*Poštovani,*

*molimo Vas da ispunite anketu kojoj je cilj utvrditi zadovoljstvo rada tajništva. Anketa je u potpunosti anonimna i za ponuđene odgovore ne možete imati bilo kakvih neugodnosti.*

Molimo pažljivo pročitajte pitanja, upišite odgovarajuću ocjenu od 1 do 5 za svako pitanje ispod imena pojedinog predavača.

|  |  |
| --- | --- |
| Pojašnjenje mogućih ocjena: |  |
| **5** | odlično, izuzetno zadovoljavajuće, da svakako | **2** osrednje, nezadovoljavajuće |
| **4** | vrlo dobro, zadovoljavajuće | **1**  slabo, potpuno nezadovoljavajuće, ne nikako |
| **3** | dobro |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1. | Da li je poštovano predviđeno radno vrijeme tajništva? |  |
| 2. | Kakva je jasnoća sadržaja informacija dobivenih od tajnice? |  |
| 3. | Kolika je spremnost pomoći pri rješavanju nejasnoća? |  |
| 4. | Da li ste na odgovarajući način upućeni s vašim upitom, u slučaju da tajnica ne može riješiti vaš problem? |  |
| 5. | Kakva je jasnoća i ažurnost informacija dobivenih iz tajništva?  |  |
| 6. | Kakva je brzina rješavanja predmeta u tajništvu? |  |

Molimo Vas da napišete svoje primjedbe, preporuke i prijedloge u vezi nastave, nastavnika, ankete i svoga rada:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Zahvaljujemo na sudjelovanju!*