



Sveučilište u Zadru

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

Godišnje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2017. godinu

Zadar, travanj 2018.



1. UVOD	3
2. METODOLOGIJA RADA POVJERENSTVA	45
3. OSVRT NA PRETHODNO IZVJEŠĆE SUSTAV-A ZA OSIGURAVANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠTU U ZADRU	56
4. PREGLED OSTVARENIH AKTIVNOSTI PREMA PODRUČJIMA OSIGURAVANJA KVALITETE (ESG KRITERIJI) NAKON PROVEDENE UNUTARNJE PROSUDBE	67
5. ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.8
Izrada i odobravanje programa	810
Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	911
Upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje	1013
Nastavno osoblje	1114
Resursi za učenje i podrška studentima	1215
Upravljanje informacijama	1316
Informiranje javnosti	1416
Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	1516
Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	1516

1. UVOD

Unutarnjom prosudbom sustava osiguravanja kvalitete procjenjuje se stupanj razvijenosti uspostavljenog sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu u odnosu na definirane Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*), analizira se stupanj učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na unaprjeđenje kulture kvalitete na visokom učilištu. Ovaj postupak na Sveučilištu u Zadru provodi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koje se sastoji od pet članova, od kojih su dva predstavnika iz redova nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju, jedan predstavnik iz redova administrativnog i tehničkog osoblja, jedan predstavnik iz redova studenata preddiplomskih i diplomskih studija i jedan predstavnik vanjskih dionika.

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu sa, Sveučilišnim, nacionalnim i ESG-standardima. Njome se procjenjuje doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete visokog učilišta. Svako visoko učilište određuje svoju misiju, viziju, strategiju i razvojne ciljeve. Kroz razvoj sustava osiguravanja kvalitete neprestano se unapređuju sve djelatnosti, a naročito obrazovanje u cijelosti.

1.1. Ciljevi unutarnje provedbe

1. provjera i ocjena učinkovitosti i svrsishodnosti SOK-a
2. utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti
3. utjecaj na razvoj kulture kvalitete
4. prema potrebi uprava može zahtijevati tematsku unutarnju prosudbu

1. 2. Što se procjenjuje unutarnjom prosudbom?

1. svrsishodnost ustroja SOK-a i dokumenata
2. utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
3. učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini
4. uključenost svih dionika u sustav (studenti, vanjski dionici, administracija)
5. utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini - transfer znanja i odnosi sa zajednicom (inovacije, patent, znanstveno- istraživački centri, projekti, nagrade, stručne komore)
6. korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu
7. transparentnost cjelokupnog sustava
8. cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje)
9. postupci ocjenjivanja studenata
10. kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje
11. odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa
12. povezanost znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa
13. poticanje/unaprjeđivanje mobilnosti i međunarodne suradnje
14. suradnja s bivšim studentima "alumni"
15. suradnja s profesorima izabranima u počasno zvanje profesor emeritus
16. suradnja s medijima

1. 3. Tko provodi unutarnju prosudbu ?

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete.

1. 4. Postupak unutarnje prosudbe SOK-a - smjernice

Unutarnja prosudba provodi se na Sveučilištu u ciklusima (1 godišnje) tj. prema godišnjem planu.

Postupak unutarnje prosudbe SOK-a – Sveučilišta u Zadru:

Temeljem Odluke Senata o imenovanju novih članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete Sveučilišta u Zadru (KLASA:602-04/16-08/76, URBROJ: 2198-1-79-10/16-02), te Odlukom o izboru predsjednika povjerenstva na mandatno razdoblje od četiri godine imenovani su:

1. doc. dr. sc. Lena Mirošević, predsjednica Povjerenstva, predstavnica akademskog osoblja
2. doc. dr. sc. Mladen Rajko, zamjenik predsjednice Povjerenstva, predstavnik akademskog osoblja
3. Darko Frleta, dipl. ing., član, predstavnik neakademskog osoblja
4. dr. sc. Mladen Mavar, član, predstavnik vanjski dionik
5. Andrea Jukić, član, predstavnica studenata preddiplomskih i diplomskih studija

1. 5. Ciljevi prosudbe

Za unutarnju prosudbu Sveučilišta postavljeni su sljedeći ciljevi:

1. odrediti stupanj razvijenosti sustava za osiguravanje kvalitete, i to u odnosu na definirane ESG standarde kao ključni mjerni instrument,
2. analizirati i odrediti učinkovitost sustava za osiguravanje kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja,
3. navesti preporuke za daljnja poboljšanja sustava za osiguravanje kvalitete.

2. METODOLOGIJA RADA POVJERENSTVA

1. analiza dostavljenih materijala od strane sastavnica Sveučilišta, javno dostupna dokumentacija i informacije prikupljene tijekom razgovora s dionicima sustava osiguranja kvalitete,
2. izravan razgovor s dionicima (članovima Uprave, predstavnicima sastavnica Sveučilišta, pojedinim djelatnicima sveučilišnih službi i predstavnicima studenata),
3. zajednička izrada nacrtu Izvješća.

