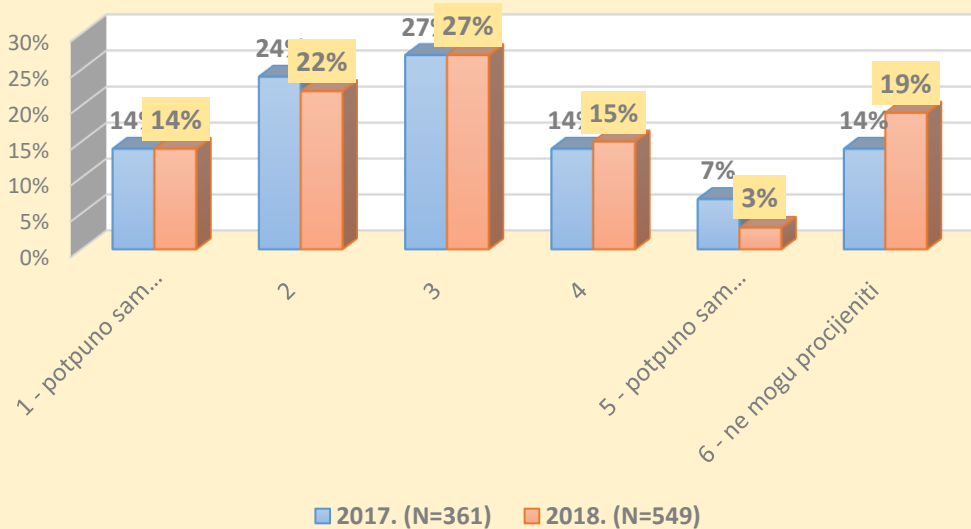
ljubaznost osoblja studentskog restorana



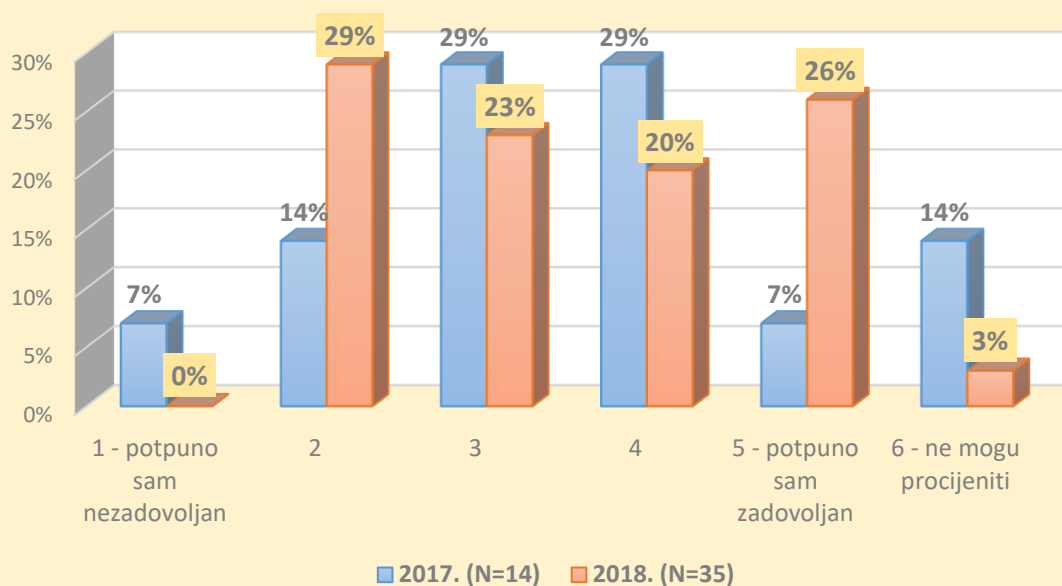
uslužnost osoblja restorana brze prehrane "Citadela"



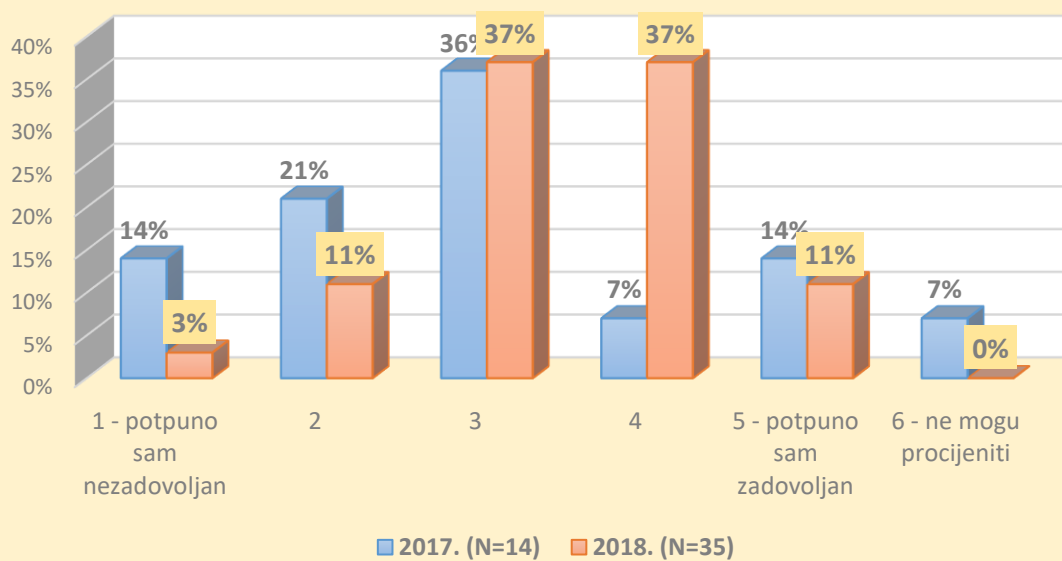
ponuda izvannastavnih sadržaja edukativnog i/ili zabavnog karaktera



