



**Sveučilište
u Zadru**
University
of Zadar

URED ZA OSIGURAVANJE KVALITETE
QUALITY ASSURANCE OFFICE

Mihovila Pavlinovića 1
23000 Zadar
Hrvatska / Croatia

tel/phone: +385 23 200 621
fax: +385 23 200 605

www.unizd.hr
e-mail: kvaliteta@unizd.hr

Zadar, 10. listopada 2016.

Klasa: 602-04/16-09/25

Ur. broj: 2198-1-79-21/16-01

Senatu Sveučilišta u Zadru

Predmet: Izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u ak. godini 2015./2016.

Poštovane / poštovani,

prema obavezi iz Pravilnika o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru (čl.6, t.1 i čl.8, t.2), Senatu Sveučilišta u Zadru dostavljam na uvid i raspravu izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2015./2016. godini.

Tijekom navedene akademske godine aktivnosti Ureda bile su uglavnom usmjerene na:

- 1) realizaciju zadataka predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete (u privitku ovog Izvješća),
- 2) administrativnu i tehničku potporu provedbi Studentske evaluacije nastave,
- 3) posredovanje u postupku vrjednovanja novih studijskih programa,
- 4) administrativnu potporu sastavnicama u postupku reakreditacije (naknadno praćenje), te
- 5) organizaciju sastanka predstavnika tijela sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta (koordinacije SOUK).

1) S obzirom da je Ured za osiguravanje kvalitete naveden kao nositelj ili suizvođač niza aktivnosti predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu, djelatnici Ureda su u ak. 2015./2016. godini sudjelovali u:

- izradi plana aktivnosti SOUK-a za tekuću akademsku godinu;
- izradi i/ili reviziji različitih sveučilišnih akata kojima se posredno ili neposredno osigurava kvaliteta rada na Sveučilištu u Zadru;
- organizaciji tematskih radionica za članove tijela SOUK-a;
- organizaciji i provedbi studentske evaluacije poslijediplomskih (doktorskih) studija;
- ažuriranju i objavljivanju relevantnih informacija o aktivnostima internog sustava osiguravanja kvalitete na mrežnim stranicama Sveučilišta.

2) U sklopu studentske evaluacije nastave u ak. godini 2015./2016. provedene su ankete za ljetni i zimski semestar. Opći pregled provedenih anketa:

	<i>zimski semestar</i>	<i>ljetni semestar</i>
evaluirano nastavnika Sveučilišta	179	217
evaluirano predmeta (kolegija)	210	204

realizacija plana evaluacija	21 %	23 %
------------------------------	------	------

prosječna studentska ocjena rada evaluiranih nastavnika	4,4	4,3
studentska ocjena vlastitog angažmana u nastavi tijekom semestra	3,6	3,5

- U ak. god. 2015./2016., na osnovu rezultata studentske evaluacije nastave izdano je 58 potvrda o provedenom institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada (priloga natječajnoj dokumentaciji za izbor u zvanje).

3) Sukladno odredbama Pravilnika o vrjednovanju studijskih programa, Ured za osiguravanje kvalitete je u predmetnoj akademskoj godini započeo koordinaciju postupaka za:

- *sveučilišni diplomski studij Održivo upravljanje vodenim ekosustavima*, Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu;
- *zajednički preddiplomski stručni studij Informacijske tehnologije*, Odjela za ekonomiju, Odjela za informacijske znanosti, Odjela za turizam i komunikacijske znanosti i Pomorskog odjela; te
- *poslijediplomski specijalistički studij Vođenje i upravljanje odgojno-obrazovnom ustanovom*, Centra 'Stjepan Matičević'.

Istovrsni postupak je, upisom u Upisnik studijskih programa, dovršen za:

- *diplomski sveučilišni teološko-katehetski program*;
- *diplomski sveučilišni studij ranog predškolskog odgoja i obrazovanja*,
- *integrirani preddiplomski i diplomski učiteljski studij*; te
- *zajednički sveučilišni poslijediplomski doktorski studij Međunarodni odnosi*.

Zbog neispunjavanja uvjeta postupak nije dovršen za *sveučilišni diplomski studij sestrinstva*.