Tablica 1. Tijek aktivnosti provedbe unutarnje prosudbe Sveučilišta u Zadru za 2017. godinu

Rok	Aktivnost	Način provedbe	Odgovorne osobe
studeni	Godišnji plan aktivnosti PUP-a za 2018. godinu	Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete
prosinac	Sastavljanje upitnika o vrednovanju usmjeren prema Odjelima/centrima,	Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu



	sveučilišnim službama i studentima	sustava osiguranja kvalitete	sustava osiguranja kvalitete
siječanj	Upitnik za vrednovanje usmjeren prema Odjelima/centrima, sveučilišnim službama i studentima	Razgovori s odjelnim predstavnicima, studentskim predstavnicima	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete
veljača	Izrada Izvješća	Sadržaj izvješća: postupak, rezultati prosudbe, prijedlozi za poboljšanje, rok provedbe, odgovornosti - usvajanje izvješća	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete
ožujak	Izvješće usvojeno na Senatu		Senat
svibanj	Prezentacija Godišnjeg izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2017. godinu	Sastanak koordinacije predstavnika tijela SOUK	Predsjednica Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete
lipanj	Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete	Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete

3. OSVRT NA PRETHODNO IZVJEŠĆE SUSTAVA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE NA SVEUČILIŠTU U ZADRU

Prethodno Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru, sastavljeno je u veljači 2017. godine, a obuhvatilo je 2016. godinu. Na osnovi definiranih pokazatelja, ocijenjeni su pojedini ESG kriteriji u rasponu od početne prema razvijenoj fazi. Nakon provedene unutarnje prosudbe donesen je zaključak i preporuke za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete. Konačnim uvidom u sve kriterije za promatrano razdoblje zaključeno je da je sustav bio **na prijelazu iz početne u razvijenu fazu.**

4. PREGLED OSTVARENIH AKTIVNOSTI PREMA PODRUČJIMA OSIGURAVANJA KVALITETE (ESG KRITERIJI) NAKON PROVEDENE UNUTARNJE PROSUDBE

Procjena svakog kriterija (standarda) sadrži sljedeće komponente: osvrt povjerenstva na zatečeno stanje i preporuke za poboljšanje, te ocjena kriterija.

ESG 1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete

U listopadu 2017. godine usvojena je Strategija razvoja Sveučilišta u Zadru 2017.-2022., te su time stvoreni osnovni preduvjeti za srednjoročno i dugoročno planiranje budućih aktivnosti na Sveučilištu, s naglaskom na politiku kvalitete, procedure sustava osiguranja kvalitete te izgradnju potrebne infrastrukture.

Strategija razvoja Sveučilišta u Zadru 2017. – 2022. temeljni je strateški dokument kojim se uređuje razvojni smjer Sveučilišta u Zadru u nadolazećem petogodišnjem razdoblju. Strategija je dio procesa strateškog planiranja i upravljanja koji je započeo 2006. godine usvajanjem *Razvojnih odrednica Sveučilišta u Zadru za razdoblje od 2006. do 2010.*, a potom i *Strategije Sveučilišta u Zadru 2011. – 2017.*

Strategija razvoja Sveučilišta u Zadru 2017. – 2022. tematski je organizirana u sedam relevantnih cjelina podijeljenih u 17 potpoglavlja. Rezultati analize provođenja prethodnog strateškog dokumenta Sveučilišta u Zadru, odnosno Strategije Sveučilišta u Zadru 2011. – 2017., ukazuju da je njihovo ostvarenje bilo djelomično, dok dio ciljeva nije ostvaren. Uzroci djelomičnog ostvarenja ciljeva dijelom su vanjski (promjena zakonske regulative te veličine i načina financiranja redovite djelatnosti), a dijelom unutarnji (manjkavosti u organizaciji rada i provedbi pojedinih aktivnosti). S obzirom na to da u prethodnom strateškom dokumentu pri postavljanju ciljeva nisu predviđeni mjerljivi indikatori, ostvareni rezultati opisno su obrađeni. U *Strategiji razvoja Sveučilišta u Zadru 2017. – 2022.*, naveden je prikaz unutarnjih snaga i slabosti Sveučilišta u Zadru, kao i pregled razvojnih potencijala te prepreka razvoju Sveučilišta iz njegova užeg i šireg okruženja, što je sažeto prikazano u SWOT analizi. Također, dokument sadrži opis misije, vizije, ciljeva, prioriteta i mjera za razvoj Sveučilišta u nadolazećem petogodišnjem razdoblju. Sveučilište u Zadru svoj temeljni zadatak izražava kroz postavljenu misiju, dok su daljnji elementi razvojnog okvira dani kroz viziju razvoja te četiri glavna strateška cilja. Misija je Sveučilišta u Zadru da je to znanstvena i visokoškolska ustanova koja je prostor kreativnog stvaranja i transfera novih znanja i tehnologija. Sveučilište u Zadru sebe vidi kao moderno međunarodno sveučilište koje je generator znanja i pokretač inovativnih promjena zasnovanih na potrebama društva te načelu jednakih mogućnosti, društveno odgovornog ponašanja i visokih etičkih standarda. Sukladno navedenom, četiri glavna strateška cilja su:

1. Unaprjeđenje uvjeta rada studenata i djelatnika Sveučilišta
2. Jačanje kadrovske strukture Sveučilišta
3. Implementacija inovativnih procesa na Sveučilištu
4. Internacionalizacija Sveučilišta.

Strateški ciljevi detaljnije su razrađeni kroz 16 razvojnih prioriteta i 58 mjera. Svaka razvojna mjera pobliže je definirana u odnosu na cilj mjere, predviđene aktivnosti, koordinatora, nositelje i korisnike, pokazatelje, praćenje pokazatelja i vrijeme izvršenja/provedbe. Kao osobito važna istaknuta su i dva horizontalna cilja koja se samim time primjenjuju na sve razvojne prioritete i mjere, a odnose se na: 1. Unaprjeđenje položaja Sveučilišta u lokalnom, regionalnom, nacionalnom i međunarodnom okruženju 2. Osiguranje kulture kvalitete, društvene odgovornosti i etičnosti.

Strateški okvir razvoja Sveučilišta u Zadru definiran je u skladu s nacionalnim zakonodavnim okvirom te relevantnim strateškim dokumentima na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini (Strategija Europe 2020, Nacionalni program reformi Republike Hrvatske za 2017. godinu, Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije Republike Hrvatske (2014.), Strategija pametne specijalizacije Republike Hrvatske za razdoblje od 2016. do 2020. godine (S3), Županijska razvojna strategija Zadarske županije 2016. – 2020. te Strategija razvoja Grada Zadra 2013-2020.).

