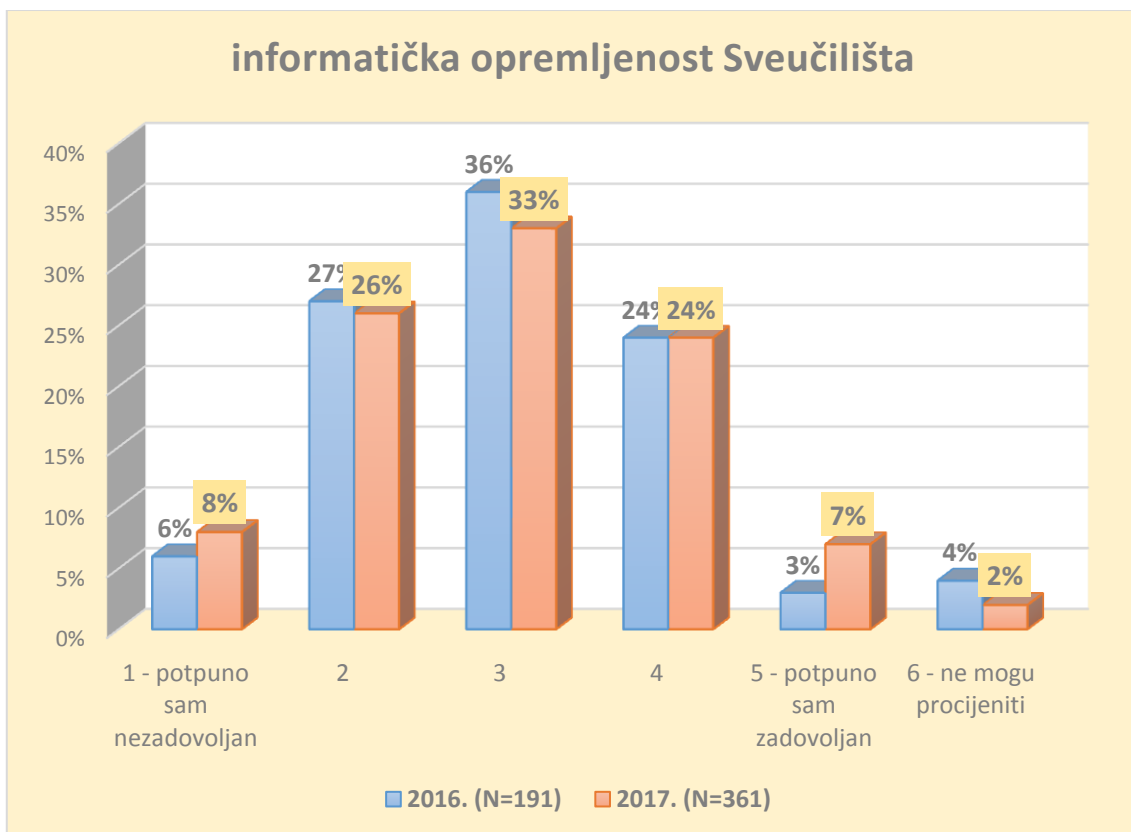
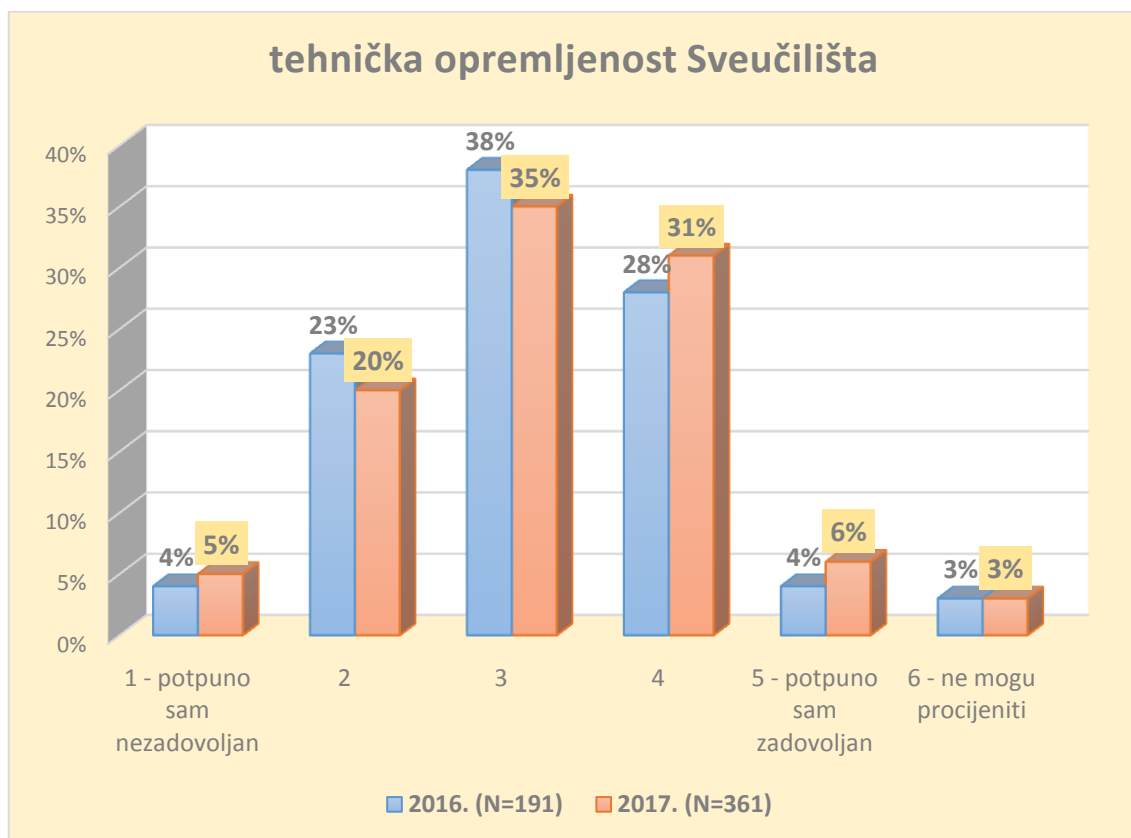


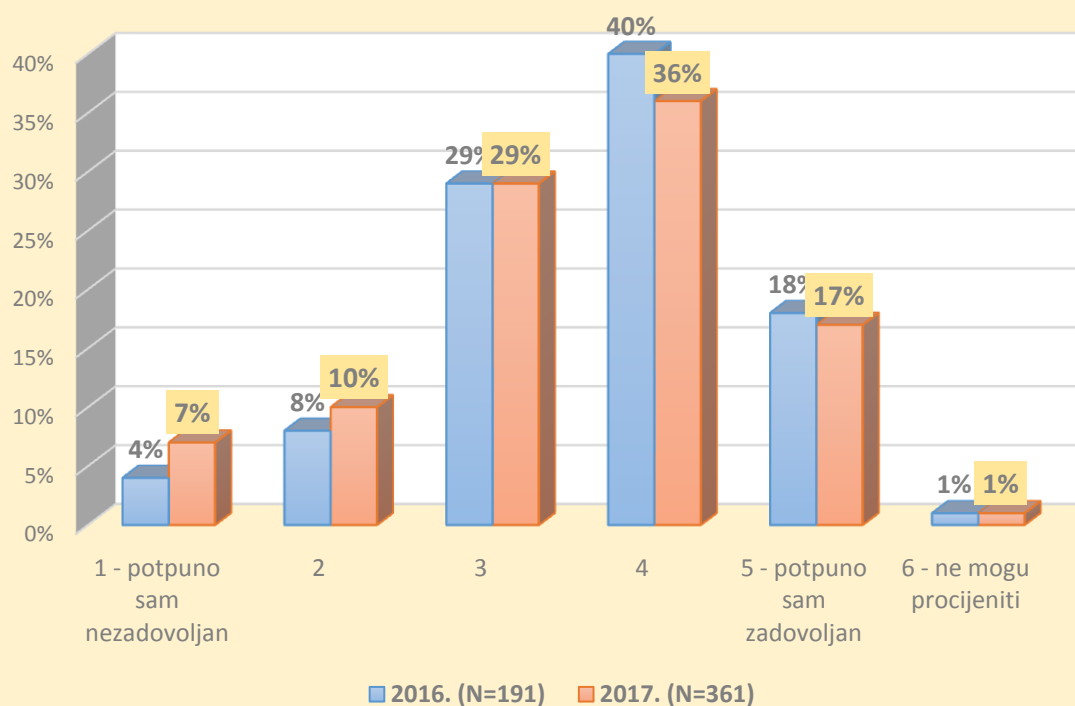
Zadovoljstvo studenata uvjetima studiranja na Sveučilištu u Zadru

Anketa provedena od 4. do 14. travnja 2017. godine
Sudjelovalo ispitanika (studenata) **N=361**

