

Na temelju čl. 59. st. 2. t. 11. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju ("Narodne novine", br. 123/03., 198/03.,105/04. i 174/04 i 46/07), čl. 10 st. 2. Zakona o osnivanju Sveučilišta u Zadru ("Narodne novine", br. 83/02.) i čl. 31. Statuta Sveučilišta u Zadru (pročišćeni tekst rujan 2005., izmjene i dopune svibanj 2005., ožujak 2007., svibanj 2007., siječanj 2008., veljača 2008., travanj 2008., srpanj 2008., studeni 2008., ožujak 2009., travanj 2009., svibanj 2009. I lipanj 2009.), u svezi s čl.18. st. 5. i 6. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju ("Narodne novine", br. 45/09.), Senat Sveučilišta u Zadru na svojoj X. sjednici u akademskoj godini 2009./2010. održanoj 17. lipnja 2010., donio je

## **PRAVILNIK O SUSTAVU OSIGURAVANJA KVALITETE SVEUČILIŠTA U ZADRU**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

- (1) Ovim Pravilnikom propisuju se ustroj, djelovanje i nadležnosti tijela Unutarnjeg sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru (dalje Sveučilište).

#### **Članak 2.**

- (1) Cilj osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete je sustavno unaprjeđivanje svih aspekata znanstvenog, nastavnog, stručnog i administrativnog rada u svrhu promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja svih sudionika u njegovu djelovanju. Takav rad podrazumijeva kontinuiranu izgradnju i unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu.

### **II. PODRUČJA OSIGURAVANJA I UNAPRIJEĐIVANJA KVALITETE, KRITERIJI I MJERILA**

#### **Članak 3.**

- (1) Područja unaprjeđivanja kvalitete su:
  - 1 procesi i rezultati ostvareni u znanstvenoj, nastavnoj i stručnoj djelatnosti,
  - 2 doprinos društvu i
  - 3 poslovni i administrativni procesi.
- (2) Kriterije i mjerila za prosudbu i unaprjeđenja kvalitete u znanstvenoj, nastavnoj i stručnoj djelatnosti odredit će posebnim pravilnikom Stručno vijeće svake sastavnice Sveučilišta sukladno Europskim standardima za osiguravanje kvalitete u visokim učilištima (ESG) i specifičnostima znanstvenih, nastavnih i stručnih procesa sastavnice, Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i drugim pozitivnim propisima. Kriterije i mjerila za prosudbu i unaprjeđenja kvalitete u znanstvenoj, nastavnoj i stručnoj djelatnosti, na prijedlog sastavnice i uz mišljenje Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete, sukladno članku 12. stavku (2) ovog Pravilnika, potvrđuje Senat.
- (3) Prosudbu i unaprjeđenje kvalitete u području doprinosa društvu Sveučilišta u Zadru kao cjeline i svake sastavnice Sveučilišta evaluirat će svaka sastavnica Sveučilišta za sebe, a Senat, na temelju mišljenja Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete, za cijelo Sveučilište.
- (4) Kriteriji i mjerila za prosudbu i unaprjeđenja kvalitete poslovnih i administrativnih procesa službi rektorata te provedbu postupaka za osiguranje kvalitete, odobrenje, praćenje i periodične provjere poslovnih i administrativnih procesa, odredit će Uprava Sveučilišta sukladno međunarodnim normama, Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Zakonu o ustanovama, Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Zakonu o općem upravnom postupku, Zakonu o trgovačkim društvima, Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru, Zakonu o unutarnjoj reviziji korisnika proračuna, Zakonu o računovodstvu i drugim pozitivnim propisima te na temelju međunarodne norme ISO 9001:2008.