Strateški program znanstvenih istraživanja sastavnica Sveučilišta u Zadru definiran je u dva dokumenta, i to u *Strateškom programu znanstvenih istraživanja u području biomedicine i zdravstva, biotehničkih, interdisciplinarnih, prirodnih i tehničkih znanosti za razdoblje od 2014. do 2018. godine* te u *Strateškom programu znanstvenih istraživanja u području društvenih i humanističkih znanosti te u umjetničkom području za razdoblje od 2015. do 2019. godine*. U navedenim dokumentima naveden je pregled središnjih tema znanstveno-istraživačkog rada i procjena istraživačkog potencijala u svrhu kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete znanstvene i umjetničke djelatnosti. Definirane teme znanstveno-istraživačkog rada u Strategijama i procjena istraživačkog potencijala sastavni su dio kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u segmentu znanstvene djelatnosti. Stalno unaprjeđivanje kvalitete ostvaruje se različitim aktivnostima u svim djelatnostima i na svim razinama Sveučilišta i njegovih sastavnica, ponajprije onima koje su vezane uz djelovanje sustava osiguravanja kvalitete. Cilj osiguravanja kvalitete izgradnja je mehanizama za promicanje kvalitete i postizanje njene najviše razine u obrazovnim, znanstvenim i umjetničkim aktivnostima te stručnim i administrativnim djelatnostima na Sveučilištu. U tom kontekstu Sustav osiguravanje kvalitete na Sveučilištu u Zadru uspostavljen je temeljem odgovarajućih dokumenata kao što su pravilnici i priručnici, primjenom standarda (ESG) i/ili dobre prakse. Za održive postupke osiguravanja kvalitete uspostavljena je prikladna organizacijska struktura u kojoj središnje mjesto zauzima centralna jedinica za osiguravanje kvalitete koja se sastoji od pripadnih radnih skupina i povjerenstva koja vode brigu o kvaliteti u različitim područjima rada te Ureda za upravljanje kvalitetom koji daje logističku i administrativnu podršku radu spomenutih tijela, ali provodi i postupke na razini Sveučilišta i sastavnica. Na razini sastavnica aktivno djeluju povjerenstva za osiguravanje kvalitete. Veza među tijelima na razini Sveučilišta i sastavnica je dvosmjerna i omogućuje prikupljanje podataka, razmjenu ideja i primjera dobre prakse, kao i razvoj kulture kvalitete na svim sastavnicama Sveučilišta. Sveučilišni dokumenti za postupak provođenja sustava kvalitete su: *Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete*, *Priručnik kvalitete na Sveučilištu u Zadru*, *Politika kvalitete Sveučilišta u Zadru*, *Pravilnik o postupku pokretanja, odobravanja, provođenja, praćenja i vrednovanja programa doktorskih studija*, *Pravilnik o izmjenama i dopunama*, *Pravilnik o postupku pokretanja, odobravanja, praćenja i vrjednovanja studijskih programa*, *Pravilnik o provedbi studentske evaluacije nastave na Sveučilištu u Zadru*.

<http://www.unizd.hr/Onama/Propisiidokumenti/Pravilnici/>

Svi sveučilišni Odjeli prihvaćaju Politiku kvalitete Sveučilišta u Zadru te se elementi sustava osiguravanja kvalitete Odjela sustavno uređuju, dokumentiraju i ustrojavaju u obliku sveučilišnih i odjelnih dokumenata.

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Sveučilišta, izrađeni su relevantni dokumenti koji su javno dostupni. Ostvarena je uključenost studenata u sustav osiguravanja kvalitete sudjelovanjem predstavnika studenata u odjelnim stručnim vijećima, u odjelnim Povjerenstvima za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete kao i u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu. Studenti su informirani i aktivni dionici sustava kvalitete Sveučilišta.

Preporuka: Pojedine sastavnice imaju vlastite odjelne Strategije (14 odjela) stoga je preporuka da i preostale sastavnice usvoje svoje strategije. Također, potrebno je postojeće odjelne strategije uskladiti s novom strategijom Sveučilišta.

Preporuka: Sveučilište u Zadru ima jasno istaknutu misiju (*Sveučilište u Zadru je prostor kreativnog stvaranja i transfera novih znanja i tehnologija*) i viziju (*Sveučilište u Zadru sebe vidi kao moderno međunarodno sveučilište koje je generator znanja i pokretač inovativnih promjena zasnovanih na potrebama društva te načelu jednakih mogućnosti, društveno odgovornog ponašanja i visokih etičkih standarda*).

Pojedine sastavnice imaju misije i vizije iznesene na vlastitim mrežnim stranicama. Potrebno je odjelne misije i vizije uskladiti sa Sveučilišnom vizijom i misijom.

SUSTAV JE U RAZVIJENOJ FAZI.

ESG 2. Izrada i odobravanje programa

Sveučilište u Zadru ima postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa *Pravilnik o postupku pokretanja, odobravanja, provođenja, praćenja i vrednovanja programa doktorskih studija, te Pravilnik o postupku pokretanja, odobravanja, praćenja i vrjednovanja studijskih programa*. Postupci su izrađeni tako da ispunjavaju utvrđene im ciljeve, uključujući predviđene ishode učenja. Studijski programi imaju opće ciljeve usklađene sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Zadru i izričito navode predviđene ishode učenja. Izrađuju se u suradnji sa studentima i drugim dionicima. Koriste vanjsku ekspertizu i reference. (Obrasci - Vrednovanje studijskih programa na hrvatskom i engleskom jeziku: Obrazac 1. Elaborat o studijskom programu Obrazac 2. Financijska evaluacija, Obrazac 3. Opis kadrovskih uvjeta Obrazac 4. Opis prostornih uvjeta Obrazac 5. Recenzija - samo za recenzente).