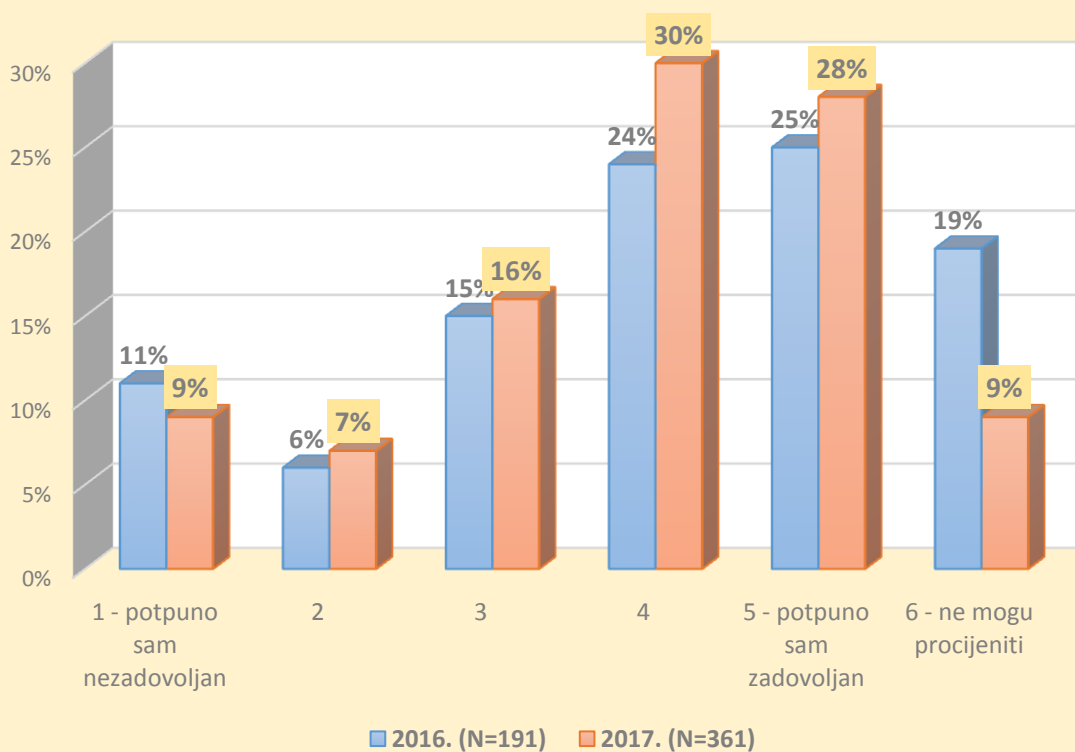
Opći uvjeti studiranja



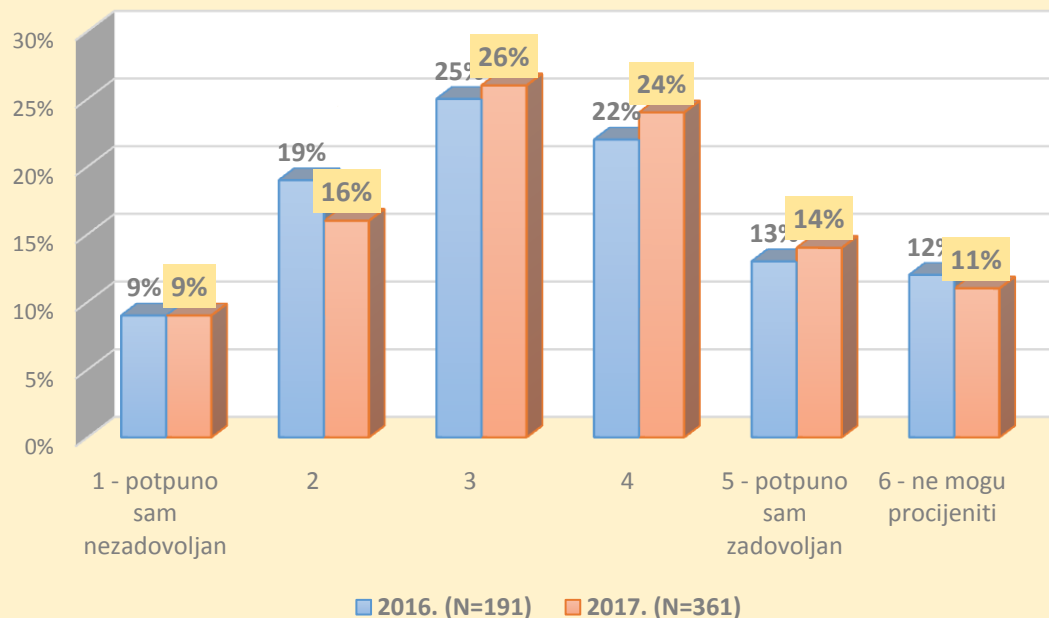
mrežne stranice Sveučilišta



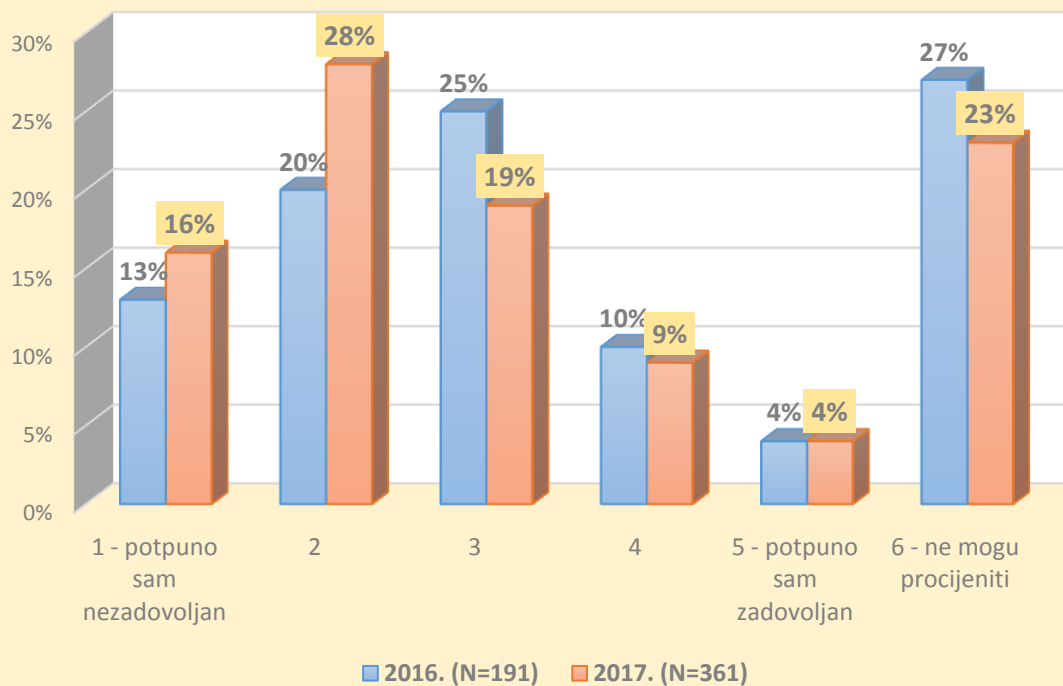
broj i dostupnost studomata



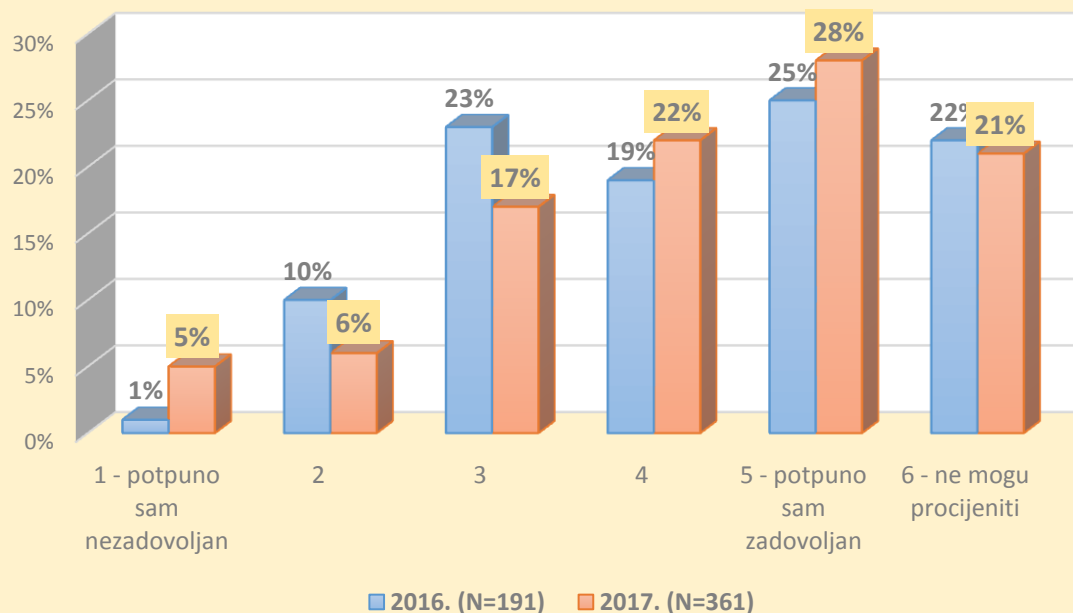
dostupnost informacija o mogućnostima studijskog boravka u inozemstvu



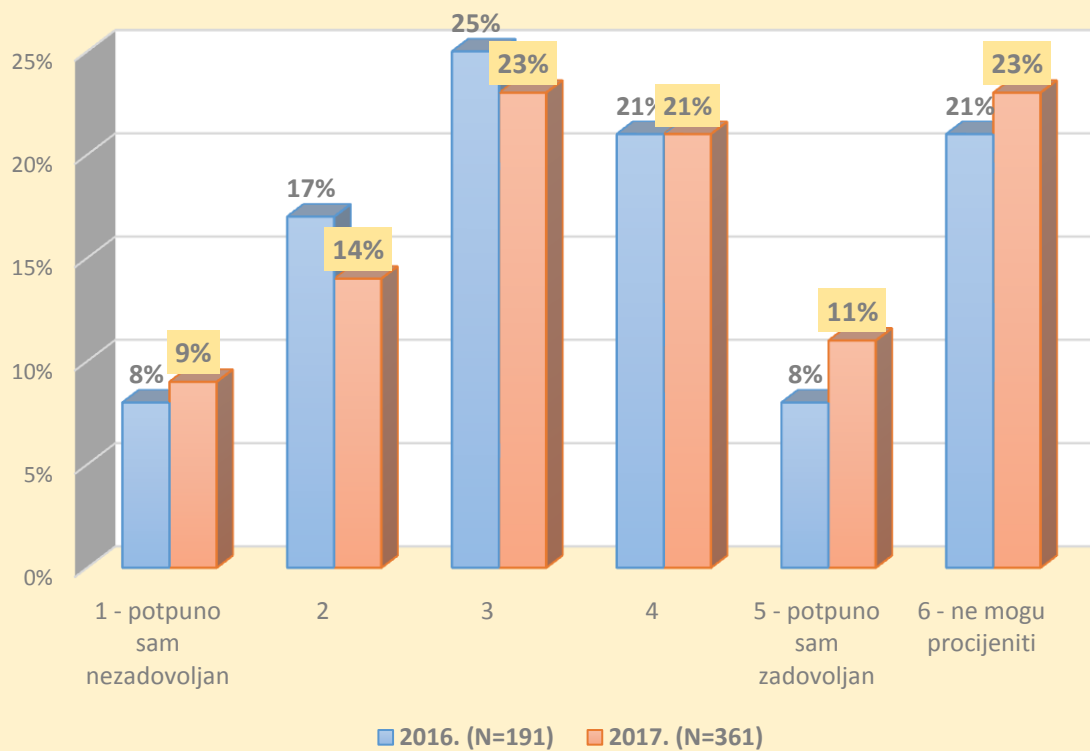
količina finansijskih sredstava za studentske projekte



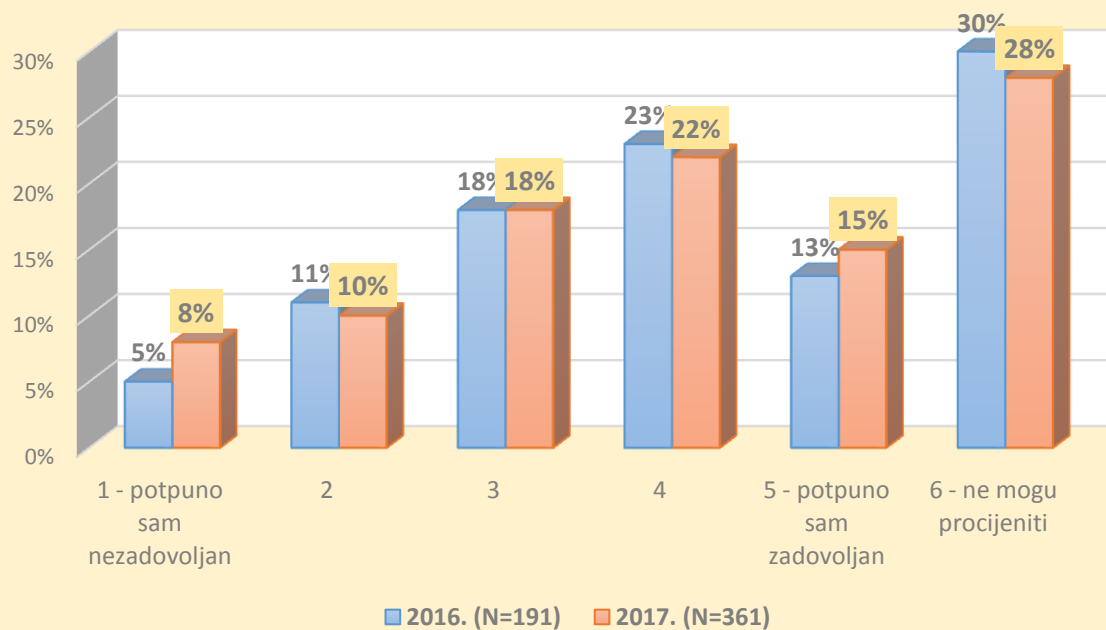
efikasnost rada i ljubaznost djelatnika Student servisa



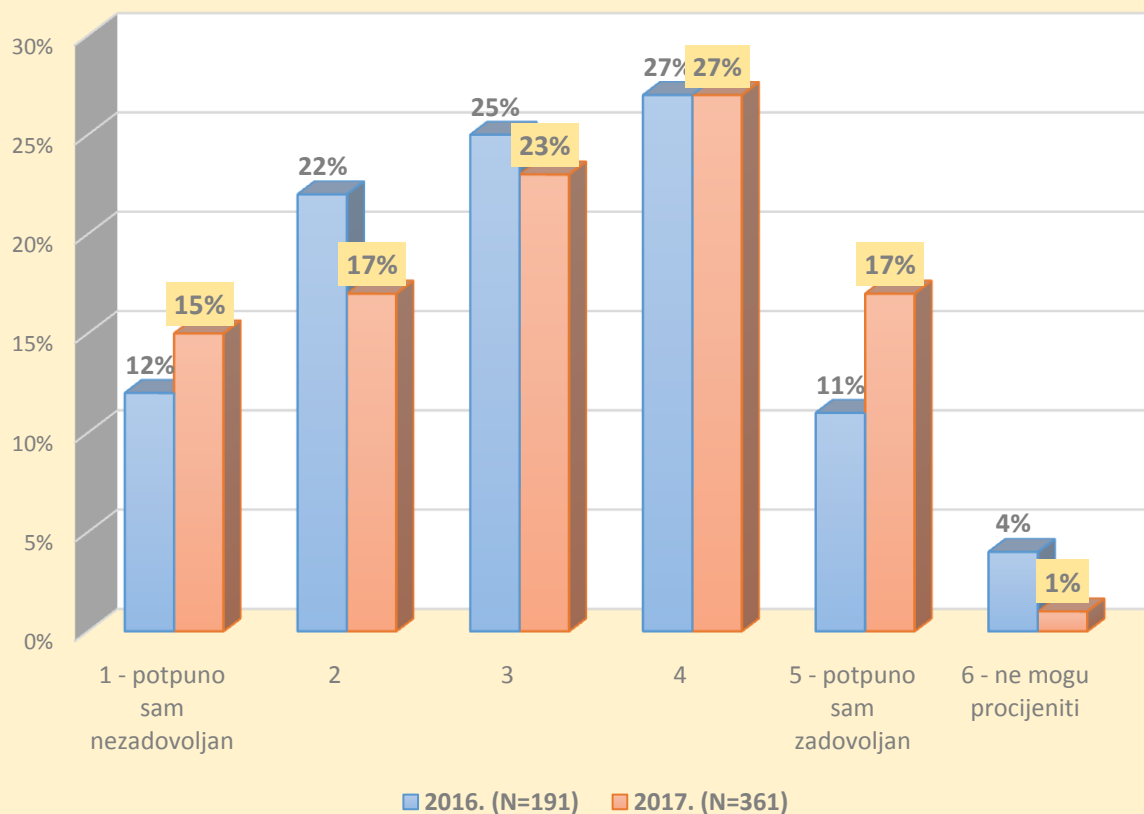
cijena rada preko Student servisa



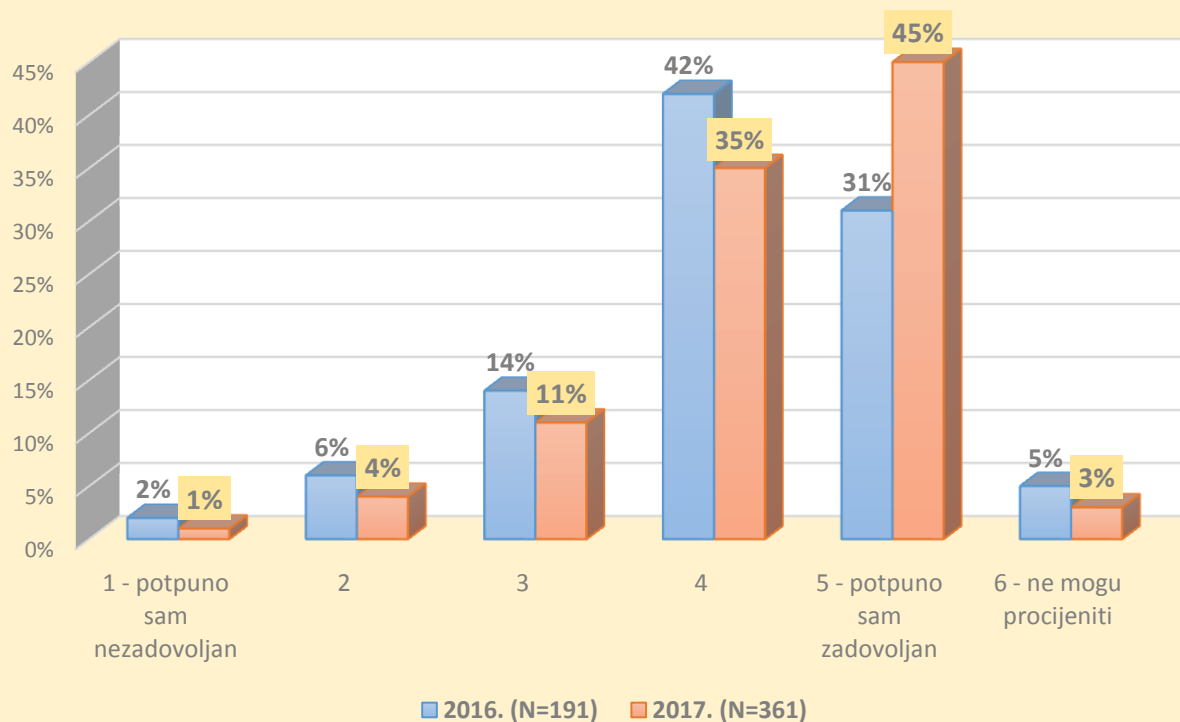
prilagođenost sveučilišnih prostora osobama s invaliditetom