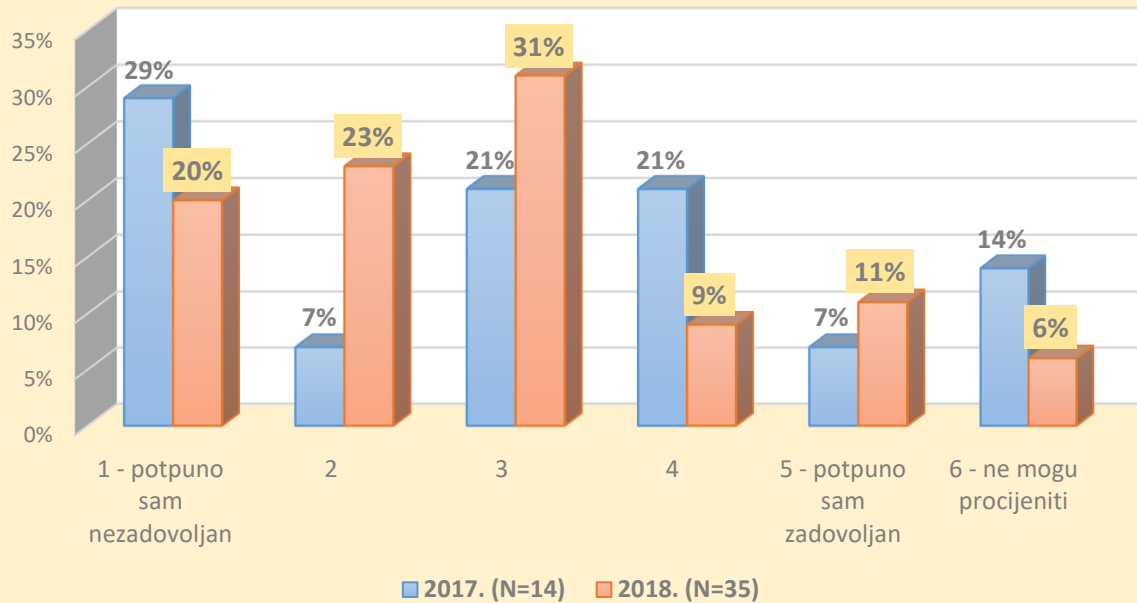
čistoća i urednost Studentskog doma



Ijubaznost djelatnika u Studentskom domu

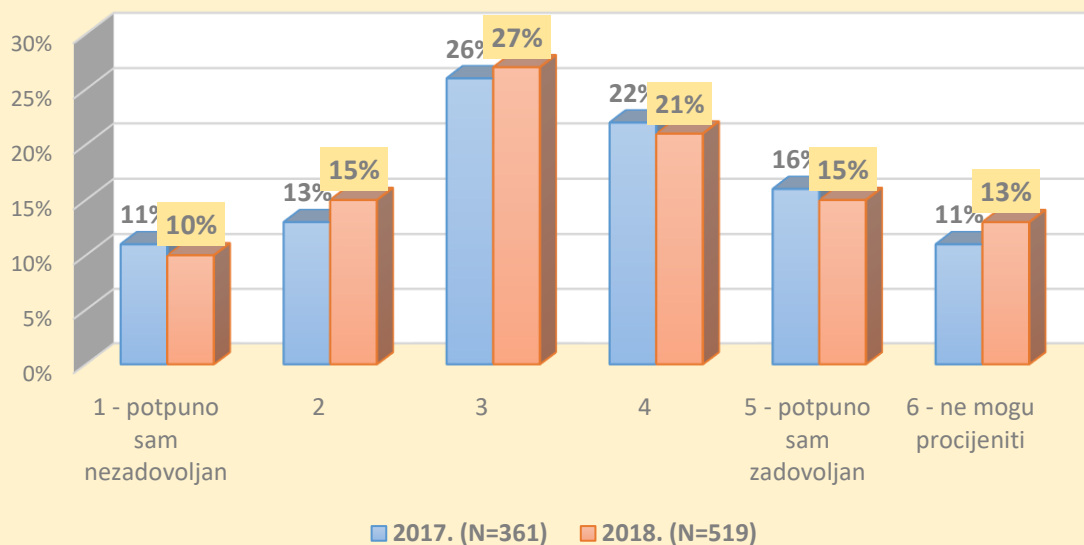


Domski kućni red