U *Strategiji razvoja Sveučilišta u Zadru 2017. – 2022.* jedan od strateških ciljeva je *Implementacija inovativnih procesa na Sveučilištu odnosno Uvođenje inovacija u nastavnoj djelatnosti* koja sadrži nekoliko mjera. To je održavanje kvalitete studijskih programa uz kontinuirani rad na poboljšanju kvalitete nastave s ciljem da preddiplomski i diplomski studijski programi Sveučilišta u Zadru u što boljoj mogućoj mjeri pripreme studente za daljnje obrazovanje, odnosno rad u struci, kako bi bili što konkurentniji na hrvatskom, ali i inozemnom tržištu rada. Također, studijski programi trebaju omogućiti studentima razvijanje naprednih predmetnih znanja i vještina relevantnih za njihovu struku, uključujući rezultate najnovijih istraživanja. Pri tome treba voditi računa o razlikama u pristupima između različitih područja, ali ishodi učenja u svakom području trebaju biti jasno i jednoznačno određeni. Cilj je osigurati široki raspon mogućnosti za procjenu, usvajanje i primjenu intelektualnih vještina te kroz inovativno podučavanje pojačavati žeđ za znanjem i istraživačkim vještinama koje podupiru istraživačku kulturu Sveučilišta.

Jedan od prioriteta u Strategiji je i *Unaprjeđenje inovativnih procesa u znanstvenoj, umjetničkoj i stručnoj djelatnosti* od kojih valja istaknuti mjeru *Razvoj doktorske škole i studija temeljenih na znanstvenom radu*. Pokretanjem doktorske škole postigla bi se bolja organizacija i racionalizacija poslijediplomskih studija objedinjavanjem zajedničkih obveznih predmeta i izbjegavanjem multipliciranja nastavnih sati za one sadržaje koji se mogu dijeliti među studijima. Istodobno, cilj ove mjere je razviti poslijediplomske studije temeljene na znanstvenom radu.

U akad. godini 2017./2018., započeli su s izvođenjem nastave sveučilišni diplomski studij *Održivo upravljanje vodenim ekosustavima* Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu te zajednički preddiplomski izvanredni stručni studij *Informacijske tehnologije*, Odjela za ekonomiju, Odjela za informacijske znanosti, Odjela za turizam i komunikacijske znanosti i Pomorskog odjela.

Preporuka: Nastaviti s uključivanjem studenata i vanjskih dionika u radna tijela za evaluaciju studijskih programa, obrazovnog procesa i funkcioniranja na Sveučilištu

Preporuka: Nastaviti s organiziranjem dodatne izobrazbe nastavnika radi osuvremenjivanja nastavnih metoda i inovativnih načina podučavanja kojima se potiču studenti na samostalno učenje

Preporuka: Nastaviti osmišljavanje poslijediplomskih studija temeljenih na znanstvenom radu i njihovo upisivanje u maticu

Preporuka: Izrada dokumentacije za pokretanje i pokretanje doktorske škole

SUSTAV JE U RAZVIJENOJ FAZI.

ESG 3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Sveučilišni dokumenti koji uređuje studentska tj. nastavna pitanja su: *Pravilnik o studijima i studiranju*, *Pravilnik o međunarodnim dvojnim doktoratima znanosti*, *Pravilnik o poslijediplomskim studijima*, *Pravilnik o sadržaju i obliku diploma, dopunskih isprava o studiju, potvrda i uvjerenja*, *Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica*.

Elementi sustava praćenja i vrednovanja nastave na svim Odjelima uokvireni su odjelnim dokumentima. Na stranicama svih Odjela nalaze se studijski programi i izvedbeni planovi. Studentima je osigurana pravovremena povratna informacija o rezultatima koje su postigli na ispitu ili dijelu ispita, a u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Rezultati se upisuju u ISVU sustav i dostupni su svakom studentu pojedinačno. Postupak žalbe propisan je Pravilnikom o studijima i studiranju.

Postupak o završnom/diplomskom ispitu definiran je, uz prethodno navedene dokumente, Odlukom o diplomskom radu studenta na diplomskom studiju i Odlukom o završnom radu i završnom ispitu studenata na preddiplomskom studiju, iz čega proizlaze odjelni dokumenti Odluka o prijavi i obrani završnog rada i Odluka o prijavi i obrani diplomskog rada kao i Upute za pisanje završnog/diplomskog rada.

Na Sveučilištu u Zadru prisutno je redovito evaluiranje nastavnog rada od strane studenata (*Pravilnik o provedbi studentske evaluacije nastave na Sveučilištu u Zadru*).

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja unaprijed su objavljeni na odjelnim mrežnim stranicama (*Izvedbeni planovi*) kao i *Redovi predavanja*.

Na Sveučilištu postoji formalno definiran žalbeni postupak.

Napredak studenata prati se i kroz godišnju analizu prolaznosti na svim Odjelima.

Potpora studentima u procesu učenja je prisutna i kroz sustav tutorstva. Odjeli sustav tutorstva u pravilu provode za studente prve godine preddiplomskog studija tj. svakom studentu prve godine studija na početku akademske godine dodjeljuje se nastavnik tutor (i studenti viših godina studija). Studenti se po potrebi mogu obratiti nastavniku tutoru (studentu) sa svojim pitanjima i problemima.

Također, pojedini odjeli imaju na prvim godinama preddiplomskog studija uvodne kolegije primjerice *Uvod u znanstveno istraživački rad*, *Akademski praktikum*, *Orijentacijski praktikum*, *Seminarski praktikum* i dr. Cilj takvih kolegija je upravo studente uvesti/upoznati s osnovnim postavkama akademskoga diskursa tj. znanstvenim i akademskim komuniciranjem.

Pregledom studijskih programa (dostupni na mrežnim stranicama Sveučilišta) koji se izvode na Sveučilištu može se vidjeti da svi programi sadrže opći i opisni dio. Također, na svim odjelnim mrežnim stranicama objavljena je većina Izvedbenih planova nastavnih predmeta po studijskim programima.