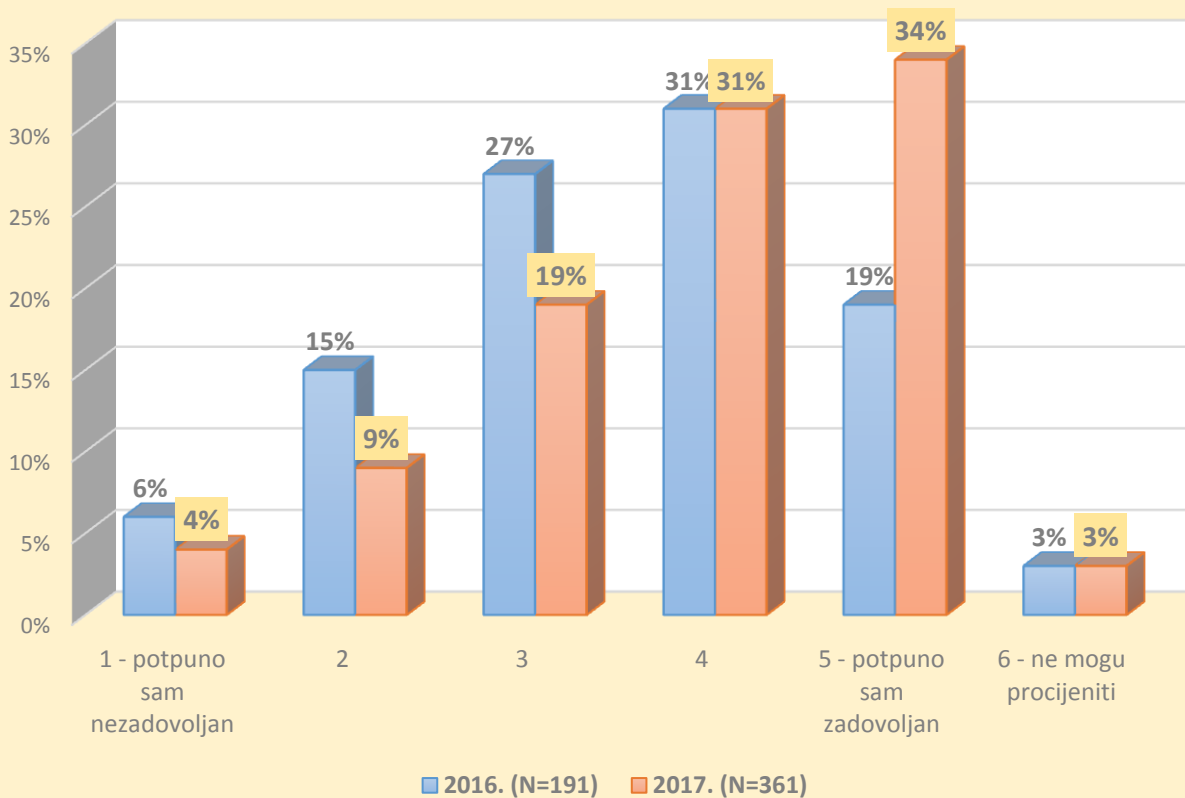
veličina učionica s obzirom na broj studenata



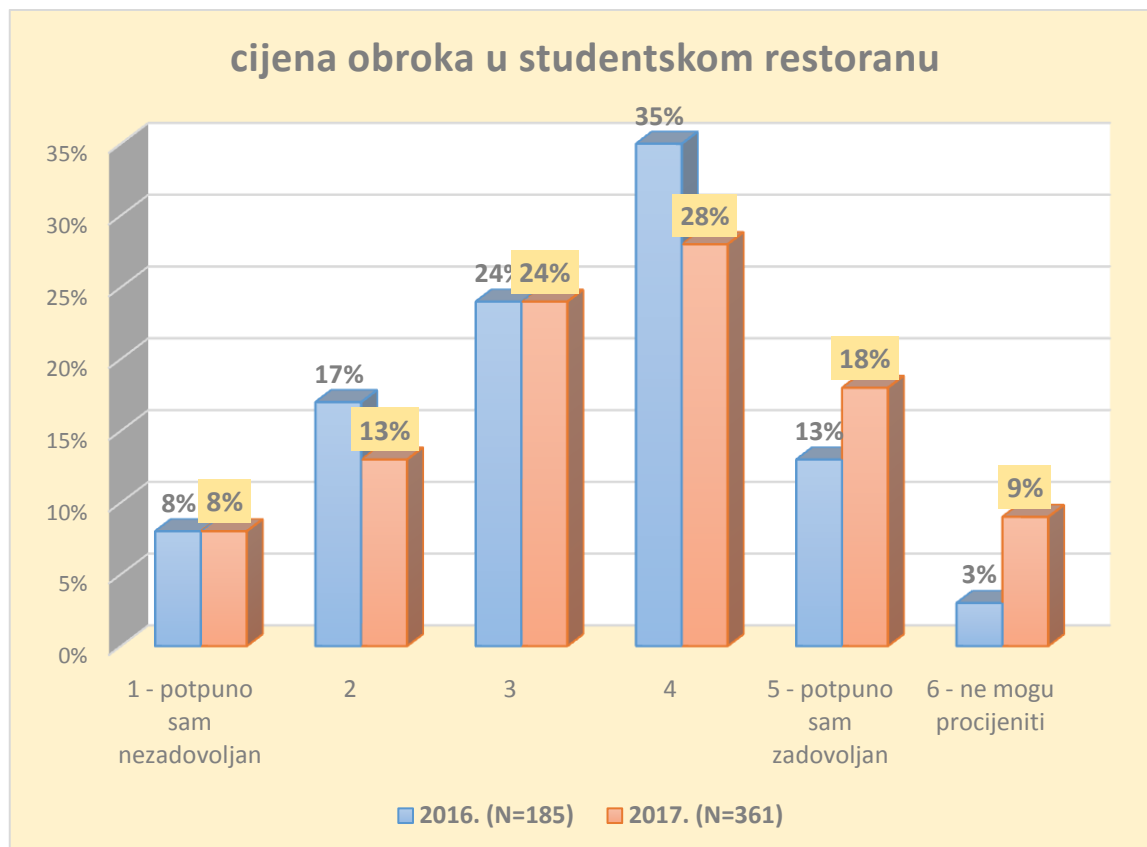
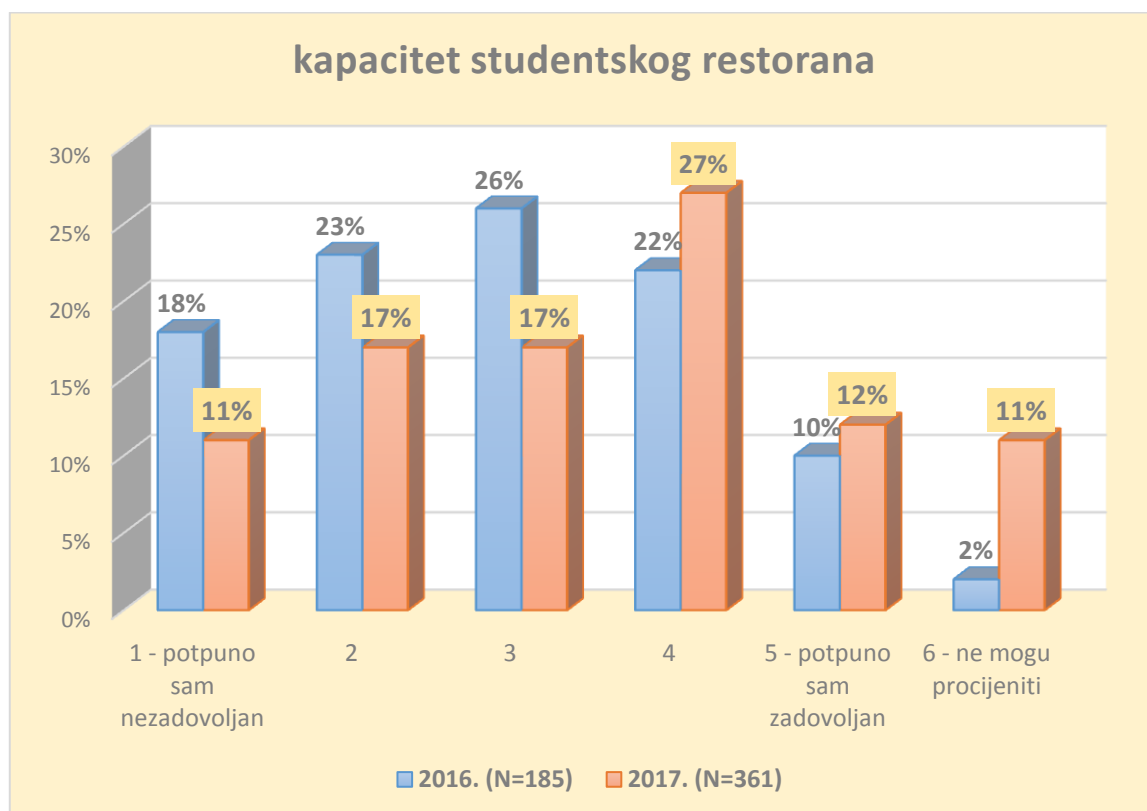
čistoća i urednost sveučilišnih prostra