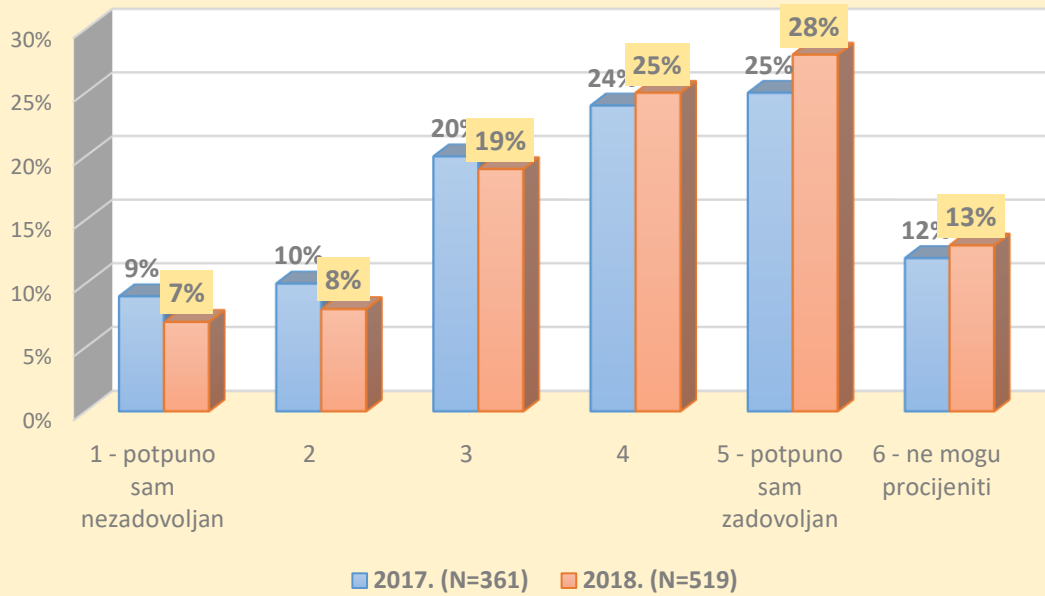


Odjelna tajništva i studentska referada

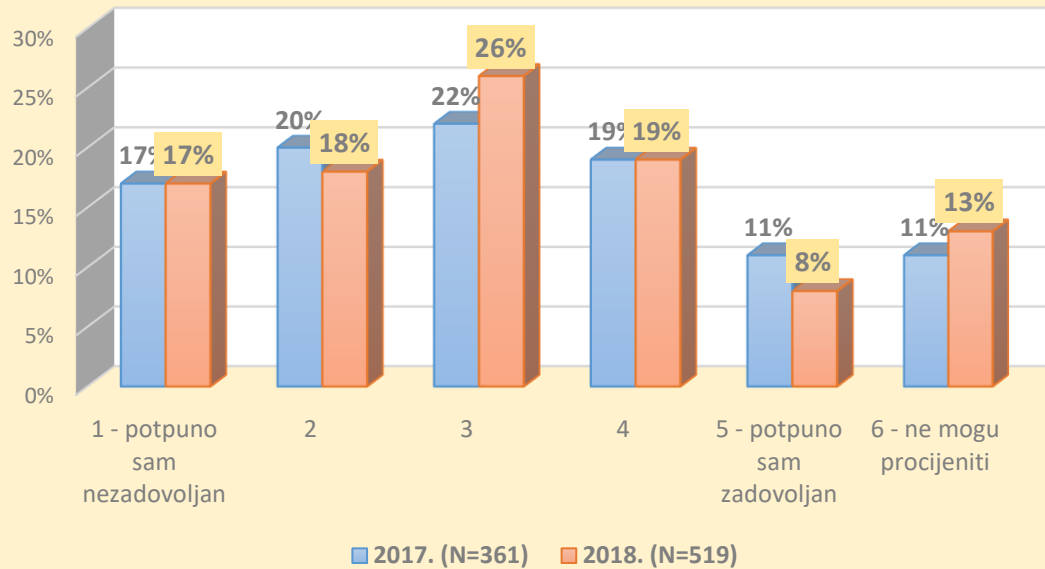
efikasnost rada studentske službe (Referade)