Ocjenjivanje studenata jedan je od najvažnijih elemenata visokog obrazovanja. Rezultati ocjenjivanja značajno utječu na njihove buduće karijere. Stoga je važno ocjenjivanje provoditi profesionalno i uzimati u obzir široko znanje o procesima testiranja i ispitivanja. Na svim razinama studija, ocjenjivanje se odvija prema objavljenima kriterijima i pravilima, koji se dosljedno primjenjuju, i s kojima su studenti na vrijeme upoznati.

Na Sveučilištu u Zadru u implementiran je sustav *Turnitin* – programski sustav za provjeru izvornosti završnih, diplomskih i ostalih ocjenskih radova.

Većina odjela ima dodjelu godišnjih nagrada (*Pravilnika o dodjeli nagrada odjela*) za izvrsne studente pri čemu se uzimaju u obzir studentov akademski uspjeh i sve druge relevantne znanstvene, stručne, sportske i društvene aktivnosti.

Preporuka: Nastaviti sa započetom praksom akad. god. 2015./2016. izrade sveučilišne analize prolaznosti studenata i unaprijediti sustav praćenja broja završenih studenata.

Preporuka: Provedba čl. 11., na sastavnicama, naime studenti navode učestalo neprovođenje čl.11., *Pravilnik o provedbi studentske evaluacije nastave na Sveučilištu u Zadru* prema kojem je potrebno po rezultatima Evaluacije da predmetni nastavnik analizira rezultate sa studentima evaluiranih kolegija.

Preporuka: Redovito objavljivanje svih izvedbenih programa na mrežnim stranicama Odjela prije početka nastave.

Preporuka: Uvesti kriterije godišnjih nagrada za izvrsne studente na svakoj sastavnici

Preporuka: Uvođenje terenske (praktične) nastave na svim Odjelima gdje je to moguće i gdje može biti od koristi studentima u njihovom budućem radu.

SUSTAV JE U RAZVIJENOJ FAZI.

ESG 4. Upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje

Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Na Sveučilištu u Zadru kriteriji upisa oglašeni su preko www.postani-student.hr. Pri tome svi odjeli jednom godišnje (u rujnu) definiraju svoje uvjete upisa za naredni upisni ciklus (srpanj).

O procedurama upisa na studijske programe i postupcima praćenja napredovanja studenata tijekom studija redovito se raspravlja na sastancima stručnih vijeća sastavnica na kojima se analiziraju upisne kvote.

Mobilnost studenata (i akademskog osoblja) se osigurava kroz nekoliko programa mobilnosti (Erasmus+, CEEPUS i Fulbright) te širenjem mreže partnerskih sveučilišta. Ured za međunarodnu suradnju potiče internacionalizaciju i promovira Sveučilište na međunarodnoj razini, a sve u cilju ostvarivanja ciljeva određenih Strategijom Sveučilišta. U cilju poticanja studentske mobilnosti većina odjela sufinancira studentsku mobilnost.

Tijekom akademske godine 2015./2016., većina Odjela odnosno svi humanistički i društveni odjeli te odjeli iz područja prirodnog, tehničkog i interdisciplinarnog područja su sastavili Akcijske planove za naredno četverogodišnje razdoblje (2016.-2020.) na temelju preporuka u postupku reakreditacije. U skladu s time učinjene su analize o broju studenata koji su studij završili i diplomirali godišnje, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program, analiza broja ispisanih studenata, analiza zapošljavanja nakon završetka studija i dr. te potrebne mjere za poboljšanje istih.

Preporuka: Organizacija dodatnih radionica vezano uz mogućnost korištenja različitih programa razmjene za studente.

Preporuka: Dodatna stimulacija studentima za odlazak u inozemstvo na različite programe razmjene.

Preporuka: Organizirati prezentacije na svim Odjelima domaćih i inozemnih studenata koji su (ili su bili) na Erasmus programu - kako bi motivirali ostale studente.

SUSTAV JE U RAZVIJENOJ FAZI.

ESG 5. Nastavno osoblje

Jedan od strateških ciljeva Strategije je *Jačanje kadrovske strukture Sveučilišta*. Kvalifikacije i napredovanje zaposlenika u visokom obrazovanju definirani su kroz zakonski okvir u RH. Međutim, uzimajući u obzir autonomiju sveučilišta i njihovih sastavnih jedinica, dopušteno im je propisivanje dodatnih uvjeta napredovanja za zaposlenike. Sveučilište u Zadru ima uspostavljene jasne, transparentne i pravedne procese zapošljavanja.

Jedan od prioriteta je *Povećanje znanstvene i nastavne kvalitete akademskog osoblja* kroz mjeru *Analiza dosadašnje nastavne i znanstvene uspješnosti akademskog osoblja* što se do sada sustavno pratilo kroz znanstvenu produktivnost akademskog osoblja (u sklopu IFZD obrazaca). Namjera je navedenu analizu upotpuniti podacima o sveučilišnoj znanstvenoj izdavačkoj djelatnosti, broju studijskih programa, broju studenata, prolaznosti studenata i broju diplomiranih studenata te broju kolegija na kojima se koristi sustav za e-učenje uspostavljen kao platforma za projekte primjene e-učenja.

Uz produktivnost znanstvene djelatnosti cilj je povećati broj kvalitetnih znanstvenih radova, posebno onih koji se objavljuju u znanstvenim časopisima i drugim publikacijama koji su međunarodno relevantni za pojedina znanstvena područja. To bi se potaklo osiguravanjem sredstava potpore za prevođenje i druge oblike pripreme objavljivanja znanstvenih radova, osiguravanjem pristupa bazama podataka i online pristupa znanstvenim publikacijama te provedba edukacije o upravljanju referencama.