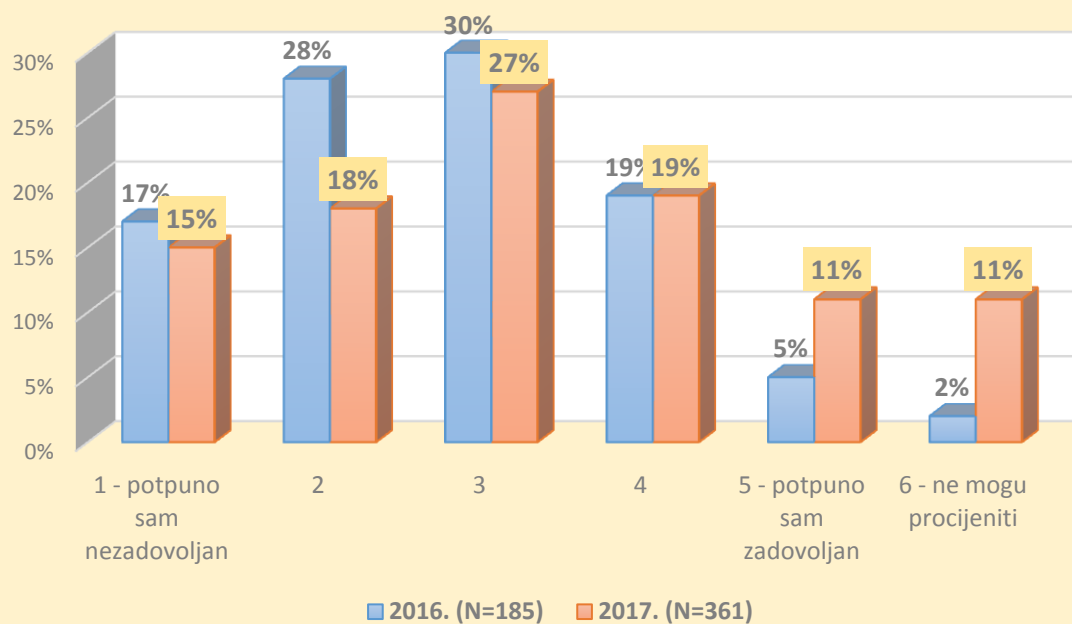
čistoća sanitarnih čvorova



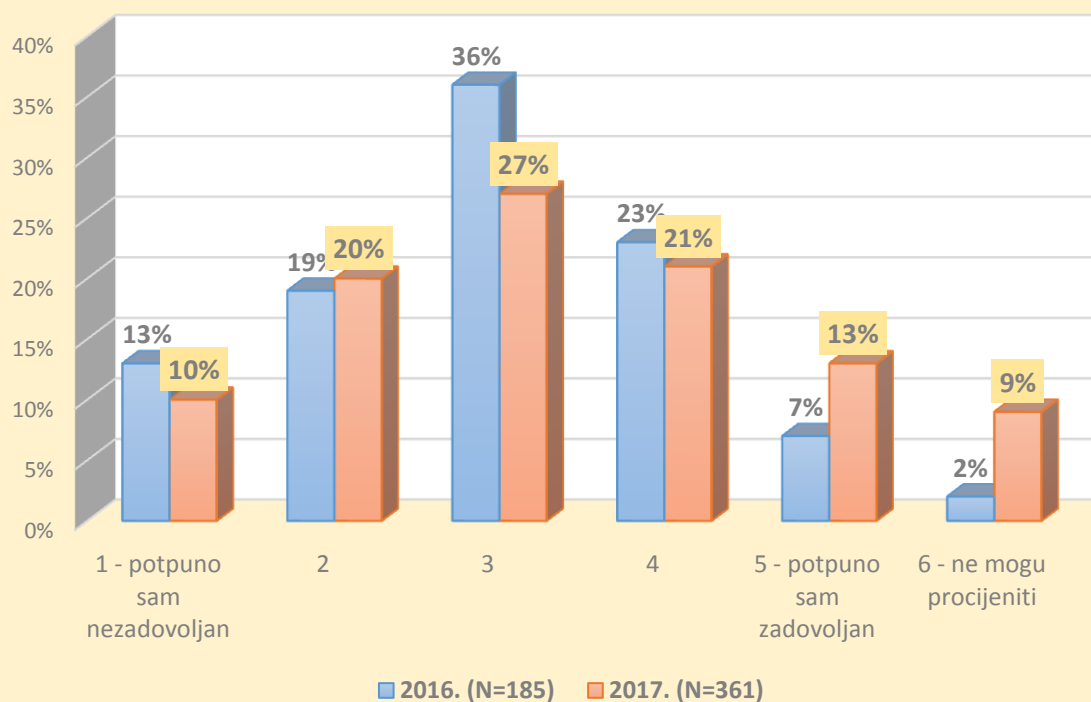
Studentski standard



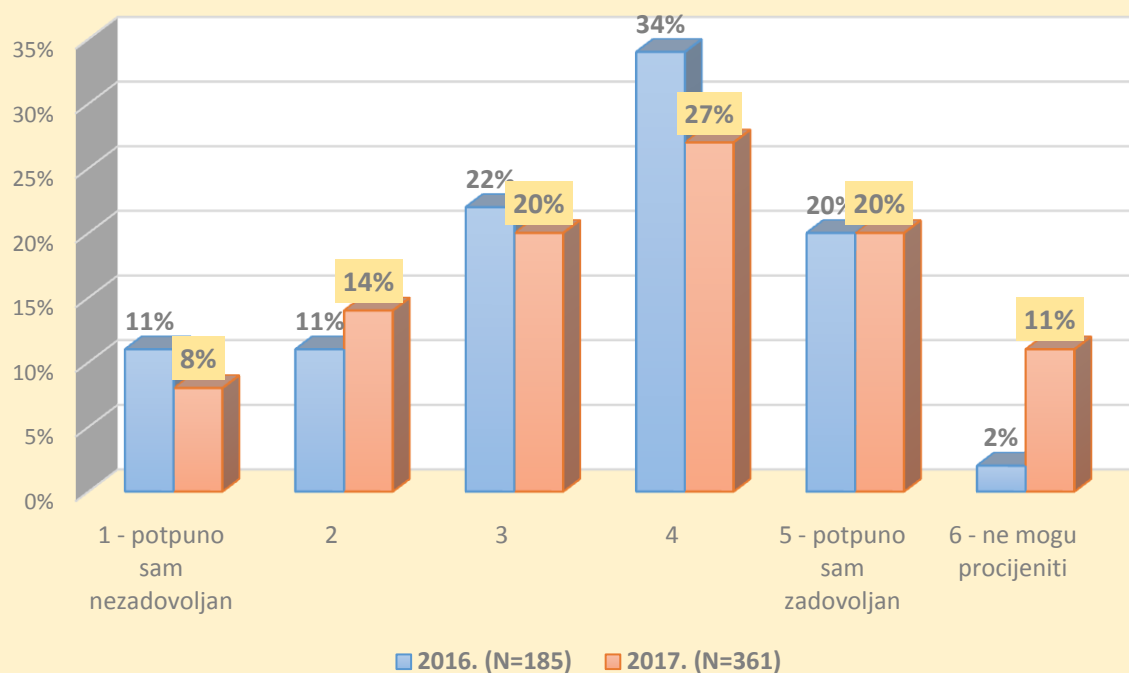
raznovidnost ponude hrane u studentskom restoranu



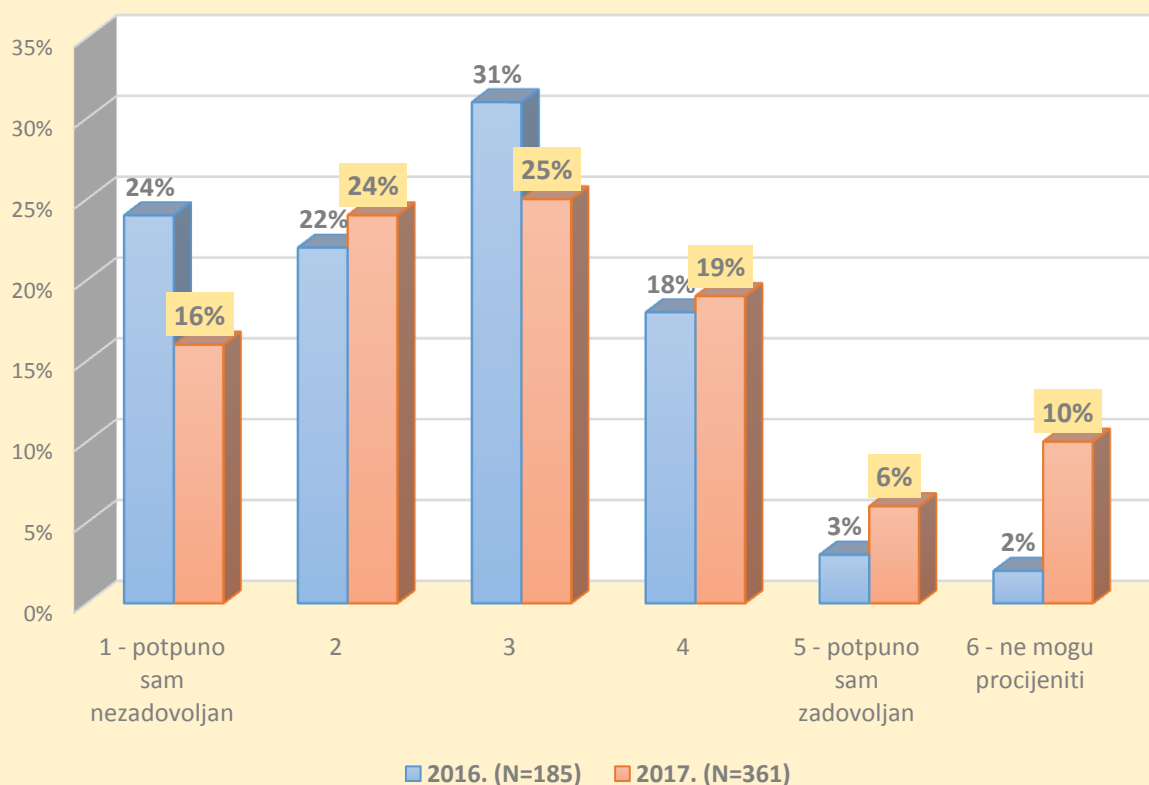
kvaliteta obroka u studentskom restoranu



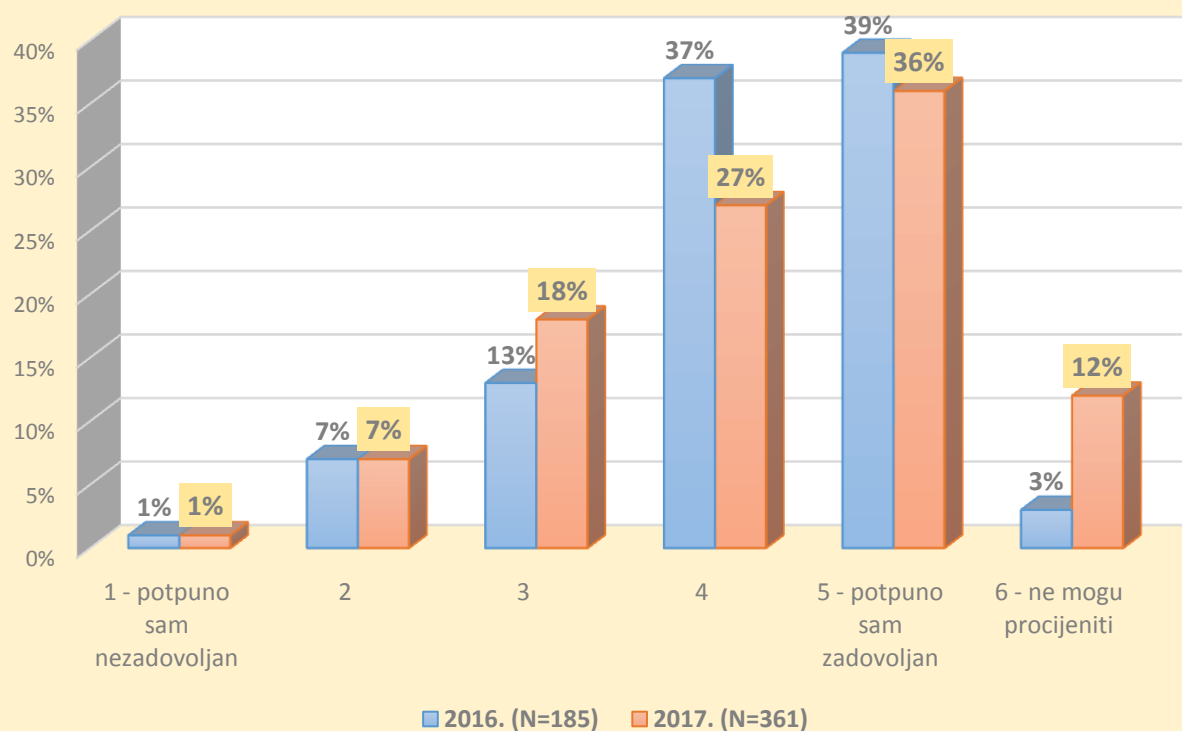
količina hrane u studentskom restoranu



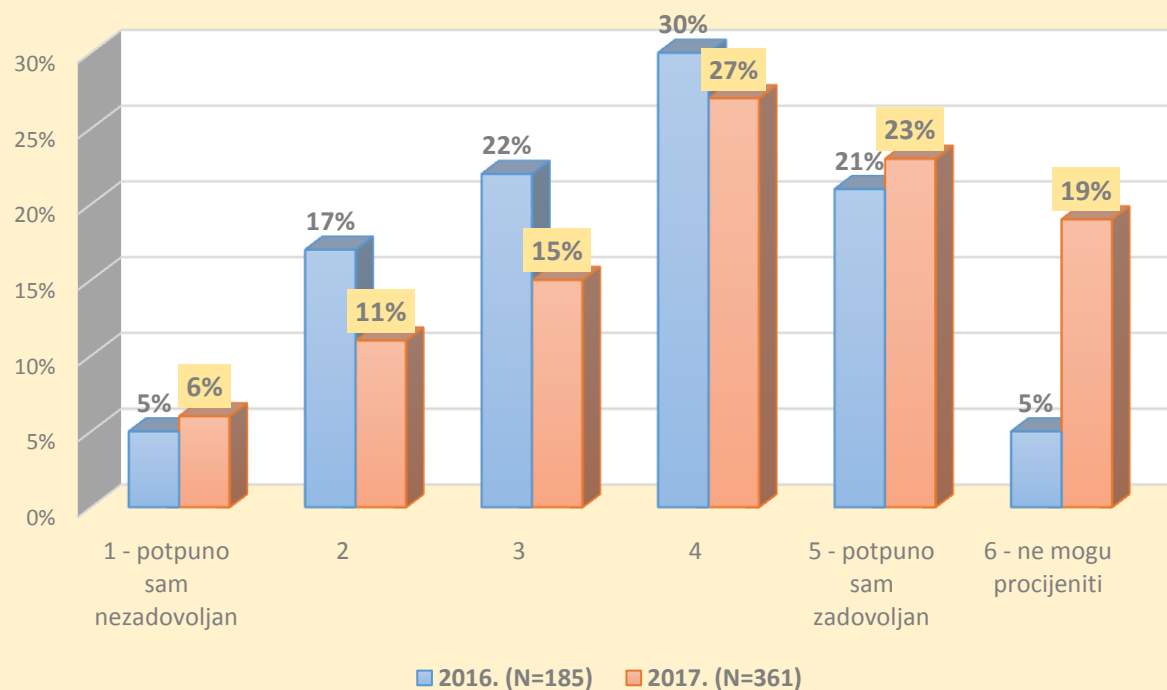
duljina čekanja u redu u studentskom restoranu