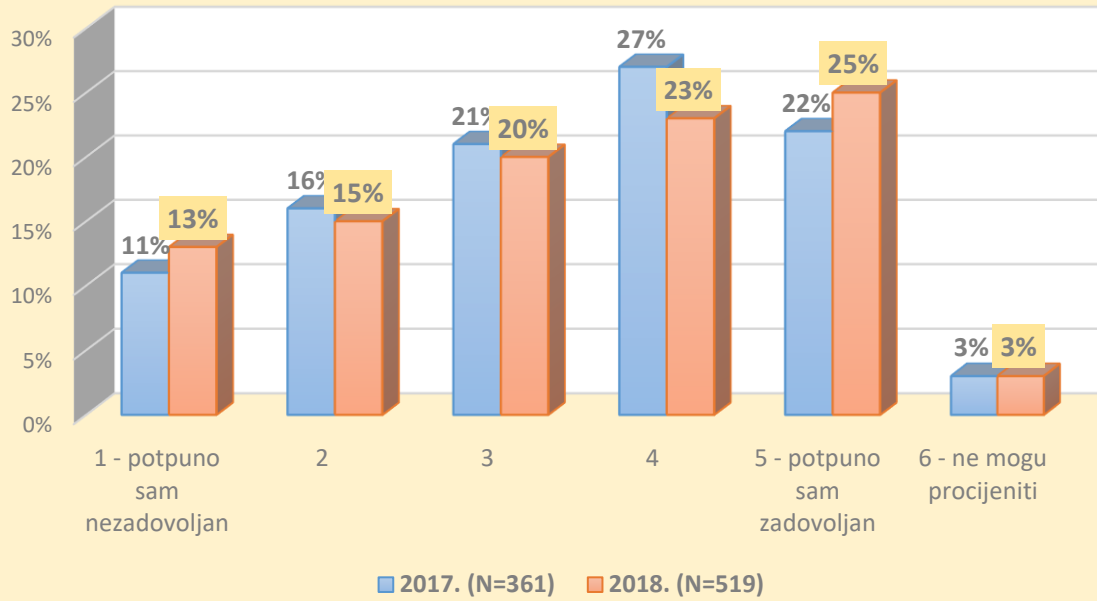
Ijubaznost djelatnika Referade



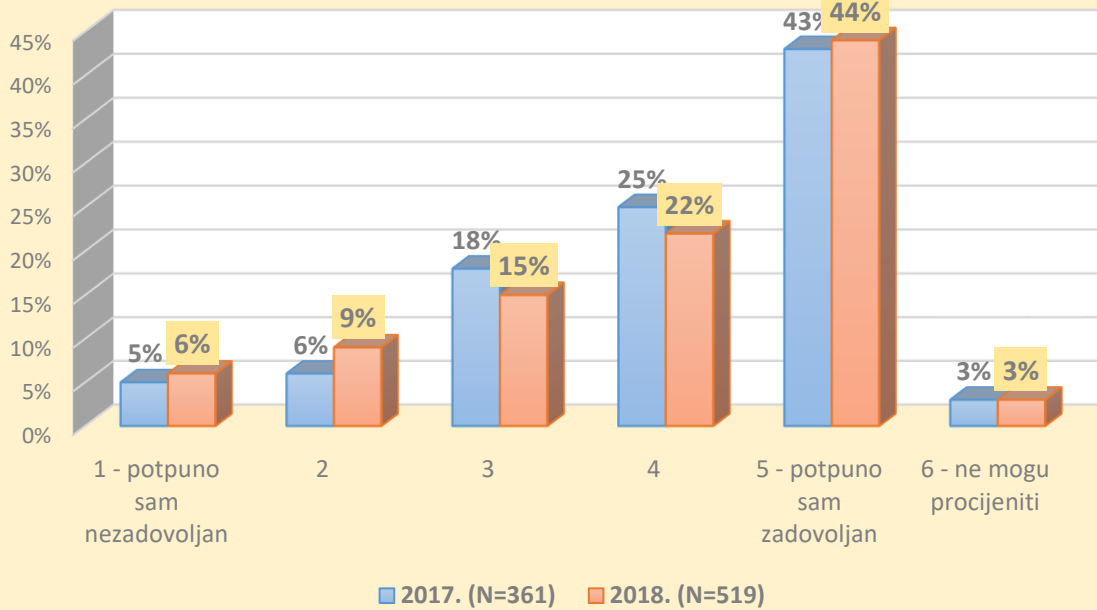
radno vrijeme Referade



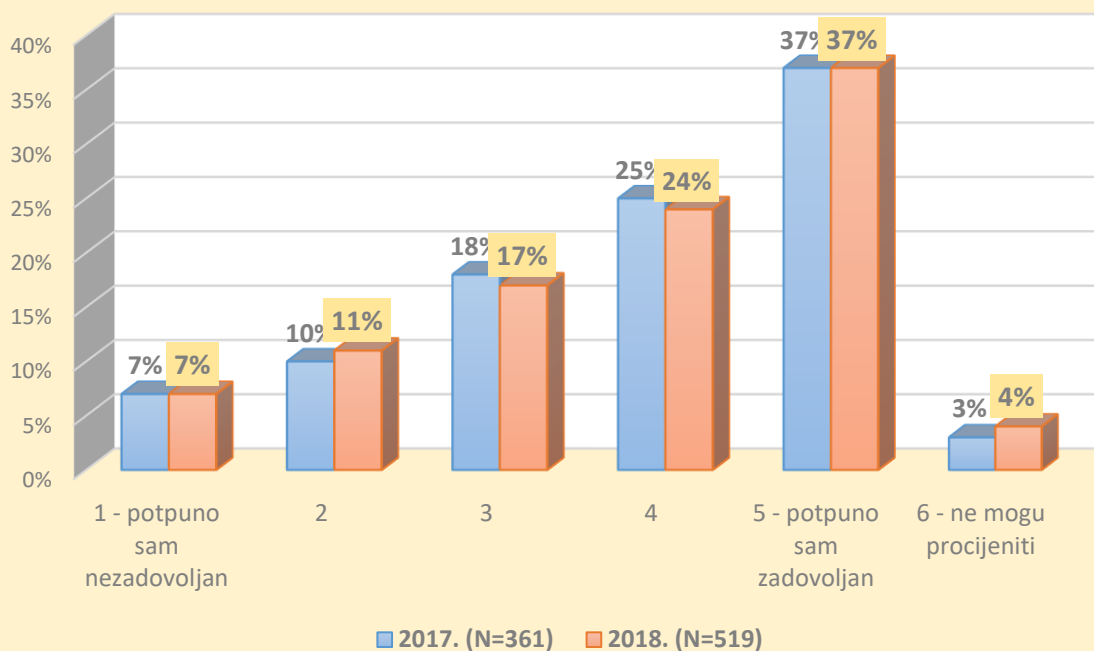
organizacija rada tajništva odjela na kojem studiram