Sveučilišnom strategijom istaknuta je i potreba unaprjeđenja sveučilišne nastave i nastavničkih kompetencija kroz mjeru *podizanje razine pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkih kompetencija nastavnika*. Cilj je unaprijediti kvalitetu nastavnih aktivnosti akademskog

osoblja, posebno kontinuiranim razvojem nastavničkih kompetencija te komunikacijskih vještina.

Namjera je provoditi odgovarajuću politiku pružanja podrške nastavnom osoblju u svim fazama njihove akademske karijere. Tako djelatnici koji su svome radu upravljaju sastavnicama ili ostalim ustrojenim cjelinama na Sveučilištu nemaju planirane nikakve aktivnosti niti su osigurana financijska sredstva za usavršavanje ili stjecanje primjerenih kompetencija i/ili znanja za te poslove koje obavljaju. Odjeli, ali i Sveučilište u cjelini kontinuirano raste po broju djelatnika i broju studenata što zahtijeva nove pristupe u načinu planiranja aktivnosti, izvođenja nastave, administrativne podrške i praćenja poslovanja. Pravilnici / Dokumenti koji reguliraju izbor rukovodećeg kadra (uprava, pročelnici, voditelji itd.) ne uvjetuju kontinuirano usavršavanje i posjedovanje kompetencija vezanih za upravljanje već samo formalnu akademsku izobrazbu.

Broj prijavljenih projektnih prijedloga u 2017. godini je bio 142, što je povećanje od preko 48% u odnosu na 2016. kada je bilo evidentirano ukupno 97 prijava.

Preporuka: Sustavno organiziranje i provedbu pojedinih edukacija (ili paketa edukacija) ponuditi na početku svake akademske godine nastavnom osoblju kako bi se mogao planirati broj i termini odabranih edukacija

Preporuka: Organiziranje i provedba edukacije stranih jezika u okviru struke

Preporuka: Organiziranje i provedba edukacije iz poduzetničkih kompetencija i financijske pismenosti

Preporuka: Organiziranje i provedba edukacije iz upravljanja projektnim ciklusom

Preporuka: Osiguravanje sredstava potpore za prevođenje i druge oblike pripreme objavljivanja znanstvenih radova

Preporuka: Provedba edukacija iz pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkih kompetencija nastavnika

Preporuka: Provedba edukacija iz govorničkih vještina, verbalne i neverbalne komunikacije

Preporuka: Organizacija različitih oblika formalnih susreta nastavnika na kojima bi razmjenjivali znanje i iskustvo

SUSTAV JE NA PRIJELAZU IZ POČETNE U RAZVIJENU FAZU.

ESG 6. Resursi za učenje i podrška studentima

Sveučilište u Zadru namjerava poboljšati uvjete rada studenata i djelatnika većim brojem mjera i aktivnosti, uz ostalo osiguravanjem prikladnog radnog prostora i opreme te smještaja i prehrane. S tim ciljem planira se izgradnja studentske menze sa studentskim paviljonima, zatim priprema dokumentacije za izgradnju zgrade namijenjene odjelima koji izvode znanstvena istraživanja i studijske programe iz STEM područja i servisnim sadržajima za studente (studentski klub, multimedijalni prostori, studentska ambulanta i dr.) u kompleksu Novog kampusa, obnova stare Tehničke škole te obnova i prenamjena jednog od vojnih objekata na otoku Molatu namijenjenog provedbi aktivnosti u sklopu programa Arhipelagos. Spomenute nove, kao i postojeće sveučilišne prostore potrebno je održavati te opremiti odgovarajućom opremom (namještajem, informatičkom opremom, nastavnim pomagalicama i dr.) te nabaviti nova i unaprijediti postojeća softverska rješenja potrebna za osuvremenjivanje rada studenata i djelatnika Sveučilišta. Sve navedeno nastojat će se provesti sukladno načelu održivog,

pametnog i uključivog razvitka, što, uz ostalo, na infrastrukturnoj razini podrazumijeva funkcionalnost i energetska učinkovitost, a na korisničkoj razini odgovorno upravljanje, optimalno korištenje materijalnih resursa, ekološki osviještene aktivnosti te, posebno, komplementarnost koja se temelji na načelu *universitatis* između studenata te akademskog i administrativno-tehničkog osoblja.

U cilju *Poboljšanja studentskog standarda* namjera je poboljšati i organizirati načine pronalaska primjerenog i trajnijeg privatnog smještaja studenata preddiplomskih i diplomskih studija, te osigurati infrastrukturne tehnološke uvjete za poboljšanje pristupačnosti studenata i djelatnika s invaliditetom, kao i poboljšanje infrastrukturnih mogućnosti za olakšavanje studiranja za studente koji zbog bolesti, oštećenja ili poremećaja, bez obzira na rješenje o utvrđenom postotku tjelesnog oštećenja, imaju stalne, povremene ili privremene teškoće u realizaciji svakodnevnih akademskih aktivnosti (studenti s oštećenjima vida i sluha, motoričkim poremećajima, kroničnim bolestima, psihičkim bolestima i poremećajima, specifičnim teškoćama učenja kao primjerice disleksijom, disgrafijom i ADHD-om te ostalim zdravstvenim stanjima i teškoćama koje mogu utjecati na tijek studiranja) te pomoć nastavnicima koji imaju utvrđenu invalidnost.

Preporuka: Unaprjeđenje prostorne pristupačnosti sastavnica i dodatnih institucija na Sveučilištu u Zadru (postavljanje rukohvata u zgradi na Obali kralja Petra Krešimira IV, br. 2.).

Preporuka: Osiguravanje prilagođenog prijevoza studenata i djelatnika s invaliditetom.

Preporuka: Provođenje semestralne edukacije sveučilišnog osoblja za rad sa studentima s invaliditetom.