4) Temeljem preporuka Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije 19 sastavnica iz društveno-humanističkog područja znanosti (naknadnog praćenja), Ured je organizirao radne sastanke, te aktivno sudjelovao u izradi i dostavi Akcijskih planova.

5) Sastanci predstavnika tijela Sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta realizirani su prema Planu aktivnosti SOUK-a za ak. god. 2015./'16. Ukupno je održano pet (5) sastanka na kojima se, između ostalog, diskutiralo o:

- usklađenosti studijskih programa Sveučilišta u Zadru s potrebama tržišta rada;
- samovrednovanju nastavnika (primjeri dobre prakse i iznošenje prijedloga upitnika za samovrednovanje);
- poticanju i nagrađivanju znanstvene aktivnosti na Sveučilištu u Zadru;
- rezultatima ispitivanja zadovoljstva uvjetima rada akademskog osoblja Sveučilišta;
- načinima unaprjeđenja popularizacije znanosti;

- Izvješću o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta za 2015. godinu;
- akademskoj prokrastinaciji i prilagodbi na studij (prezentacija rezultata istraživanja);
- rezultatima studentske evaluacije nastave provedene za zimski i ljetni semestar tekuće ak. godine;
- mentorskom/tutorskom sustavu na sastavnicama Sveučilišta (primjer dobre prakse Odjela za povijest umjetnosti);
- aktivnostima povjerenstava za kvalitetu sastavnica (temeljem prikupljenih podataka o radu odjelnih povjerenstava za kvalitetu u ak. god. 2014./2015.) i godišnjim izvješćima koje bi sastavnice trebale izrađivati s time u vezi.

6) Sukladno obavezi, Ured za osiguravanje kvalitete pružio je potporu Povjerenstvu za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru tijekom provedbe ciklusa unutarnje prosudbe SOUK-a (organizacija sastanaka s predstavnicima odjela, ureda i službi održanih 1. prosinca 2015. godine.)

Ostale aktivnosti Ureda u ak. god. 2015./2016.:

- Provedba i obrada rezultata anketiranja studenata poslijediplomskih (doktorskih) studija. Anketom su bili obuhvaćeni studenti svih poslijediplomskih studija koji se izvode na Sveučilištu u Zadru, a rezultati su proslijeđeni resornoj prorektorici te voditeljima i vijećima poslijediplomskih studija.
- Po završetku prvog ciklusa edukacije za mentore na doktorskim studijima, provedene tijekom svibnja 2016. godine, na zahtjev resorne prorektorice izrađen je anketni obrazac za vrednovanje tematske radionice i obrađeni su prikupljeni rezultati.
- Na zahtjev uprave Sveučilišta, Ured je posredovao u prikupljanju i distribuciji izvješća o radu asistenata, poslijedoktoranada i mentora, u postupku reguliranim Pravilnikom o ocjenjivanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora Sveučilišta u Zadru.
- Organizacija tematske radionice za vanjske dionike, članove povjerenstava za kvalitetu sastavnica.
- Izrada upitnika za provedbu postupka samoevaluacije nastavnika.
- Djelatnici Ureda prisustvovali su sjednicama Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, administrativno podupirući njihov rad i brinući se o adekvatnoj pohrani produciranih dokumenata i materijala.
- Od 10. prosinca 2015. u Uredu je bila angažirana polaznica jednogodišnjeg stručnog osposobljavanja za rad Ena Uzelac, mag. psych.

Temeljem svega prethodno navedenog, zaključujem da je Ured za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2015./2016. godini uspješno obavio postavljene zadatke.

S poštovanjem,

voditelj Ureda

Stipe Živaljić, prof.

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2015./2016.