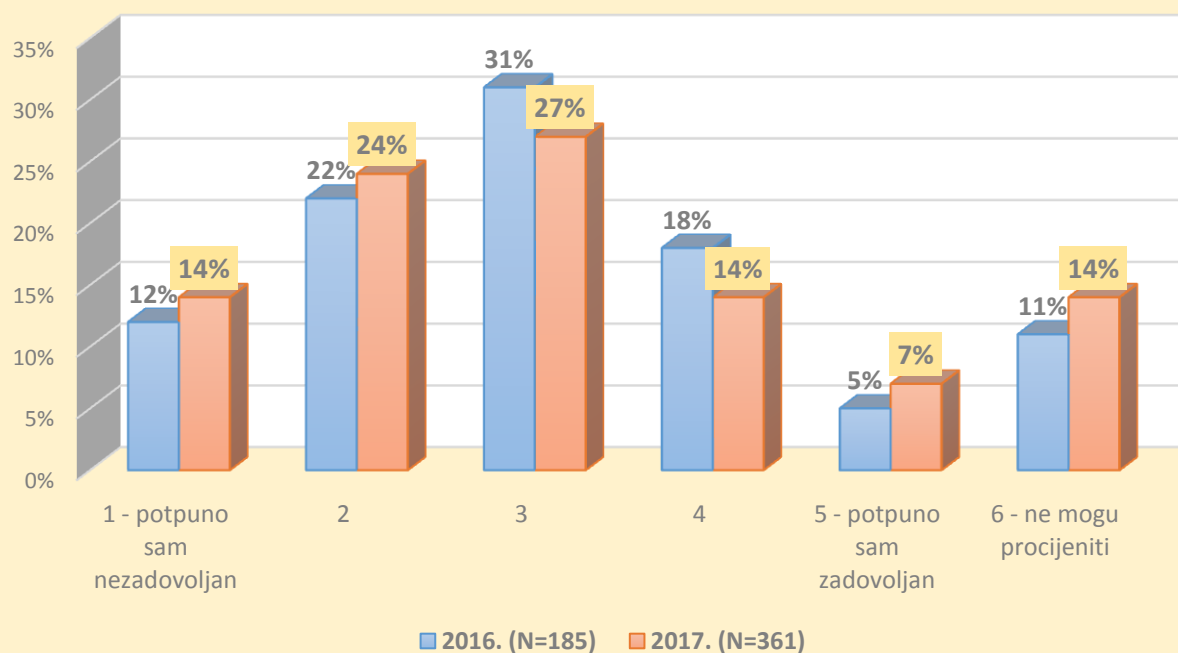
Ljubaznost osoblja studentskog restorana



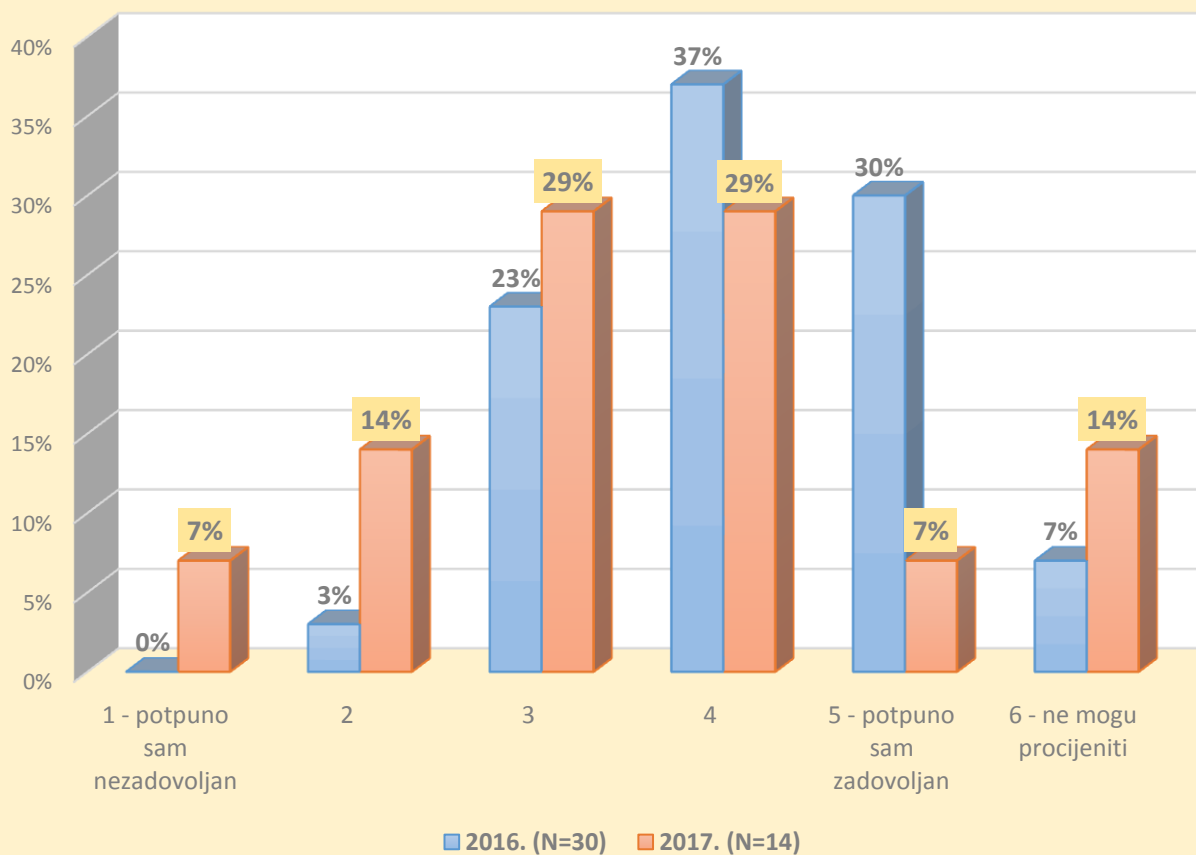
uslužnost osoblja restorana brze prehrane "Citadela"



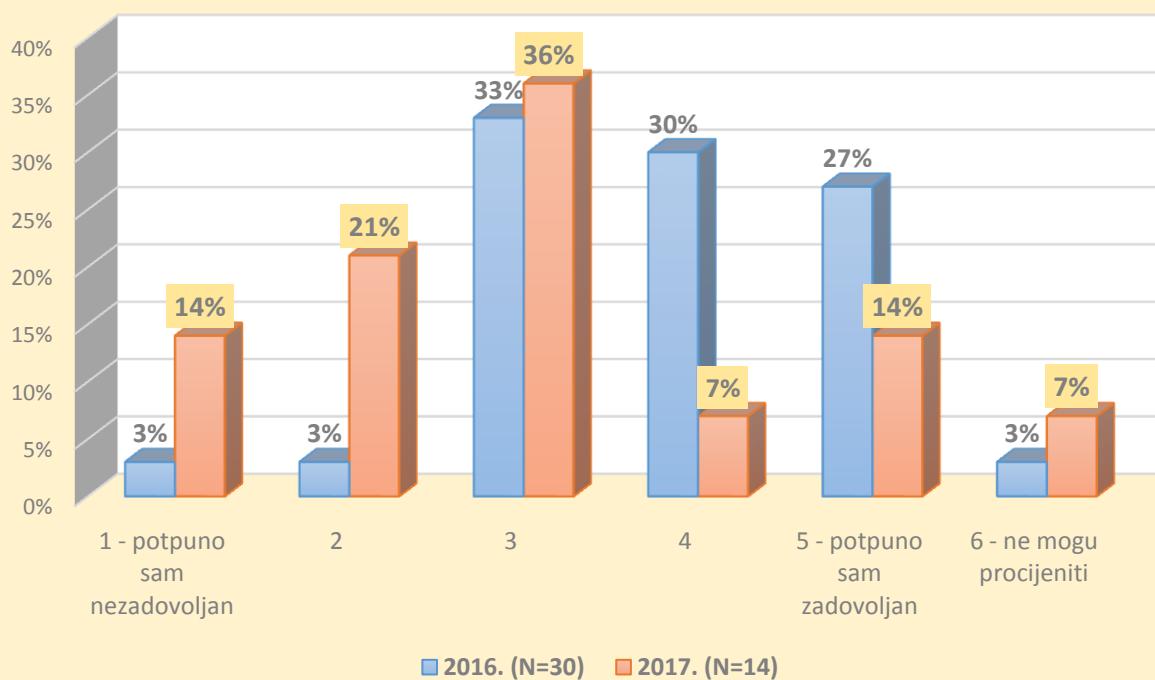
ponuda izvannastavnih sadržaja edukativnog i/ili zabavnog karaktera



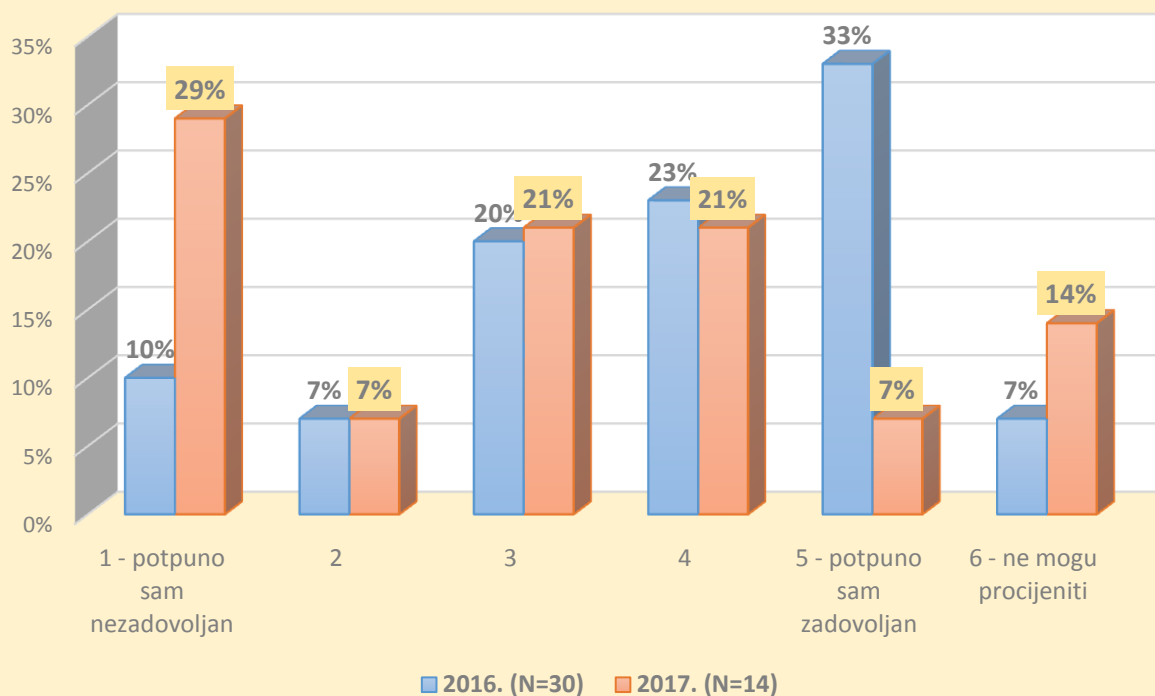
čistoća i urednost Studentskog doma



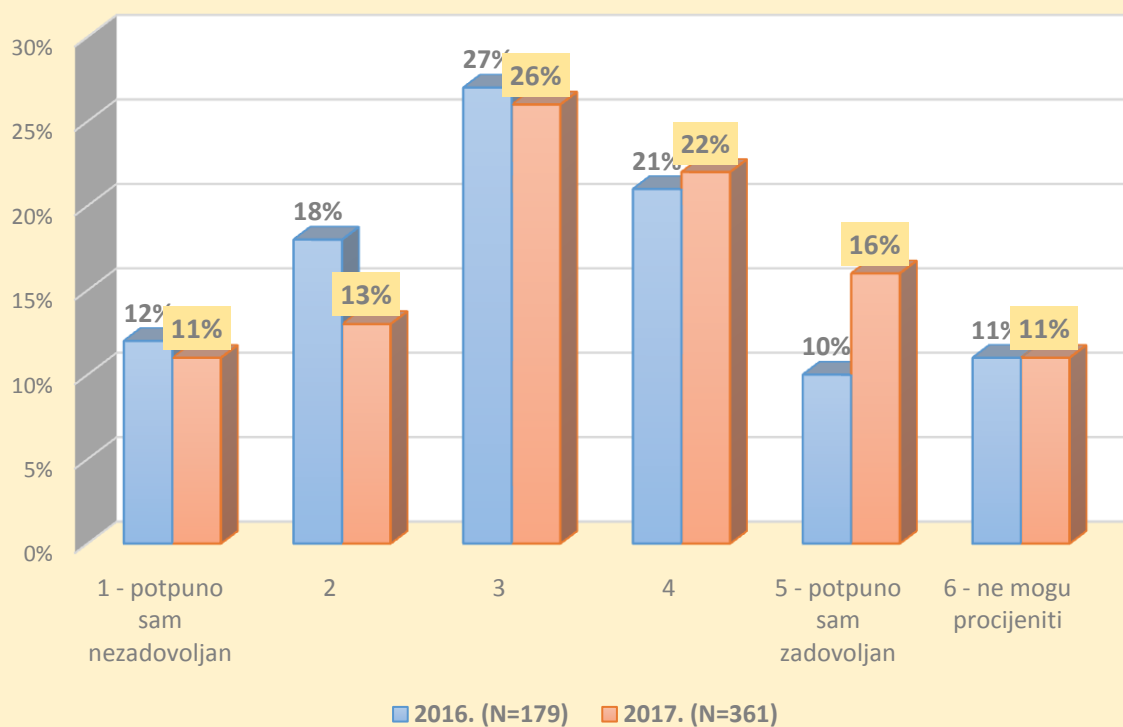
Ljubaznost djelatnika u Studentskom domu