### III. USTROJ I DJELOVANJE

#### Članak 4.

##### Tijela sustava

Unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu u Zadru (u daljnjem tekstu: Sustav), sustav je mjera i aktivnosti koji se provodi usklađenim djelovanjem:

- Senata Sveučilišta u Zadru (u daljnjem tekstu: Senat),
  - Ureda za osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Ured),
  - Povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta (u daljnjem tekstu: Povjerenstva sastavnica)
  - Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo),
  - Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete,
  - Uprave zastupane po nadležnom/oj prorektoru/ici (u daljnjem tekstu: Uprava),

#### Članak 5.

##### Senat

- (1) Senat Sveučilišta u Zadru središnje je tijelo Unutarnjeg sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu te, koordiniranim radom svih tijela Sustava, osigurava djelotvornost i provedivost postupaka osiguranja i unaprjeđenja kvalitete Sveučilišta
- (2) Senat, na prijedlog Povjerenstva i uz mišljenje Uprave, donosi strategiju, politiku i ciljeve kvalitete, uz primjenu Europskih standarda za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima.
- (3) Senat je funkcionalno nadređen Uredu za osiguravanje kvalitete, (Uredu je organizacijski nadređena Uprava), donosi godišnji plan rada Ureda i određuje prioritete njegovog rada.

#### Članak 6.

##### **Djelokrug rada Senata u Unutarnjem sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete**

- (1) Temeljem izvješća, mišljenja i prijedloga drugih tijela Sustava, Senat donosi Plan aktivnosti za akademsku godinu i Zakonom utvrđeni planski period, odluke, preporuke i druge dokumente predviđene ovim pravilnikom.
- (2) Radom Ureda za osiguravanje kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, Senat osigurava provedbu internih postupaka za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete sastavnica Sveučilišta.
- (3) Na prijedlog Ureda, uz mišljenje Povjerenstva i Uprave, Senat daje suglasnost na Poslovnik rada Ureda.
- (4) Na prijedlog Povjerenstva, uz pribavljeno mišljenje Uprave, Senat daje suglasnost na Poslovnik rada Povjerenstva.
- (5) Na prijedlog Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, uz pribavljeno mišljenje Uprave, Senat daje suglasnost na Pravilnik i Poslovnik rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.
- (6) U postupku osnivanja novih studijskih programa, sukladno članku 20. stavku (10), u svezi s člancima 22. i 26. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Senat, temeljem izvješća Ureda za osiguravanje kvalitete, donosi odluku o pokretanju programa. Postupak osnivanja novih studijskih programa odredit će se posebnim pravilnikom kojeg donosi Senat Sveučilišta.

#### Članak 7.

##### Ured za osiguravanje kvalitete

- (1) Ured za osiguravanje kvalitete Sveučilišta ustrojben je jedinica Rektorata i osniva se odlukom Senata na prijedlog Uprave.
- (2) Ured je jedinica za unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, u smislu Zakona.
- (3) Ustroj radnih mjesta u Uredu propisuje se Pravilnikom o ustroju radnih mjesta na Sveučilištu u Zadru.
- (3) Organizacijski Ured je odgovoran Upravi, u okviru ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa. Uprava odlukom Rektora, imenuje voditelja Ureda.
- (4) Svu logističku (materijalnu i kadrovsku) potporu za rad Ureda, u okviru godišnjeg plana aktivnosti Ureda, osigurava Uprava

## **Članak 8.**

### **Djelokrug rada Ureda**

- (1) Ured provodi godišnji plan aktivnosti i druge radne zadatke dobivene od Senata.
- (2) Ured koordinira rad, prikuplja i obrađuje rezultate rada Povjerenstava sastavnica te o izvršenim poslovima, uz mišljenje Povjerenstva, izvještava Senat najmanje jednom godišnje.
- (3) Ured provodi postupak studentske evaluacije rada nastavnika i suradnika, obrađuje rezultate evaluacije i izdaje uvjerenja strankama, koji imaju pravni interes, o studentskoj percepciji kvalitete nastave nastavnika, znanstvenika i sastavnica Sveučilišta,
- (4) Ured, temeljem Poslovnika vodi jedinstvenu dokumentaciju o svim aktivnostima osiguravanja kvalitete na Sveučilištu,
- (5) Ured sudjeluje u izradi postupaka, kriterija i mjerila iz članka 3. stavak (2) ovog Pravilnika, po odluci Senata.
- (6) U postupku osnivanja studijskih programa, sukladno članku 20. stavku (10) Zakona, Ured, jedinica za unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, podnosi Senatu Izvješće o ispunjavanju uvjeta prijedloga studijskog programa.
- (7) Za rezultate svoga rada Ured je odgovoran Senatu.