ljubaznost tajnice/tajnika Odjela

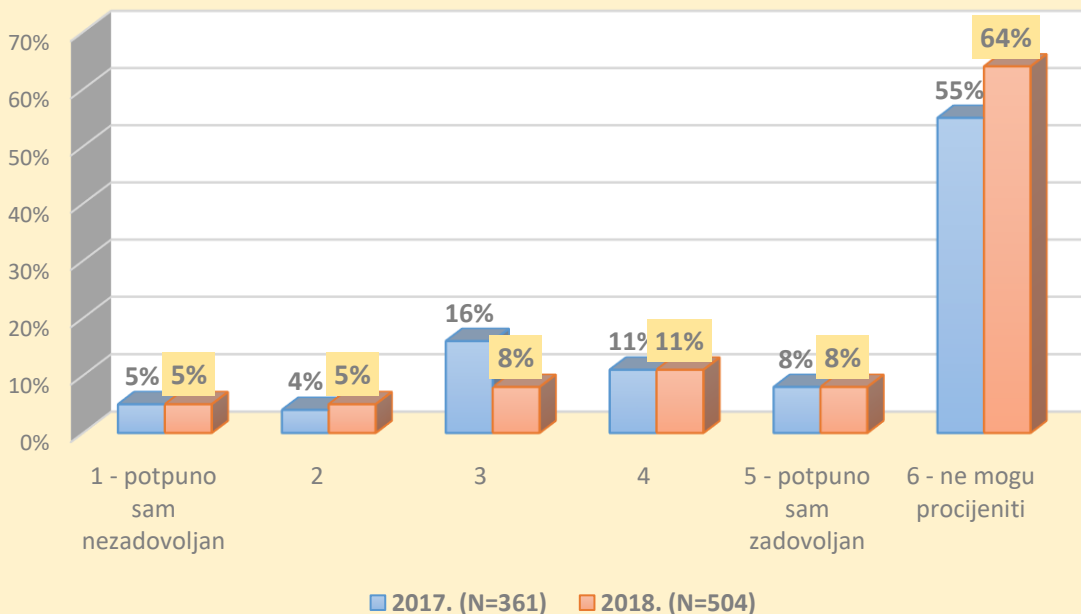


efikasnost tajnice/tajnika Odjela

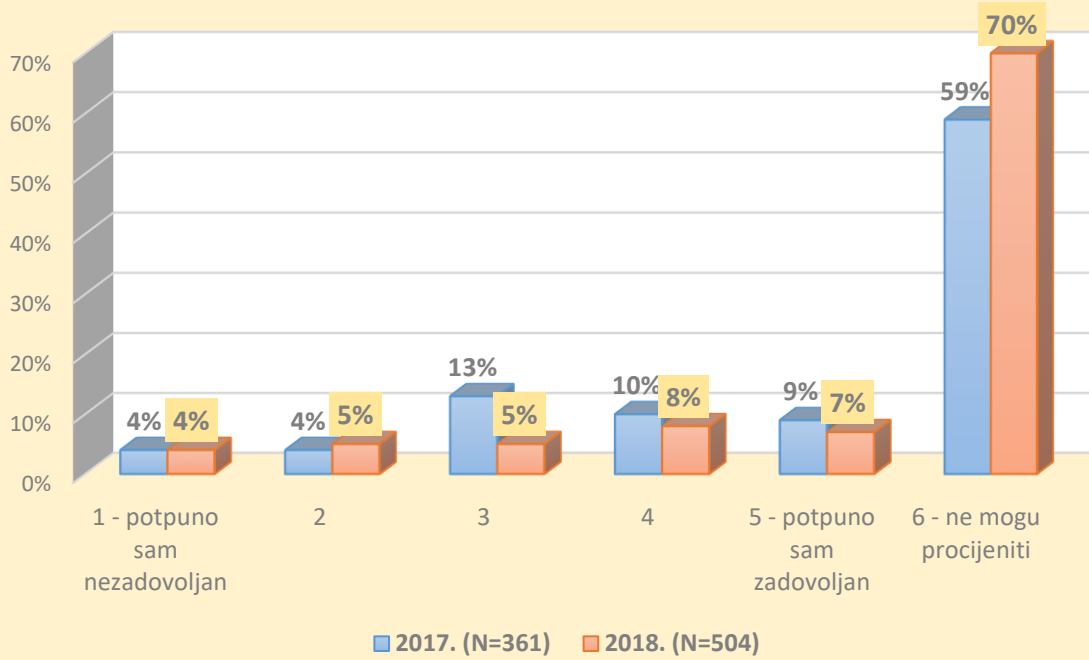


Studentsko savjetovalište

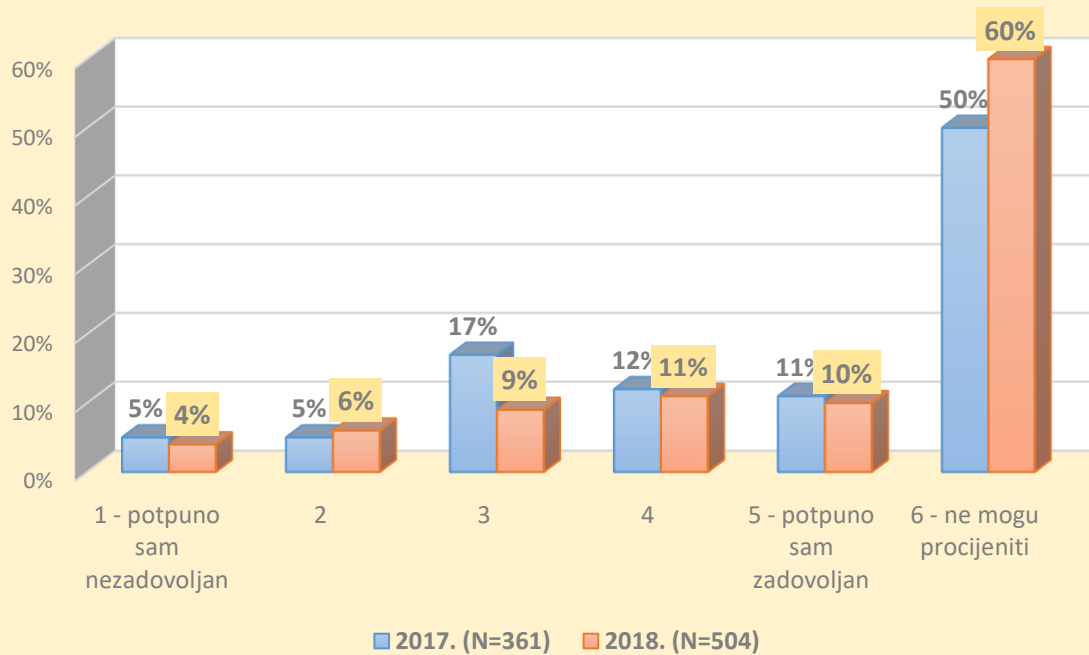
raznovrsnost usluga koja Savjetovalište pruža