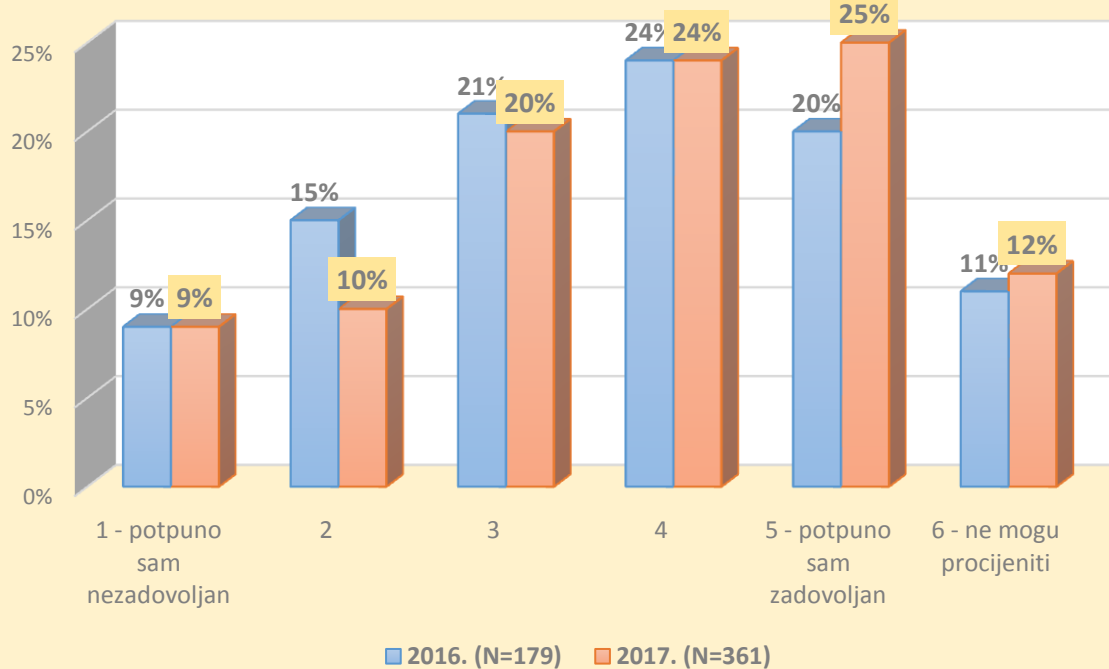
Domski kućni red



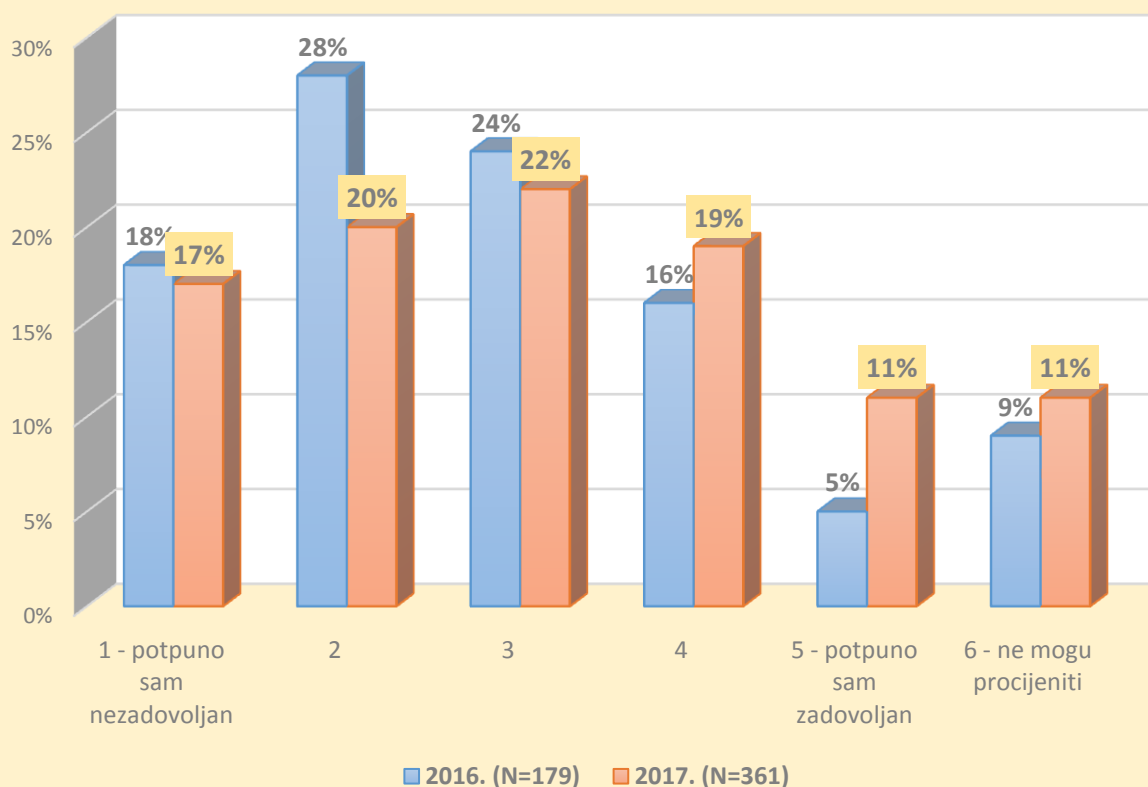
efikasnost rada studentske službe (Referade)



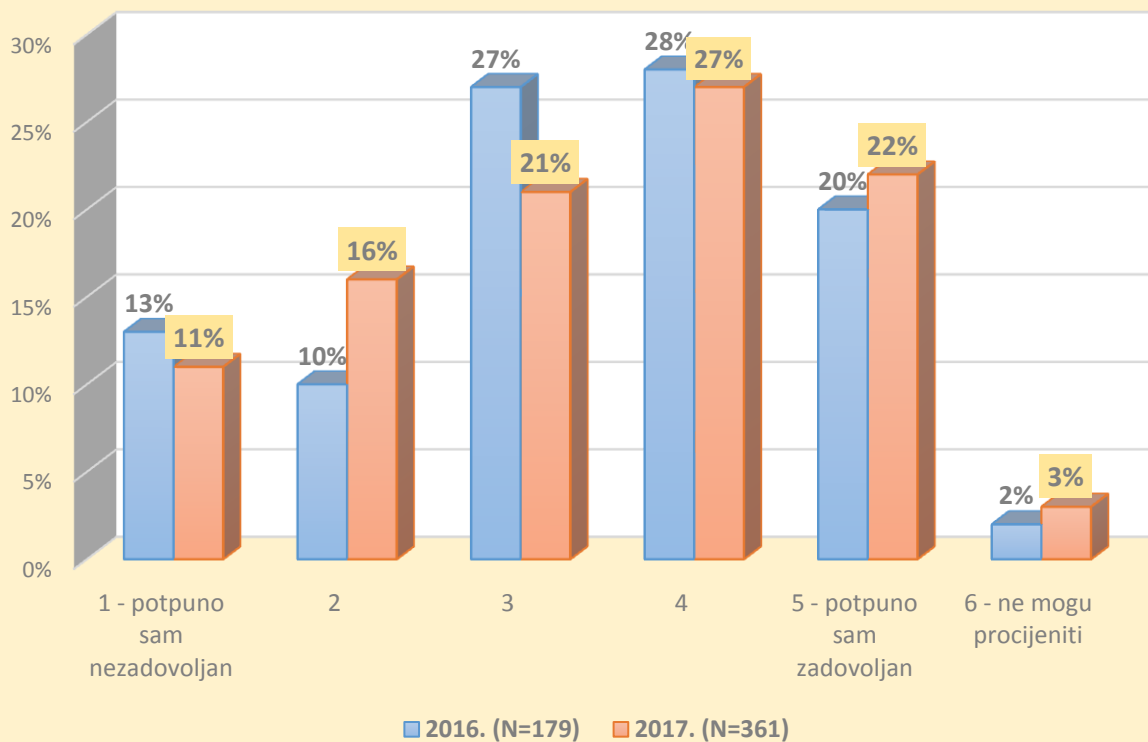
ljubaznost djelatnika Referade



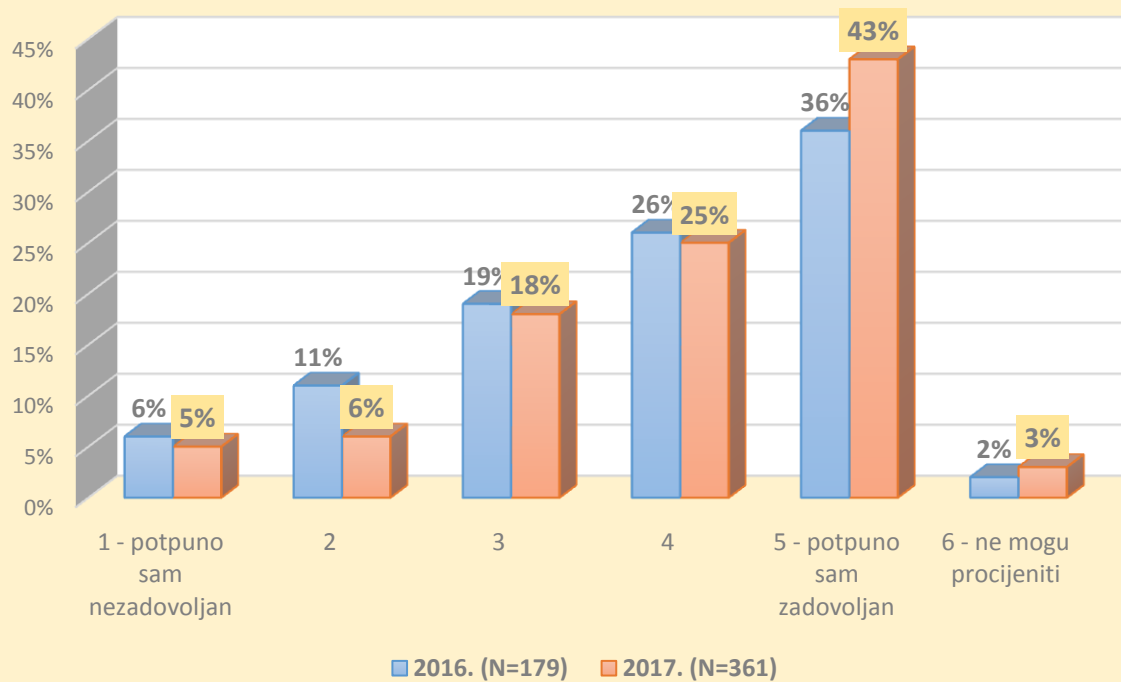
radno vrijeme Referade



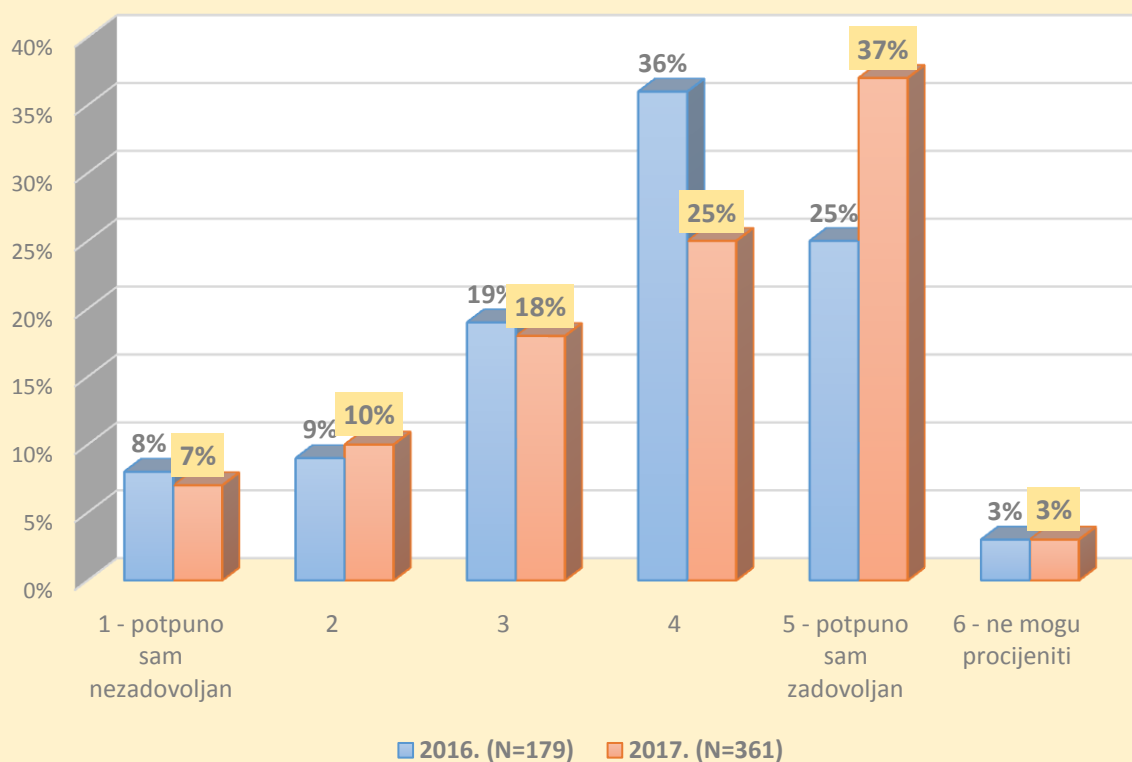
organizacija rada tajništva odjela na kojem studiram