Preporuka: Pripremiti svu dokumentaciju koja je potrebna da bi se Sveučilište u Zadru moglo prijaviti na pozive na dostavu projektnih prijedloga s ciljem izgradnje novog Studentskog doma i ostale potrebne infrastrukture.

Preporuka: Produžiti rad studentskog restorana tijekom vikenda i u večernjim satima tj. nakon 15,00 sati.

Preporuka: Uspostavljanje sustava za pomoć u pronalasku privatnog smještaja studenata.

SUSTAV JE NA PRIJELAZU IZ POČETNE U RAZVIJENU FAZU.

ESG 7. Upravljanje informacijama

Uz izgradnju novih infrastrukturnih kapaciteta te održavanje postojećih svakako je jedna od ključnih mjera *održavanje znanstveno-istraživačke infrastrukture, nastavnih kapaciteta i prostora podrške osnovnim djelatnostima*. Cilj te mjere jest unaprjeđenje te nadogradnja postojećih i razvoj novih paketa programskih alata za upravljanje. Naglasak je pritom na razvoju onih programskih alata koji će svojom funkcionalnošću osigurati brže i efikasnije sakupljanje i protok informacija potrebnih za kvalitetno obnašanje administrativnih, znanstvenih, stručnih, umjetničkih i drugih aktivnosti pri Sveučilištu.

Dosadašnja analiza rada tj. službi je pokazala da uz iznimku Službe za računovodstvo, knjigovodstvo i financije te dijela Službe za opće, kadrovske, administrativne i druge poslove i studente, točnije Ureda za kadrovske, administrativne poslove i poslove arhiva koji koriste zajedničku informacijsku platformu za svoj rad, ostale ustrojbene jedinice su prepuštene vlastitim inovativnim i priručnim rješenjima za osiguranje dostupnosti podataka i njihovih usluga u što kraćem roku. Na Sveučilištu ne postoji moderni informacijski sustav za upravljanje dokumentima što administraciji čija je misija da bude podrška glavnim aktivnostima

Sveučilišta, znanstvenoj i nastavnoj djelatnosti, uvelike otežava svakodnevni rad. Informacije se često bilježe na više mjesta što predstavlja rizik od nehotične greške te se općenito troši puno vremena na neučinkovite procese. Čuvanje sigurnosnih kopija podataka na računalima je prepušteno sporadičnom entuzijazmu pojedinaca koji samoinicijativno u nepravilnim razmacima izrađuju te kopije. Način rada i mjesto spremanja tih kopija nije sustavno i često se događa da se uslijed kvara računala s njih gube i svi podaci, uključujući i kopije. Izuzetak su podaci elektroničke pošte o kojima se brinu djelatnici Informatičke službe. Pozitivni pomak, ali za vrlo usko područje rada administracije, je u implementaciji e-Repozitorija preko kojeg se ograničenom broju djelatnika omogućuje centralno smještanje dokumentacije i upravljanje s njom.

Preporuka: Razvoj i implementacija programskih alata za jednostavnije prikupljanje informacija vezanih za znanstvene, stručne, umjetničke i druge aktivnosti Sveučilišta

Preporuka: Razvoj i implementacija programskih alata za jednostavnije upravljanje administrativnim poslovima

Preporuka: Nabava novih i unaprjeđenje postojećih softverskih rješenja potrebnih za osuvremenjivanje rada studenata i djelatnika Sveučilišta

Preporuka: Nabava i implementacija jednog kvalitetnog softverskog rješenja koji bi povezoao sve aktivnosti i svo osoblje na Sveučilištu.

Preporuka: Interna edukacija svih djelatnika o načinu upotrebe informatičke opreme te sigurnosno - pravnim zahtjevima pri radu s podacima

SUSTAV JE U RAZVIJENOJ FAZI

ESG 8. Informiranje javnosti

Na općoj razini javnosti su dostupne sve relevantne informacije o radu Sveučilišta (natječaji, javne obrane sinopsisa doktorskih radova i obrane doktorskih radova, relevantni kongresi i znanstveni skupovi, znanstvena postignuća i aktivni projekti itd.), aktivnosti Uprave na unapređenju rada Sveučilišta (prijeti dužnosnika, međunarodna suradnja i sporazumi) i relevantno informiranje studenata. Svi odjeli imaju svoje mrežne stranice koje većinom ispunjavaju svoju obvezu informiranja javnosti o znanstveno-nastavnim aktivnostima, popularizaciji znanosti i djelovanju u široj javnosti i regiji. Također, većina stručnih službi Sveučilišta objavljuju sve relevantne informacije o svojem radu na mrežnim stranicama i time zadovoljavaju potrebe djelatnika, i studenata i vanjskih dionika u sustavu kvalitete.

Preporuka: Potrebno je sustavno pristupiti poboljšanju vizualnog identiteta Sveučilišta u Zadru (definiranje novog online vizualnog identiteta Sveučilišta).

Preporuka: Osmišljavanje i izrada nove internetske stranice Sveučilišta u Zadru (engleska verzija internetskih stranica Sveučilišta u Zadru).

Preporuka: Nastaviti s utvrđivanjem i usklađivanjem svih neophodnih informacija dostupnih javnosti na razini svih sastavnica (informacijski paket).

Preporuka: Izraditi Newsletter koji bi se slao jednom mjesečno svim studentima, nastavnicima, zaposlenicima Sveučilišta.

SUSTAV JE U RAZVIJENOJ FAZI**ESG 9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa**

Održavanje kvalitete studijskih programa uz kontinuirani rad na poboljšanju kvalitete nastave na istima osnovni je cilj kojem trebaju težiti svi nastavnici i studenti. Preddiplomski i diplomski studijski programi na Sveučilištu u Zadru trebaju u maksimalno mogućoj mjeri pripremiti studente za daljnje obrazovanje, odnosno rad u struci, kako bi bili što konkurentniji na hrvatskom, ali i inozemnom tržištu rada. Praćenje i periodičko revidiranje programa usmjereno je na trajno poboljšavanje programa. U tom kontekstu proces nastave temelji se na razvijenom znanstveno-istraživačkom radu. Kako bi se ostvarila održivost kvalitete nužno je sustavno raditi na unaprjeđenju mehanizama koji je osiguravaju.