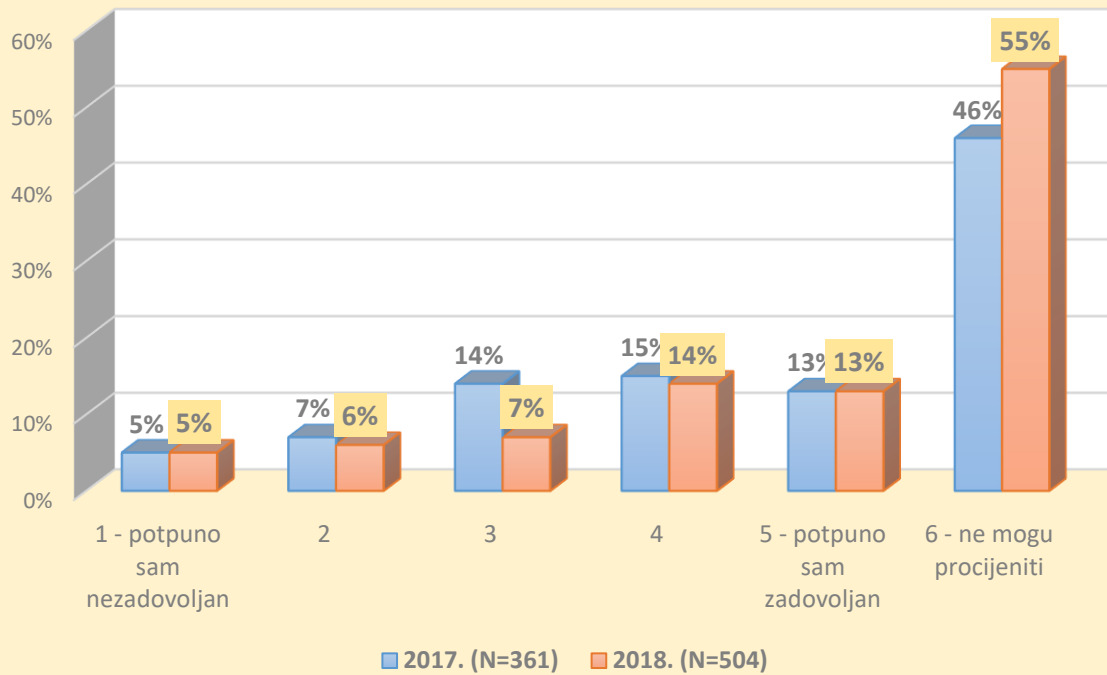
kvaliteta usluga Savjetovališta



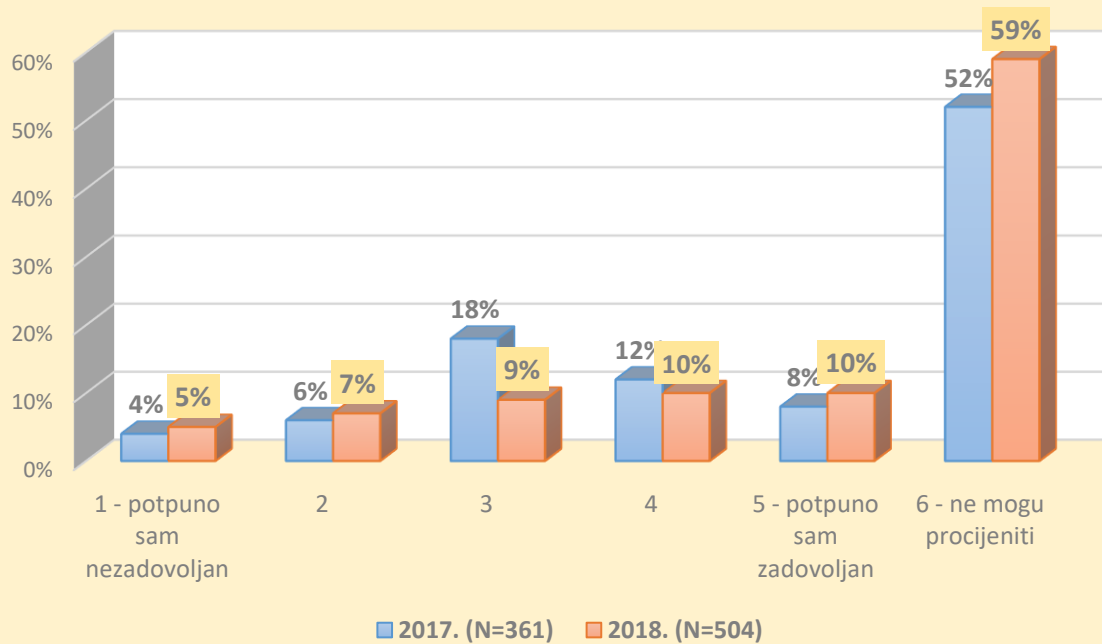
sadržaj letaka i brošura Savjetovališta



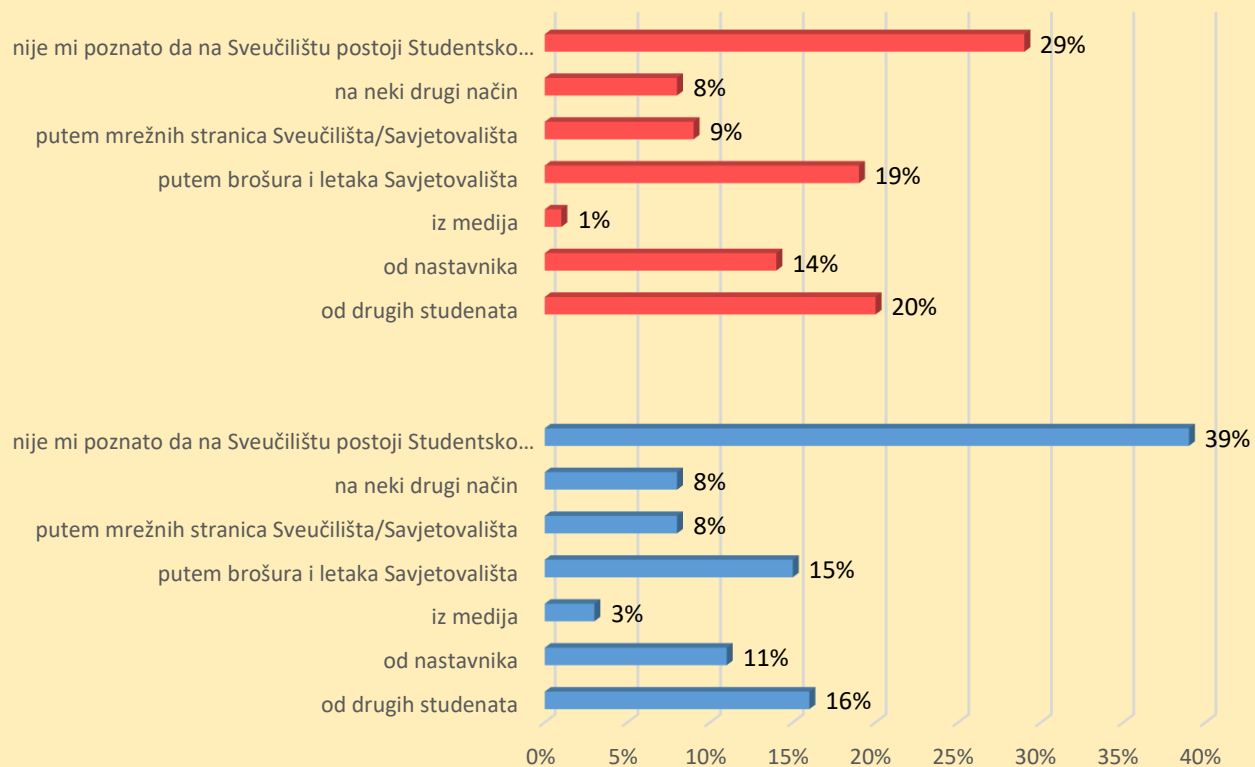
dostupnost letaka i brošura Savjetovališta