## **Članak 9.**

### **Povjerenstva za kvalitetu sastavnica Sveučilišta**

- (1) Stručna vijeća sastavnica Sveučilišta imenuju Povjerenstva za kvalitetu sastavnica.
- (2) Rad Povjerenstva za kvalitetu sastavnice određen je Poslovníkom kojeg donosi Stručno vijeće sastavnice i Poslovníkom Ureda koji donosi Senat Sveučilišta.

## **Članak 10.**

### **Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete Sveučilišta u Zadru**

- (1) Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete Sveučilišta (u daljnjem tekstu Povjerenstvo) savjetodavno je tijelo Senata i osniva se odlukom Senata.

## **Članak 11.**

### **Sastav Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete Sveučilišta u Zadru**

- (1) Povjerenstvo ima četrnaest (14) članova:
  - jednog (1) predstavnika Grada Zadra,
  - jednog (1) predstavnika gospodarstva zadarske županije,
  - šest (6) članova iz redova nastavnika Sveučilišta izabranih u znanstveno-nastavna zvanja od čega tri (3) člana iz područja humanističkih znanosti, dva (2) iz područja društvenih znanosti i jedan (1) iz prirodnog, tehničkog i drugih područja znanosti,
  - jednog (1) člana iz redova asistenata
  - jednog (1) člana iz redova nastavnika Sveučilišta izabranih u nastavna zvanja
  - jednog (1) člana iz redova studenata preddiplomskih studija,
  - jednog (1) člana iz redova studenata diplomskih studija,
  - jednog (1) člana iz redova studenata poslijediplomskih studija
  - jednog (1) člana iz redova administrativnog osoblja Sveučilišta.
- (2) Predstavnike nastavnika u znanstveno nastavnim zvanjima imenuje Senat na prijedlog stručnih vijeća pojedinih područja znanosti.
- (3) Predstavnike nastavnika u nastavnim zvanjima imenuje Senat na prijedlog skupa nastavnika u nastavnim zvanjima.
- (4) Predstavnike asistenata imenuje Senat na prijedlog skupa asistenata.
- (5) Predstavnike studenata poslijediplomskih studija i administrativnog osoblja u Povjerenstvu imenuje Senat na prijedlog Uprave.
- (6) Predstavnike studenata preddiplomskih i diplomskih studija u Povjerenstvu imenuje Senat na prijedlog Studentskog zbora Sveučilišta.
- (7) Članovi Povjerenstva biraju između sebe predsjednika Povjerenstva iz redova nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima.
- (8) Mandat članova Povjerenstva traje dvije (2) akademske godine. Mandat članova polovine Povjerenstva u prvom sazivu traje jednu (1) godinu. Mandat predsjednika Povjerenstva u prvom sazivu traje dvije (2) godine.

- (9) S ciljem ostvarivanja jednakog prava pristupa Sustavu sudjelovanjem u radu Povjerenstva i širenju kulture kvalitete, Uprava, stručna vijeća pojedinih područja znanosti i Studentski zbor prilikom predlaganja, a Senat prilikom izbora članova Povjerenstva, obvezni su poštovati sljedeća ograničenja:
- jedna sastavnica Sveučilišta može imati najviše jednog člana Povjerenstva,
  - jedna sastavnica Sveučilišta, koja je već imala člana Povjerenstva može ponovo imati člana nakon što to pravo ostvare sve druge sastavnice Sveučilišta i
  - ovo ograničenje odnosi se jednako na nastavnike u znanstveno-nastavnim zvanjima, nastavnike u nastavnim zvanjima i asistente.
- (10) Izbor predloženika za članove Povjerenstva iz redova nastavnika u nastavnim zvanjima obavlja se nakon provedenog izbora predstavnika nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima, a izbor predloženika za članove Povjerenstva iz redova asistenata obavlja se nakon provedenog izbora predstavnika nastavnika u nastavnim zvanjima.
- (11) Nadležni/a prorektor/ica, sukladno članku 4. Ovog Pravilnika, član/ica je Povjerenstva po funkciji, bez prava glasa.

