



**Sveučilište
u Zadru**
University
of Zadar

**URED ZA OSIGURAVANJE KVALITETE
QUALITY ASSURANCE OFFICE**

Mihovila Pavlinovića 1
23000 Zadar
Hrvatska / Croatia

tel/phone: +385 23 200 621
fax: +385 23 200 605

www.unizd.hr
e-mail: kvaliteta@unizd.hr

Zadar, 3. listopada 2017.

Klasa: 602-04/17-09/28

Ur. broj: 2198-1-79-21/17-01

Senatu Sveučilišta u Zadru

Predmet: Izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u ak. godini 2016./2017.

Poštovane / poštovani,

prema obvezi iz Pravilnika o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru (čl.6, t.1 i čl.8, t.2), Senatu Sveučilišta u Zadru dostavljam na uvid i raspravu izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2016./2017. godini.

Tijekom navedene akademske godine aktivnosti Ureda bile su uglavnom usmjerene na:

- 1) realizaciju zadataka predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete (u privitku Izvješća),
- 2) administrativnu i tehničku potporu provedbi studentske evaluacije nastave,
- 3) posredovanje u postupku vrednovanja novih studijskih programa,
- 4) administrativnu potporu sastavnicama u postupcima reakreditacije (naknadno praćenje), te
- 5) organizaciju periodičnih sastanka predstavnika tijela sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta (*koordinacije SOUK-a*).

1) Budući da je Ured za osiguravanje kvalitete naveden kao nositelj ili suizvođač niza aktivnosti predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (SOUK-a) na Sveučilištu, djelatnici Ureda su u ak. 2016./2017. godini sudjelovali u:

- izradi plana aktivnosti SOUK-a za tekuću akademsku godinu;
- izradi i/ili reviziji različitih sveučilišnih akata kojima se posredno ili neposredno osigurava kvaliteta rada na Sveučilištu u Zadru;
- organizaciji i provedbi studentske evaluacije poslijediplomskih (doktorskih) studija;
- posredovanju pri provedbi postupaka reakreditacije;
- provedbi različitih evaluacija dionika sustava visokog učilišta;
- ažuriranju i objavljivanju relevantnih informacija o aktivnostima internog sustava osiguravanja kvalitete na mrežnim stranicama Sveučilišta.

2) U sklopu studentske evaluacije nastave u ak. godini 2016./2017. provedene su ankete za ljetni i zimski semestar.

Opći pregled provedenih anketa studentske evaluacije nastave u ak. god. 2016./2017:

	<i>zimski semestar</i>	<i>ljetni semestar</i>
evaluirano nastavnika Sveučilišta	191	179
evaluirano predmeta (kolegija)	226	207
realizacija plana evaluacija	27 %	19 %
prosječna studentska ocjena rada evaluiranih nastavnika	4,3	4,4
studentska ocjena vlastitog angažmana u nastavi tijekom semestra	3,5	3,5

Na zahtjev Centra za strane jezike obrađeni su rezultati interne ankete o zadovoljstvu studenata u razmjeni nastavom održanom u Centru.

U ak. god. 2016./2017., na osnovu rezultata studentske evaluacije nastave izdano je 129 potvrda o provedenom institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada (prilozi natječajnoj dokumentaciji za izbor u zvanje).

3) Sukladno odredbama Pravilnika o vrjednovanju studijskih programa, Ured za osiguravanje kvalitete je u predmetnoj akademskoj godini koordinirao je postupke vrednovanja za:

- *sveučilišni diplomski studij Održivo upravljanje vodenim ekosustavima*, Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu;
- *zajednički preddiplomski stručni studij Informacijske tehnologije*, Odjela za ekonomiju, Odjela za informacijske znanosti, Odjela za turizam i komunikacijske znanosti i Pomorskog odjela; te
- *poslijediplomski specijalistički studij Vođenje i upravljanje odgojno-obrazovnom ustanovom*, Centra 'Stjepan Matičević';
- *dvopredmetni preddiplomski studij hrvatskoga jezika i književnosti*, Odjela za kroatistiku i slavistiku; te
- *dvopredmetni preddiplomski studij Jezik i komunikacija u višejezičnom društvu (Language and Communication in a Multilingual Society)*, Odjela za lingvistiku.

4) Temeljem obveza iz naknadnog praćenja u postupku reakreditacije (*follow up*), Ured je sudjelovao u pripremi i dostavi AZVO-u akcijskih planova za unaprjeđenje kvalitete, kao i godišnjih izvješća o realizaciji akcijskih planova za:

- devetnaest (19) sastavnica društvenog i humanističkog područja znanosti;
- Odjela za geografiju;
- Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu;
- Pomorskog odjela; te
- Odjela za zdravstvene studije.