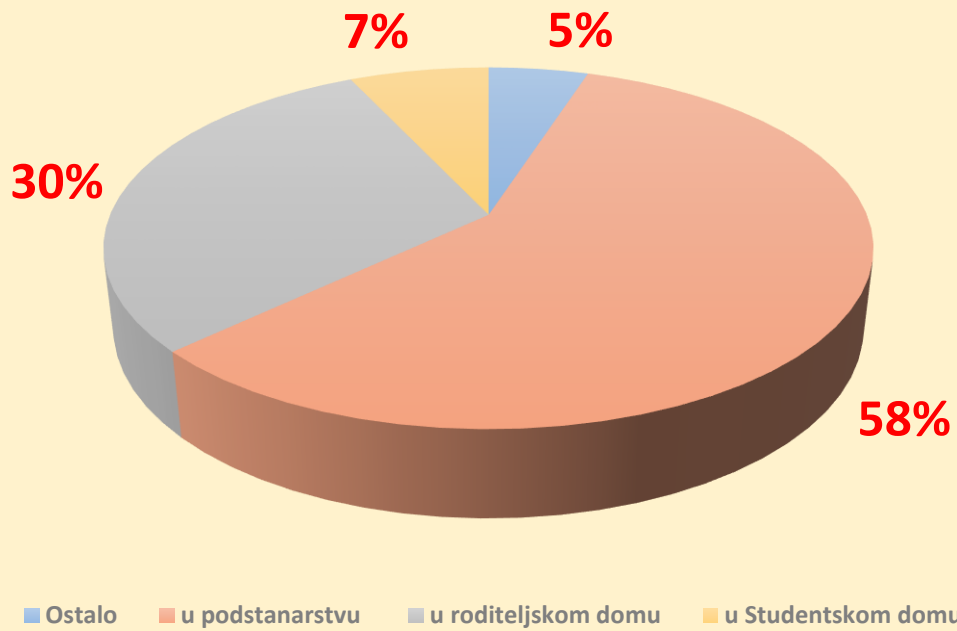
informativnost mrežnih stranica Savjetovališta



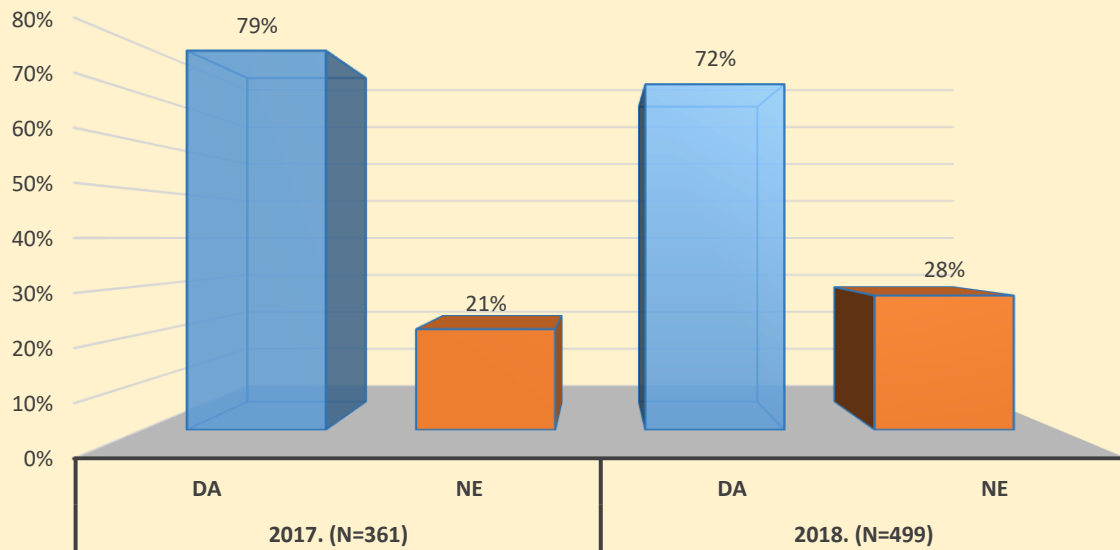
Kako ste saznali za Studentsko savjetovalište?



Boravište za vrijeme studiranja



Biste li drugima preporučili studiranje na Sveučilištu u Zadru?