### **Članak 12.**

#### **Djelokrug rada Povjerenstva**

- (1) Povjerenstvo prijedlozima pomaže Senatu unaprjeđivati kvalitetu rada na Sveučilišta, potiče širenje kulture kvalitete, daje mišljenja i preporuke razvoja sveučilišnog sustava osiguravanja kvalitete.
- (2) Povjerenstvo sudjeluje u definiranju zajedničkih standarda, mjerila i kriterija kvalitetnog funkcioniranja sastavnica kao osnove za donošenje mišljenja iz članka 3., stavka (2) Poslovnika, iz članka 8. stavka (2) ovog Pravilnika kao i Poslovnika Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.
- (3) Povjerenstvo najmanje jednom godišnje podnosi Senatu izvješće o svom radu.
- (4) Povjerenstvo, na zahtjev Senata, daje mišljenje o rezultatima rada Sustava, te predlaže razinu njihove javnosti.
- (5) Povjerenstvo radi na sjednicama sukladno Poslovniku kojeg samo donosi, a potvrđuje Senat.

### **Članak 13.**

#### **Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete**

- (1) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ima tri (3) člana od kojih su dva (2) iz redova nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju, a jedan (1) iz redova administrativnog osoblja. Članove ovog Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete imenuje Senat.
- (2) Mandat članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete traje dvije (2) godine. Mandat članova povjerenstva iz redova nastavnika ne može se ponavljati.
- (3) Povjerenstvo radi na sjednicama sukladno Poslovniku.

### **Članak 14.**

- (1) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete je nadležno za provođenje unutarnjeg vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete sukladno Pravilniku i Poslovniku kojeg na prijedlog istog, uz mišljenje Uprave i Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete, donosi Senat.
- (2) Povjerenstvo sastavlja izvješće o unutarnjem vrednovanju sustava osiguravanja kvalitete za potrebe vanjskog vrednovanja Sveučilišta, dostavlja isto Upravi na mišljenje i Senatu na prihvaćanje.

### **Članak 15.**

#### **Uprava**

- (1) Uprava Sveučilišta, u Unutarnjem sustavu za osiguravanje i unaprjeđivanju kvalitete, sudjeluje na način da:
  - osigurava logističku (materijalnu i kadrovsku) potporu svim tijelima i aktivnostima Sustava,
  - osigurava sve potrebne dokumente i izvršava sve poslove u ISO certifikaciji službi Rektorata,
  - daje mišljenja na akte tijela Sustava sukladno članku 3., stavku (4); članku 6., stavicima (3), (4) i (5); članku 11., stavicima (3), (4) i (8); članku 14., stavku (2) ovog pravilnika .
- (2) Uprava je organizacijski nadležna Uredu sukladno članku 7., stavku (4) ovog pravilnika.
- (3) Uprava ne sudjeluje u postupcima evaluacije nastavnog, stručnog i znanstvenog rada sastavnica ni u procesu studentske evaluacije rada nastavnika.

#### IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### **Članak 16.**

- (1) Ovaj Pravilnik donosi Senat. Izmjene i nadopune ovog Pravilnika vrše se istim postupkom kao pri njegovu donošenju, pri čemu pravo pokretanja inicijative za promjenu Pravilnika imaju sva tijela Sustava.

##### **Članak 17.**

- (1) Sve priručnike, pravilnike, poslovnike, kriterije i mjerila, propisane ovim Pravilnikom, sve sastavnice Sveučilišta i tijela Unutarnjeg sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, dužna su donijeti najkasnije godinu dana od stupanja na snagu ovog Pravilnika.
- (2) Prijedloge akata iz stavka (1) ovog članka sastavnicama Sveučilišta i tijelima Sustava dužno je dostaviti Povjerenstvo, na temelju prijedloga Ureda, najkasnije tri mjeseca od konstitiranja Povjerenstva.
- (3) Konstituiranje svih tijela Sustava izvršit će se u roku od šest mjeseci od donošenja ovog Pravilnika. Nadzor nad poslovnima konstituiranja tijela sustava obavlja Senat.

##### **Članak 18.**

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 012-03/10-01/01

URBROJ: 2198-1-79-01/10-08

Rektor

Prof. dr. sc. Ante Uglešić