Preporuka: Nastaviti unaprjeđenje sustava redovitog periodičnog internog vrjednovanja svih studijskih programa i mjerila koje obuhvaća i vanjsko vrjednovanje.

Preporuka: Redovite promjene izvedbenih planova predmeta (promjene u literaturi, uklanjanje preklapanja nastavnih sadržaja u različitim predmetima, uvođenje novih nastavnih metoda, praćenje napretka u području i sl.)

Preporuka: Osmišljavanje i provođenje sustava samoevaluacije i/ili neovisne evaluacije načina ispitivanja i ocjenjivanja (uz procjenu njihove usklađenosti s ishodima učenja) od strane kolega nastavnika s matičnog Odjela i/ili drugih srodnih ustanova (peer review).

SUSTAV JE NA PRIJELAZU IZ POČETNE U RAZVIJENU FAZU.**ESG 10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete**

Sveučilište u Zadru je 2012. godine prošlo vanjsku neovisnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru. Završno izvješće (2013.) o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru prema standardima ESG-a ocjenjena je:

1. Politika kvalitete i postupci za osiguravanje kvalitete. **Prijelaz iz početne u razvijenu fazu**
2. Odobravanje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija. **Prijelaz iz početne u razvijenu fazu**
3. Znanstveno-istraživački rad. **Prijelaz iz početne u razvijenu fazu**
4. Ocjenjivanje studenata. **Razvijena faza**
5. Osiguravanje kvalitete nastavnika. **Razvijena faza**
6. Obrazovni resursi i pomoć studentima. **Prijelaz iz početne u razvijenu fazu**
7. Informacijski sustav. **Prijelaz iz početne u razvijenu fazu**
8. Informiranje javnosti. **Prijelaz iz razvijene u naprednu fazu**

Ukupna procjena sustava 2013. PRIJELAZ IZ POČETNE U RAZVIJENU FAZU.

Zaključak: Sveučilište u Zadru je u periodu naknadnoga praćenja učinilo brojne korjenite zahvate, aktivnosti i izmjene kojima je znatno poboljšalo funkcionalnost i učinkovitost svoga sustava osiguravanja kvalitete. Temeljem učinjenoga napretka u odnosu prema većini ESG standarda, Sveučilište je razvilo sustav osiguravanja kvalitete do razine vidno bolje funkcionalnosti. U razdoblju naknadnog praćenja pozitivni su pomaci ostvareni u svim segmentima sustava osiguravanja kvalitete. Nakon obavljenih aktivnosti u fazi naknadnoga praćenja, sustav osiguravanja kvalitete pokriva mnoge aktivnosti Sveučilišta u Zadru na učinkovitiji način. Posebno se ističe brojnost provedenih postupaka u fazi naknadnoga praćenja koje je pridonijelo konzistentnijoj primjeni mehanizama praćenja i analiziranja povratnih informacija svih dionika u sustavu osiguravanja kvalitete. Daljnji postupak implementacije potrebnih dokumenata uz njihovu redovitu reviziju potrebno je nastaviti uz poticanje kulture samovrednovanja i poboljšavanja. Povjerenstvo je uvjeren da će mnoge započete aktivnosti, posebno temeljene na preporukama tijekom ovoga postupka prosudbe, biti dosljedno i kvalitetno provedene.

Završni zaključak

Postupkom unutarnje prosudbe provjerava se na koji način Sveučilište u Zadru prati i poboljšava kvalitetu svojih aktivnosti. Tijekom provedbe postupka unutarnje prosudbe Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete je na temelju tražene dokumentacije, dokumenata dostupnih na mrežnim stranicama Sveučilišta te informacija prikupljenih u izravnom razgovoru sa svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru, a nakon provedenih analiza i provjere relevantnih dokumenata koji su sastavni dio tog sustava, ocijenilo stupanj razvijenosti, učinkovitost i funkcionalnost sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru. Rezultat unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete objektivna je ocjena sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru s preporukama za njegovo poboljšanje.

Standard ESG-a	Stupanj razvijenosti
1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete	Sustav je u razvijenoj fazi
2. Izrada i odobravanje programa	Sustav je u razvijenoj fazi
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	Sustav je u razvijenoj fazi
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	Sustav je u razvijenoj fazi
5. Nastavno osoblje	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu
6. Resursi za učenje i podrška studentima	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu
7. Upravljanje informacijama	Sustav je u razvijenoj fazi
8. Informiranje javnosti	Sustav je u razvijenoj fazi



9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu
10. Periodičko vanjsko vrednovanje	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu prema ocjeni iz 2013.
Ukupna procjena sustava	Sustav je u razvijenoj fazi

Usporedba stupanja razvijenosti SOUK-a po ESG standardima 2016. i 2017. godine:

	Izvješće za 2016. godinu	Izvješće za 2017. godinu
1.1. Politika osiguravanja kvalitete	Sustav je u razvijenoj fazi	Sustav je u razvijenoj fazi
1.2. Izrada i odobravanje programa	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je u razvijenoj fazi
1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	Sustav je u razvijenoj fazi	Sustav je u razvijenoj fazi
1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	Sustav je u razvijenoj fazi	Sustav je u razvijenoj fazi
1.5. Nastavno osoblje	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu
1.6. Resursi za učenje i podrška studentima	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu
1.7. Upravljanje informacijama	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je u razvijenoj fazi
1.8. Informiranje javnosti	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je u razvijenoj fazi
1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu



1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu
Ukupna procjena sustava	Sustav je na prijelazu iz početne u razvijenu fazu	Sustav je u razvijenoj fazi