Prilozi:

Deskriptivna statistika (odgovori „ne mogu procijeniti“ nisu uzeti u obzir pri obradi rezultata)

	Broj valjanih odgovora	M	Medijan	Mod	f (Mod)	sd
tehnička opremljenost Sveučilišta	549	2.97	3	3	244	0.93
informatička opremljenost Sveučilišta	549	2.91	3	3	218	0.98
mrežne stranice Sveučilišta	570	3.45	4	4	207	1.09
dostupnost informacija o mogućnostima studijskog boravka u inozemstvu	491	3.21	3	4	143	1.18
količina financijskih sredstava za studentske projekte	414	2.53	3	3	135	1.05
efikasnost rada i ljubaznost djelatnika Student servisa	465	3.80	4	4	167	1.13
cijena rada preko Student servisa	430	3.07	3	4	128	1.17
prilagođenost sveučilišnih prostora osobama s invaliditetom	375	3.18	3	4	110	1.19
veličina učionica s obzirom na broj studenata	569	3.30	4	4	190	1.23
čistoća i urednost sveučilišnih prostora	571	4.07	4	5	236	1.01
čistoća sanitarnih čvorova na Sveučilištu	559	3.60	4	4	198	1.22
kapacitet studentskog restorana	483	2.96	3	3	130	1.21
cijena obroka u studentskom restoranu	491	3.67	4	4	162	1.21
raznovidnost ponude hrane u studentskom restoranu	491	2.90	3	3	150	1.22
kvaliteta obroka u studentskom restoranu	490	3.04	3	3	160	1.16
količina hrane u obroku u studentskom restoranu	488	3.53	4	4	152	1.25
duljina čekanja u redu u studentskom restoranu	487	2.77	3	3	171	1.10
ljubaznost osoblja studentskog restorana	489	4.04	4	5	204	1.05

uslužnost osoblja restorana brze prehrane „Citadela“	455	3.68	4	4	144	1.19
ponuda izvannastavnih sadržaja edukativnog i/ili zabavnog karaktera	466	2.65	3	3	148	1.09
čistoća i urednost Studentskog doma	34	3.44	3	2	10	1.19
ljubaznost djelatnika u Studentskom domu	35	3.43	3	više	13	0.95
Domski kućni red	33	2.67	3	3	11	1.27
efikasnost rada studentske službe (Referade)	453	3.19	3	3	138	1.23
ljubaznost djelatnika Referade	451	3.69	4	5	147	1.23
radno vrijeme Referade	453	2.81	3	3	131	1.24
organizacija rada tajništva Odjela na kojem studirate	505	3.34	4	5	132	1.37
ljubaznost tajnice/tajnika Odjela	505	3.91	4	5	228	1.25
efikasnost tajnice/tajnika Odjela	498	3.77	4	5	192	1.27
raznovrsnost usluga koje Studentsko savjetovalište pruža	182	3.34	4	4	55	1.32
kvaliteta usluga Savjetovališta	151	3.32	4	4	42	1.38
sadržaj letaka i brošura Savjetovališta	202	3.45	4	4	57	1.28
dostupnost letaka i brošura Savjetovališta	229	3.52	4	4	70	1.33
informativnost mrežnih stranica Savjetovališta	206	3.31	3	5	50	1.34
Kako ste saznali za Studentsko savjetovalište?	502	-	-	-	-	-
Biste li preporučili drugima studiranje na Sveučilištu u Zadru?	499	-	-	-	-	-

M – aritmetička sredina; f (Mod) – frekvencija moda; sd – standardna devijacija

Najčešći komentari vezano uz zadovoljstvo studenata uvjetima studiranja:

(komentare je ostavilo 160 studenata)

- kvalitetni profesori (kompetentni, pristupačni, otvoreni, predani radu, puni razumijevanja) **(41)**
- kvaliteta i ponuda hrane u studentskom restoranu **(16)**
- organizacija studija **(10)**
- lokacija Sveučilišta **(9)**
- besplatan gradski prijevoz **(8)**
- pristupačnost i ljubaznost djelatnika **(7)**
- uvjeti studiranja **(6)**
- red predavanja **(5)**
- organizacija rada sveučilišne knjižnice i dostupnost literature **(5)**
- opremljenost učionica **(3)**
- stipendiranje studenata **(2)**
- besplatno školovanje za redovite studente **(2)**
- mogućnosti praktičnog usavršavanja **(2)**
- cijena smještaja u Studentskom domu **(2)**

Najčešći komentari vezano uz nezadovoljstvo studenata uvjetima studiranja:

(komentare je ostavilo 243 studenata)

- organizacija nastave na razini odjela, kvaliteta studijskih programa (ponuda izbornih kolegija, nastavničke kompetencije, mobilnost studenata, raspored predavanja, praksa, vremenski razmak između kraja predavanja i ispitnih rokova, organizacija ispitnih rokova, upisne kvote) **(69)**
- studentska prehrana (čekanje u redu, raznovrsnost hrane, radno vrijeme restorana, izbor hrane za vegetarijance i vegane) **(60)**
- nastavnici (nedostupnost za konzultacije, korištenje zastarjelih metoda poučavanja, neobjavlivanje ispitnih rokova na vrijeme, nedavanje povratnih informacija) **(40)**
- *Bolonja* (neprovođenje u potpunosti, manjak kolokvija, obavezni dolasci na predavanja, nepravilno dodjeljivanje ECTS bodova) **(26)**
- premali kapacitet te uvjeti smještaja u Studentskom domu **(25)**
- informatička i tehnička infrastruktura (opremljenost, održavanje, Internet, Studomat, Merlin, manjak mjesta u računalnim učionicama) **(19)**
- referada (radno vrijeme, gužve, organizacija rada, ljubaznost, manjak osoblja) **(18)**
- prava izvanrednih studenata i organizacija nastave izvanrednih studija **(15)**
- informiranost osoblja o studentskim pravima i uvjetima studiranja **(11)**
- nedostatak mjesta u knjižnicama **(11)**
- odjelna tajništva (ljubaznost u ophođenju sa studentima, organiziranost) **(10)**
- manjak higijenskog materijala u toaletima **(10)**
- opremljenost učionica **(9)**
- cijene podstanarstva i teškoće pronalaska adekvatnog smještaja **(8)**
- nedovoljna opremljenost za potrebe studenata s invaliditetom **(5)**

Obrada: Ured za osiguravanje kvalitete

travanj 2018.