Nadalje, u postupku reakreditacije doktorskih studija Sveučilišta u Zadru Ured je aktivno sudjelovao u pripremi i koordinaciji posjeta Stručnog povjerenstva za reakreditaciju *poslijediplomskog dokorskog sveučilišnog studija Društvo znanja i prijenos informacija* (tijekom ožujka i travnja 2017.), kao i u pripremi za reakreditaciju doktorskih studija *Humanističke znanosti, Arheologija istočnog Jadrana i Jadran-pveznica među kontinentima*.

5) Sastanci predstavnika tijela Sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (*koordinacije SOUK*) realizirani su prema Planu aktivnosti SOUK-a za ak. god. 2016./17. Ukupno je održano pet (5) sastanaka na kojima se, između ostalog, diskutiralo o:

- misiji i aktivnostima Studentskog savjetovališta Sveučilišta u Zadru;
- iskustvima sastavnica vezano za studentska opterećenja seminarima i odjelnim praksama;
- provedbi Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete (ESG) na hrvatskim visokim učilištima;
- Izvješću o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2016. godinu;
- rezultatima ankete o zadovoljstvu akademskog osoblja uvjetima rada na Sveučilištu;
- konceptu „Poučavanje usmjereno na studenta“ i načinima implementacije nove paradigme;
- rezultatima ankete o zadovoljstvu administrativnog i tehničkog osoblja uvjetima rada na Sveučilištu;
- zahtjevima, ograničenjima i načinima unaprjeđenja informatičke infrastrukture Sveučilišta.

6) Sukladno obavezi, Ured za osiguravanje kvalitete pružio je potporu Povjerenstvu za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru tijekom provedbe ciklusa unutarnje prosudbe SOUK-a (organizacija sastanaka s predstavnicima odjela, ureda i službi održanih 1. prosinca 2015. godine)

Ostale aktivnosti Ureda:

a) Priprema, provedba i obrada rezultata anketiranja studenata poslijediplomskih (doktorskih) studija. Anketom su bili obuhvaćeni studenti svih poslijediplomskih studija koji se izvode na Sveučilištu u Zadru, a rezultati su prosljeđeni resornoj prorektorici te voditeljima i vijećima poslijediplomskih studija.

b) Posredovanje u prikupljanju i distribuciji izvješća o radu asistenata, poslijedoktoranada i mentora u ak. 2016./2017. godini, sukladno Pravilniku o ocjenjivanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora Sveučilišta u Zadru.

c) Administrativna potpora pri organizaciji sastanka s vanjskim dionicima u vezi izrade *Strategije razvoja Sveučilišta u Zadru 2017.-2022. godine*

d) Sudjelovanje na osnivačkom sastanku Mreže jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima u RH, održanom u Zgrebu 19. prosinca na inicijativu AZVO-a, te sudjelovanje na sastanku Mreže s temom „Poučavanje usmjereno na studente“ (Zagreb, 5. lipnja 2017.)

e) U ak. godini 2016./17. djelatnici Ureda prisustvovali su sjednicama Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, administrativno prateći njihov rad i brinući se o adekvatnoj pohrani produciranih dokumenata i materijala.

f) Zajedno sa Službom za opće, kadrovske i poslove Senata, uključenost u pokusnu provedbu organizacijskog razvoja i sustava upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima (projekt ESF-ULJP) u organizaciji AZVO-a.

g) od 22. kolovoza 2016. do 20. lipnja 2017. kao stručni suradnik u Uredu za unaprjeđivanje kvalitete na vježbeničkom stažu bila je Iva Sofija Miloš, mag. psych., polaznica stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje).

Temeljem svega navedenog zaključujem da je Ured za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2016./2017. godini uspješno realizirao postavljene zadatke.

S poštovanjem,

voditelj Ureda

Stipe Živaljić, prof.

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2016./2017.