PREGLED OSTVARENJA

 - *provedeno*

 - *nije provedeno*

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
1. DOKUMENTACIJA			
1.1. Izrada i donošenje Plana aktivnosti SOUK-a za akademsku 2015./2016. godinu	studen 2015.	Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete (PUK), Senat	Plan usvojen na Senatu i objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta
1.2. Godišnji plan aktivnosti PUP-a za 2016. godinu	prosinac 2015.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osig. i unaprj. kvalit. (PUP)	Plan za 2016. donijet i objavljen (interno)
1.3. Plan unutarnje prosudbe SOUK-a	siječanj 2016.	PUP	Plan objavljen (interno)
1.4. Izrada izvješća o unutarnjem vrednovanju SOUK-a	prema planu unutarnje prosudbe	Izrada: PUP Usvajanje: Senat	Izrađeno izvješće usvojeno i objavljeno (interno)
1.5. Definiranje uloge i načina unaprjeđivanja kvalitete u strateškim dokumentima Sveučilišta	ožujak 2016.	Senat, Uprava, PUK	Revidirani strateški dokumenti usvojeni na Senatu i objavljeni na mrežnim stranicama Sveučilišta
2. INFORMIRANJE			
2.1. Popularizacija rezultata znanstveno-nastavnog rada na Sveučilištu u Zadru	ožujak 2016.	PUK, Povjerenstva za kvalitetu sastavnica	Prijedlog predstavljen i raspravljen na sastanku tijela sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta. Zapis zaključaka.
2.2. Povećanje prohodnosti informacija (vertikalno i horizontalno) unutar SOUK-a	kontinuirano, najmanje jednom u 3 mjeseca ili po potrebi	PUK, Uprava, povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisnici s održanih sastanaka
2.3. Presentacija Godišnjeg izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2015. godinu.	ožujak 2016.	PUP	Zapisnik sa sastanka koordinacije predstavnika tijela SOUK
2.4. Izrada Naputka za usklađivanje hrvatske i engleske verzije mrežnih stranica sastavnica	svibanj 2016.	Uprava, PUK, Senat	Izrađen i objavljen Naputak o informacijama koje sastavnice trebaju imati na engleskom jeziku na svojim mrežnim stranicama
2.5. Usklađivanje hrvatske i engleske verzije mrežnih stranica sastavnica	listopad 2016.	Povjerenstva za kvalitetu sastavnica (pročelnici odjela)	Usklađene hrvatske i engleske verzije mrežnih stranica sastavnica
2.6. Ažuriranje sadržaja o kvaliteti na mrežnim stranicama Sveučilišta	kontinuirano	Ured za osiguravanje kvalitete	Ažurirani web sadržaji
3. RE-AUDIT SVEUČILIŠTA			

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2015./2016.

PREGLED OSTVARENJA

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
3.1. Analiza provedbe preporuka iz Završnog izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe SOUK-a Sveučilišta u Zadru	veljača 2016.	Uprava, PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno izvješće
4. EDUKACIJE			
4.1. Tematska radionica za članove Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete	travanj 2016.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete, aktualni saziv PUK-a	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
4.2. Tematska radionica za članove Povjerenstva za unutarnju prosudbu	travanj 2016.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete, aktualni saziv PUP-a	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
4.3. Tematska radionica za vanjske dionike članove povjerenstava za kvalitetu sastavnica	svibanj 2016.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
5. EVALUACIJE			
5.1. Izrada obrasca za samovrednovanje nastavnog rada s prijedlogom načina provedbe	prosinac 2015.	PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Izrađen obrazac i definiran način njegove primjene, zapisnik sa sastanka s predstavnicima sastavnica
5.2. Studentska evaluacija nastave	siječanj 2016. svibanj / lipanj 2016.	Ured za osiguravanje kvalitete	Zbirna izvješća o rezultatima evaluacija objavljena na mrežnim stranicama Sveučilišta
5.3. Anketiranje studenata poslijediplomskih studija	ožujak 2016.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.4. Anketiranje akademskog osoblja o uvjetima rada	siječanj 2016.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.5. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja	ožujak / travanj 2016.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
6. OSTALO			
6.1. Suradnja s povjerenstvima i odborima za kvalitetu na hrvatskim sveučilištima	kontinuirano	PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisi o održanim sastancima
6.2. Revizija Priručnika kvalitete Sveučilišta u Zadru	studen 2015. / ožujak 2016.	PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Revidirana verzija Priručnika prihvaćena na Senatu i objavljena na mrežnim stranicama Sveučilišta
6.3. Izrada Priručnika o ishodima učenja	veljača 2016.	PUK, Senat Izrada: radna skupina	Priručnik o ishodima učenja objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta

Realizacija planiranih aktivnosti - 83 % (19 od 23)