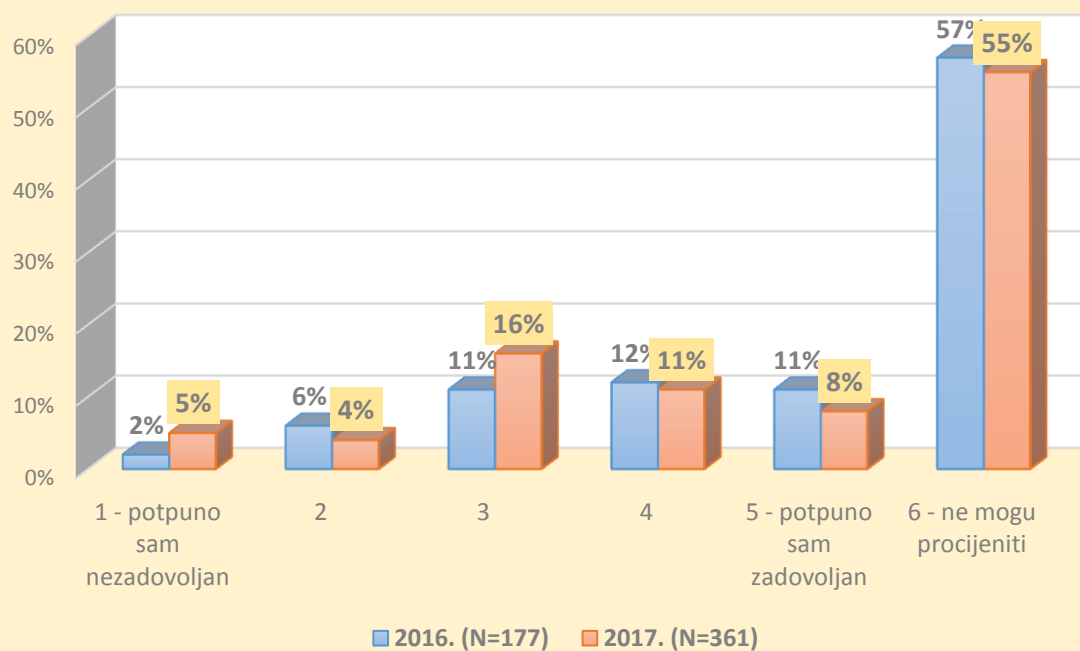
Ljubaznost tajnice/tajnika Odjela



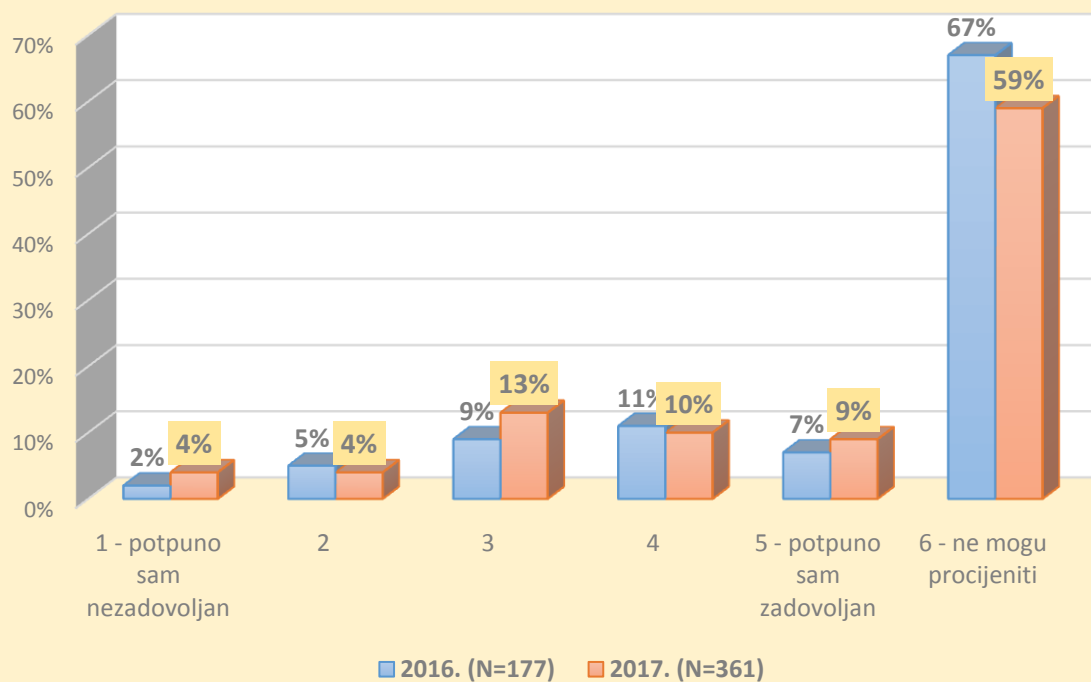
efikasnost tajnice/tajnika Odjela



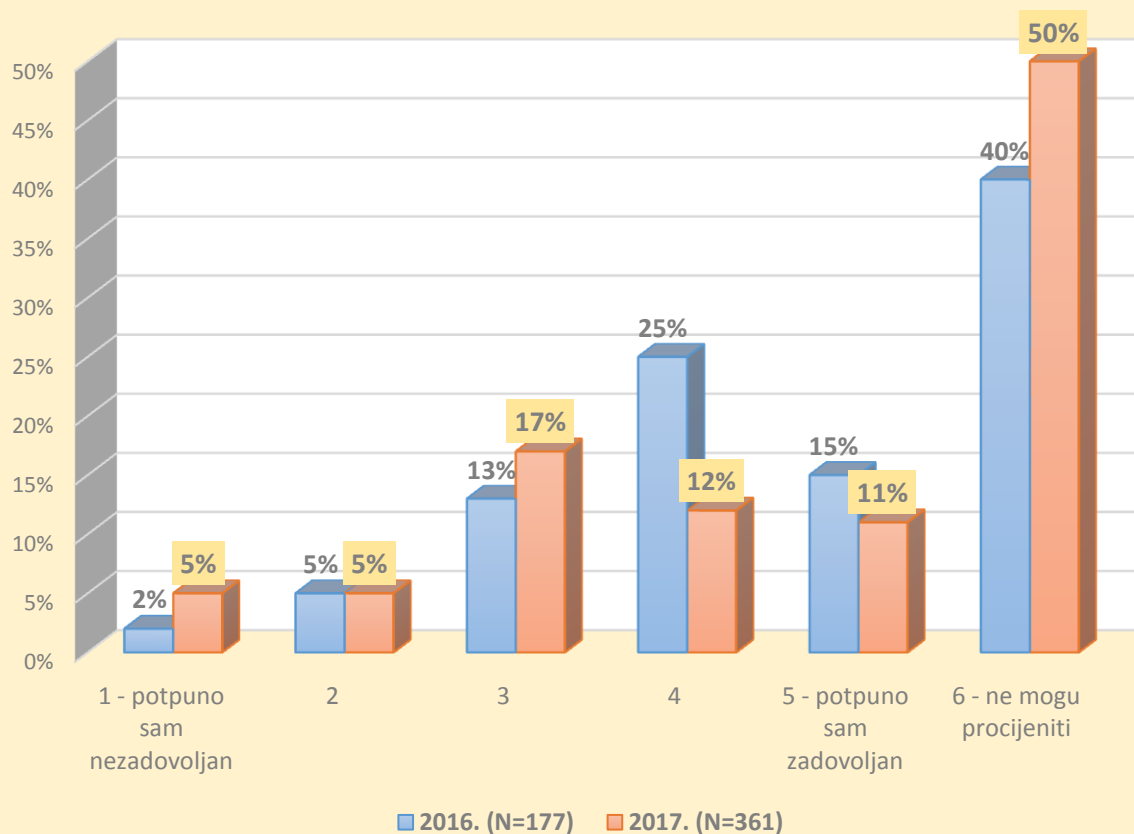
raznovidnost usluga koja Savjetovalište pruža