P R E G L E D O S T V A R E N J A

 - *provedeno*

 - *nije provedeno*

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
1. DOKUMENTACIJA			
1.1. Izrada i donošenje Plana aktivnosti SOUK-a za akademsku 2016./2017. godinu	studen 2016.	Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete (PUK), Senat	Plan usvojen na Senatu i objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta
1.2. Godišnji plan aktivnosti PUP-a za 2017. godinu	prosinac 2016.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOUK-a (PUP)	Plan za 2016. donijet i objavljen (interno)
1.3. Plan unutarnje prosudbe SOUK-a	siječanj 2017.	PUP	Plan objavljen (interno)
1.4. Izrada izvješća o unutarnjem vrednovanju SOUK-a	prema planu unutarnje prosudbe	Izrada: PUP Usvajanje: Senat	Izrađeno izvješće usvojeno i objavljeno (interno)
2. INFORMIRANJE			
2.1. Povećanje prohodnosti informacija (vertikalno i horizontalno) unutar SOUK-a	kontinuirano, najmanje jednom u 3 mjeseca ili po potrebi	PUK, Uprava, povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisnici s održanih sastanaka
2.2. Presentacija Godišnjeg izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2016. godinu.	ožujak 2017.	PUP	Zapisnik sa sastanka koordinacije predstavnika tijela SOUK
2.3. Izrada naputka o sadržaju osnovnog paketa informacija o sastavnicama na engleskom jeziku za mrežne stranice Sveučilišta	prosinac 2016.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Naputak proslijeđen povjerenstvima za kvalitetu sastavnica
2.4. Ažuriranje sadržaja o kvaliteti na mrežnim stranicama Sveučilišta	kontinuirano	Ured za osiguravanje kvalitete	Ažurirani web sadržaji
3. POSTUPCI REAKREDITACIJE			
3.1. Reakreditacija poslijediplomskih (doktorskih) studija Sveučilišta u Zadru – potpora u postupku pripreme i provedbe postupka reakreditacije	travanj 2017. (posjet stručnog povjerenstva – Društvo znanja i prijenos informacija) rujan / prosinac 2017. (predaja samoanaliza 2 stud. programa PDS-a)	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete (u suradnji s vijećima PDS-a i Uredom za poslijediplomske studije)	Producirani dokumenti

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2016./2017.

P R E G L E D O S T V A R E N J A

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
3.2. Godišnje izvješće o realizaciji Akcijskog plana sukladno akreditacijskim preporukama u postupku reakreditacije 19 sastavnica iz društveno-humanističkog područja znanosti	svibanj 2017. rujan 2017.	Povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za osiguravanje kvalitete, Senat	- Zapisnik sastanka s predstavnicima odjela obuhvaćenih reakreditacijskim postupkom - Sastavljena godišnja izvješća (po skupinama)
4. EDUKACIJE			
4.1. Tematska radionica za članove Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete	travanj 2017.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete, aktualni saziv PUK-a	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
4.2. Tematska radionica za članove Povjerenstva za unutarnju prosudbu	travanj 2017.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete, aktualni saziv PUP-a	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
4.3. Tematska radionica za vanjske dionike članove povjerenstava za kvalitetu sastavnica	svibanj 2017.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
5. EVALUACIJE			
5.1. Studentska evaluacija nastave	siječanj 2017. svibanj / lipanj 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	Zbirna izvješća o rezultatima evaluacija objavljena na mrežnim stranicama Sveučilišta
5.2. Anketiranje studenata poslijediplomskih studija	ožujak 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.3. Anketiranje akademskog osoblja o uvjetima rada	siječanj 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.4. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja	ožujak / travanj 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.5. Analiza rada povjerenstava za kvalitetu sastavnica	travanj 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	izvješće o prikupljenim podacima prezentirano Povjerenstvu za unaprjeđivanje kvalitete
5.6. Izrada obrasca za prikupljanje analitičkih podataka o radu Sveučilišta	listopad 2016. travanj 2017.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Izrađen obrazac i definiran način njegove primjene, zapisnik sa sastanka s predstavnicima sastavnica
5.7. Prikupljanje podataka o radu Sveučilišta	travanj / studeni 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	Analitičko izvješće dostavljeno Upravi
5.8. Ocjene rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora	svibanj / rujan 2017.	Ured za osiguravanje kvalitete	Izvješća prosljeđena na područna stručna vijeća
6. OSTALO			
6.1. Edukacije i stručno usavršavanje djelatnika Ureda za osiguravanje kvalitete	kontinuirano	PUK, Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Individualna izvješća o prisustvovanju radionicama, seminarima i sl.

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2016./2017.

P R E G L E D O S T V A R E N J A

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
6.2. Suradnja s povjerenstvima i odborima za kvalitetu na hrvatskim sveučilištima	kontinuirano	PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisi o održanim sastancima
6.3. Revizija Priručnika kvalitete Sveučilišta u Zadru	studenj 2016. / ožujak 2017.	PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Revidirana verzija Priručnika prihvaćena na Senatu i objavljena na mrežnim stranicama Sveučilišta
6.4. Izrada Priručnika o ishodima učenja	veljača 2017.	PUK, Senat Izrada: radna skupina	Priručnik o ishodima učenja objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta

Realizacija planiranih aktivnosti - 84 % (21 od 25)