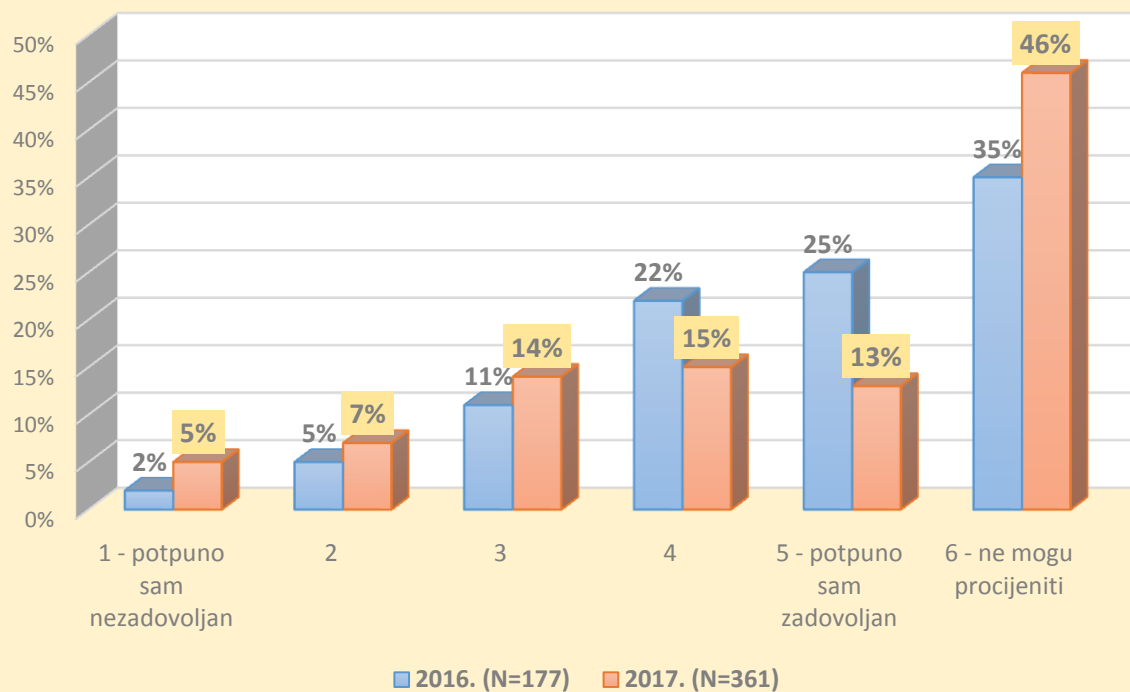
kvaliteta usluga Savjetovališta



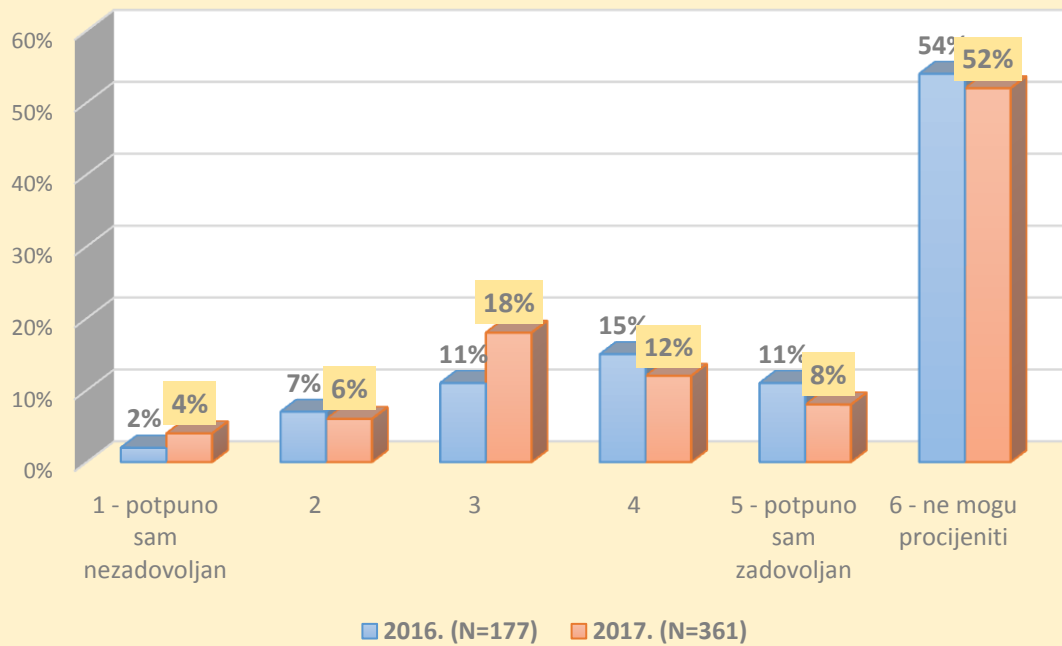
sadržaj letaka i brošura Savjetovališta



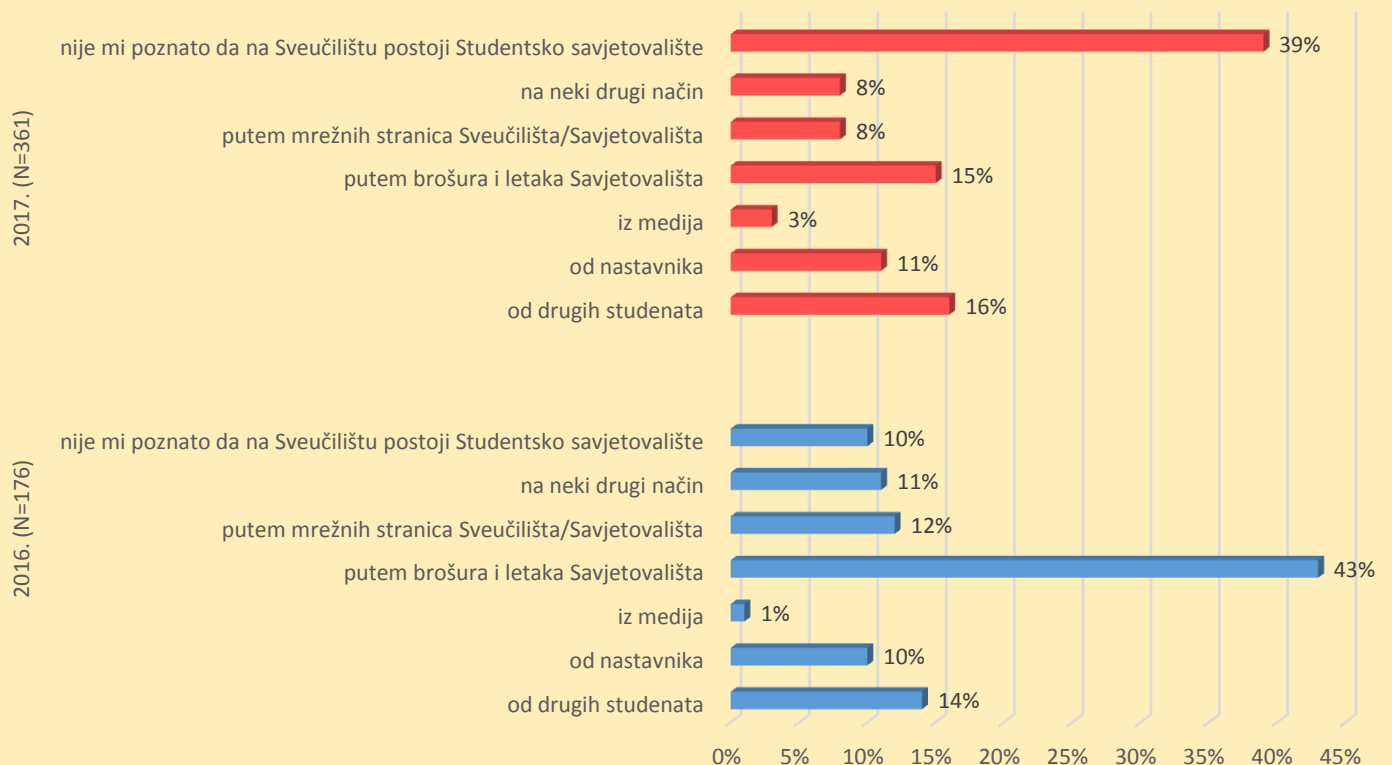
dostupnost letaka i brošura Savjetovališta



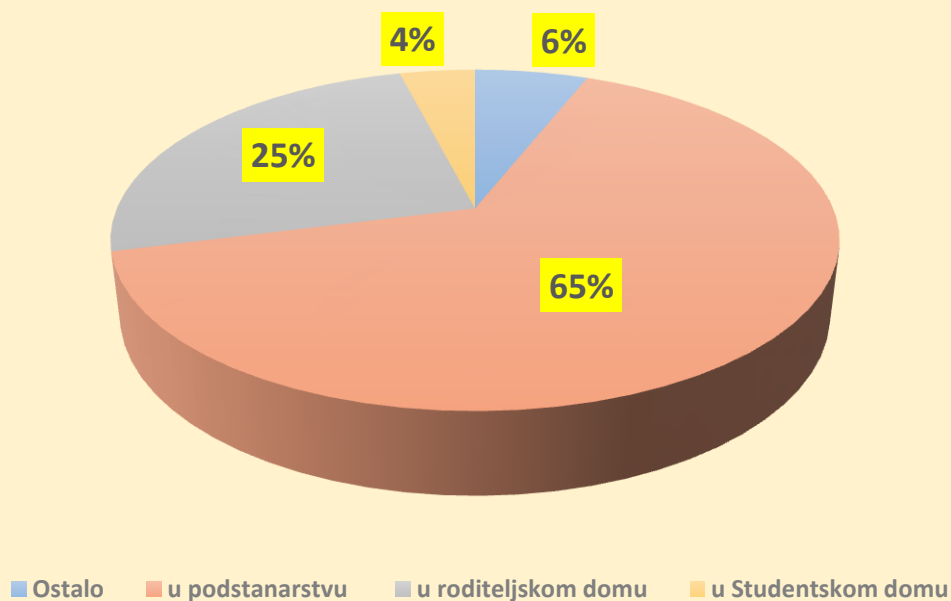
informativnost mrežnih stranica Savjetovališta



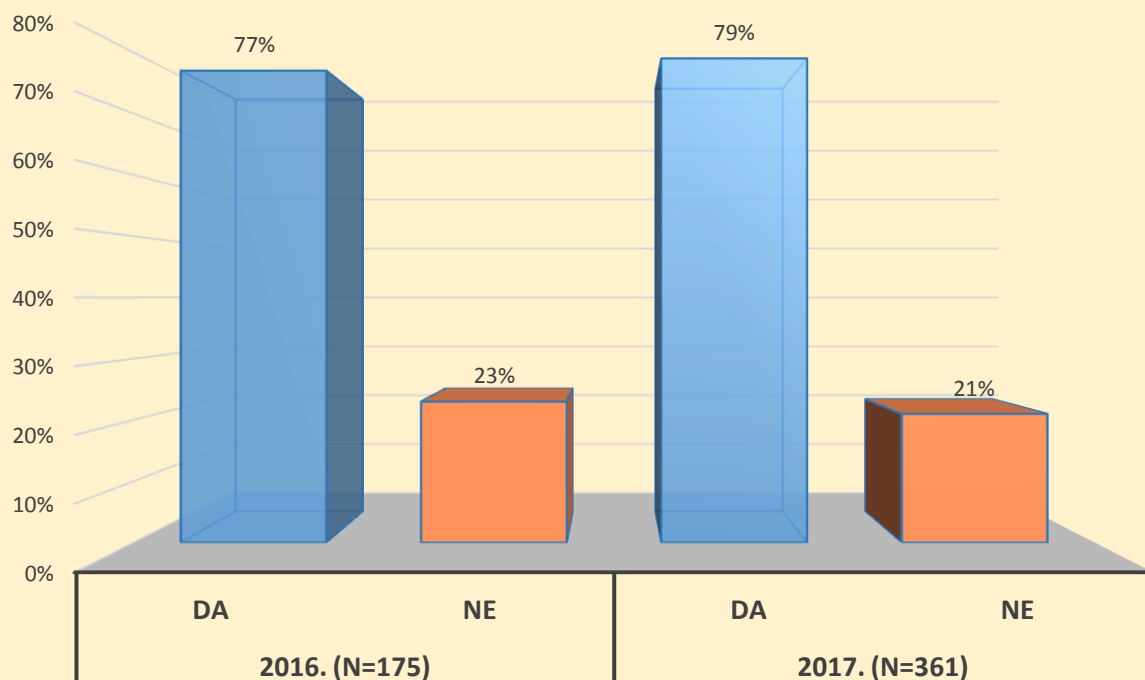
Kako ste saznali za Studentsko savjetovalište?



Boravište za vrijeme studiranja



Biste li drugima preporučili studiranje na Sveučilištu u Zadru?



Prilozi:

1) Deskriptivna statistika *

	Broj valjanih odgovora	M	Medijan	Mod	f (Mod)	sd
tehnička opremljenost Sveučilišta	350	3.12	3	3	126	0.99
informatička opremljenost Sveučilišta	354	2.97	3	3	120	1.06
mrežne stranice Sveučilišta	357	3.47	4	4	130	1.10
broj i dostupnost studomata	327	3.68	4	4	109	1.27
dostupnost informacija o mogućnostima studijskog boravka u inozemstvu	322	3.22	3	3	95	1.20
količina financijskih sredstava za studentske projekte	278	2.47	2	2	102	1.12
efikasnost rada i ljubaznost djelatnika Student servisa	284	3.77	4	5	101	1.21
cijena rada preko Student servisa	277	3.17	3	3	82	1.20
prilagođenost sveučilišnih prostora osobama s invaliditetom	259	3.35	4	4	78	1.26
veličina učionica s obzirom na broj studenata	357	3.15	3	4	97	1.31
čistoća i urednost sveučilišnih prostora	349	4.23	4	5	162	0.88
čistoća sanitarnih čvorova na Sveučilištu	349	3.85	4	5	121	1.11
kapacitet studentskog restorana	322	3.12	3	4	97	1.24
cijena obroka u studentskom restoranu	327	3.40	4	4	102	1.20
raznovidnost ponude hrane u studentskom restoranu	322	2.91	3	3	97	1.24
kvaliteta obroka u studentskom restoranu	328	3.08	3	3	97	1.22
količina hrane u obroku u studentskom restoranu	323	3.43	4	4	97	1.24
duljina čekanja u redu u studentskom restoranu	324	2.71	3	3	91	1.17
ljubaznost osoblja studentskog restorana	319	4.01	4	5	129	1.02
uslužnost osoblja restorana brze prehrane „Citadela“	293	3.62	4	4	97	1.23
ponuda izvannastavnih sadržaja edukativnog i/ili zabavnog karaktera	310	2.72	3	3	98	1.16
čistoća i urednost Studentskog doma	12	3.17	3	3 i 4	4	1.11
ljubaznost djelatnika u Studentskom domu	13	2.85	3	3	5	1.28
Domski kućni red	12	2.67	3	1	4	1.44
efikasnost rada studentske službe (Referade)	320	3.19	3	3	95	1.26
ljubaznost djelatnika Referade	318	3.54	4	5	91	1.28
radno vrijeme Referade	323	2.84	3	3	81	1.29
organizacija rada tajništva Odjela na kojem studirate	349	3.36	4	4	97	1.29
ljubaznost tajnice/tajnika Odjela	350	3.96	4	5	154	1.17
efikasnost tajnice/tajnika Odjela	351	3.77	4	5	135	1.26

raznovrsnost usluga koje Studentsko savjetovalište pruža	161	3.27	3	3	57	1.21
kvaliteta usluga Savjetovališta	147	3.35	3	3	48	1.24
sadržaj letaka i brošura Savjetovališta	180	3.39	3	3	61	1.22
dostupnost letaka i brošura Savjetovališta	194	3.45	4	4	53	1.24
informativnost mrežnih stranica Savjetovališta	175	3.31	3	3	65	1.14
Kako ste saznali za Studentsko savjetovalište?	361	-	-	-	-	-
Biste li preporučili drugima studiranje na Sveučilištu u Zadru?	361	-	-	-	-	-

M – aritmetička sredina; f (Mod) – frekvencija moda; sd – standardna devijacija

* odgovori „ne mogu procijeniti“ nisu uzeti u obzir kod prikaza deskriptivnih statistika

Najčešći komentari vezano uz zadovoljstvo studenata uvjetima studiranja: (komentare je ostavilo **178** studenata).

- kvalitetni profesori (kompetentni, pristupačni, otvoreni, predani radu, puni razumijevanja) (**82**)
- organizacija rada i nastave (**26**)
- Referada, tajništva i pojedini uredi (**23**)
- hrana i djelatnici Studentskog restorana (**20**)
- izgled i lokacije sveučilišnih objekata (Stari kampus, Studentski dom, Rektorat...) (**15**)
- Sveučilišna knjižnica i dostupnost literature (**13**)
- ugodna i motivirajuća atmosfera na Sveučilištu (**10**)

ostalo:

- kvaliteta studija i studijskih programa (ponuda izbornih kolegija) (**9**)
- dostupnost informacija i ponuda izvannastavnih sadržaja (**8**)
- besplatno školovanje, pokaz za prijevoz i druge studentske povlastice (**8**)
- čistoća prostora i prostorija Sveučilišta (**4**)
- tehnička i informatička opremljenost (**2**)
- rad Studentskog savjetovališta (**2**)

Najčešći komentari vezano uz nezadovoljstvo studenata uvjetima studiranja: (komentare je ostavilo **210** studenata).

- organizacija nastave na razini odjela, kvaliteta studijskih programa (**45**)
- rad pojedinih nastavnika (**32**)
- informatička i tehnička infrastruktura (**33**)
- premali kapacitet Studentskog doma / restorana (**24**)
- studentski restoran (kvaliteta i cijene hrane) (**22**)
- Sveučilišna knjižnica (radno vrijeme, dostupnost literature) (**20**)
- komunikacija i dostupnost informacija (**20**)
- status i prava izvanrednih studenata (**18**)
- organizacija rada na Sveučilištu (**17**)
- referada i tajništva (radno vrijeme, učinkovitost) (**14**)
- prostorni uvjeti (predavaonice, neodržavani sanitarni čvorovi) (**10**)

ostalo:

- društveni život i ponuda izvannastavnih sadržaja (**8**)
- nedostatak menze/kafeterije na Novom kampusu (**9**)
- financijski troškovi studiranja (**7**)
- opterećenost gradivom pojedinih predmeta dvopredmetnih studija (**7**)
- Bolonja (neprovođenje u potpunosti, manjak kolokvija, obavezni dolasci na predavanja, nepravilno dodijeljeni ECTS bodovi) (**6**)

Obrada rezultata ankete: Ured za osiguravanje kvalitete

travanj 2017.