Sveučilište u Zadru
University of Zadar

URED ZA OSIGURAVANJE KVALITETE
QUALITY ASSURANCE OFFICE

Mihovila Pavlinovića 1
23000 Zadar
Hrvatska / Croatia

tel/phone: +385 23 200 621
fax: +385 23 200 605

www.unizd.hr
e-mail: kvaliteta@unizd.hr

Zadar, 17. listopada 2014.

Klasa: 602-04/14-09/25
Ur. broj: 2198-1-79-21/14-01

Senatu Sveučilišta u Zadru

Predmet: **Izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u ak. godini 2013./2014.**

Poštovane / poštovani,

prema obvezi iz Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru (čl.6, t.1 i čl.8, t.2), dostavljam vam na uvid i raspravu izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2013./2014. godini.

Tijekom navedene akademske godine aktivnosti Ureda bile su uglavnom usmjerene na:

1) realizaciju zadataka predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete (u privitku Izvješća),
2) administrativnu i tehničku potporu provedbi studentske evaluacije nastave,
3) posredovanje u postupku vrednovanja novih studijskih programa,
4) sudjelovanje pri izradi samoanalize i koordinacija postupka reakreditacije sastavnica iz područja društvenih i humanističkih znanosti Sveučilišta,
5) organizacija sastanka predstavnika tijela sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta (koordinacije SOUK), te
6) sudjelovanje Sveučilišta u IPA projektu „E-quality: Povezivanje kvalitete i socijalne uključenosti u visokom obrazovanju u Hrvatskoj“.

1) S obzirom da je Ured za osiguravanje kvalitete naveden kao nositelj ili suizvođač niza aktivnosti predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (SOUK) na Sveučilištu, djelatnici Ureda su u ak. 2013./2014. godini sudjelovali u:

- izradi plana aktivnosti SOUK-a za tekuću akademsku godinu (temeljem preporuka iz Završnog izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete sveučilišta);
- izradi i/ili reviziji različitih sveučilišnih akata kojima se posredno ili neposredno osigurava kvaliteta rada na Sveučilištu u Zadru;
- organizaciji tematskih radionica za članove tijela SOUK;
- organizaciji i provedbi studentske evaluacije poslijediplomskih studija;
- ažuriranju i objavljivanju relevantnih informacija o aktivnostima internog sustava osiguravanja kvalitete na mrežnim stranicama Sveučilišta.

2) U sklopu studentske evaluacije nastave u ak. godini 2013./2014. provedene su ankete za ljetni i zimski semestar. Opći pregled provedenih anketa:

	zimski semestar	*ljetni semestar*
evaluirano nastavnika Sveučilišta	169	171
evaluirano predmeta (kolegija)	177	171

realizacija plana evaluacija	28 %	29 %

prosječna studentska ocjena rada evaluiranih nastavnika	4,2	4,2
studentska ocjena vlastitog angažmana u nastavi tijekom semestra	3,4	3,5

- Problem prosječno slabog odaziva studenata na evaluaciju nastave od kada se postupak provodi *online.* U tijeku je inicijativa Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete da u suradnji s Uredom i ostalim dionicima SOUK-a, Senatu ponudi konkretne prijedloge za rješenje navedenog problema.
- U cilju standardizacije i unaprjeđenja postupka provedbe „studentskih anketa“, izrađen je i 27. ožujka o.g. na sjednici Senata usvojen *Pravilnik o provedbi studentske evaluacije nastave na Sveučilištu u Zadru*.
- U ak. god. 2013./'14., na osnovu rezultata studentske evaluacije nastave izdane su 34 potvrde o provedenom institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada (kao prilog natječajnoj dokumentaciji za izbor u zvanje).

3) Sukladno odredbama Pravilnika o vrjednovanju studijskih programa, Ured za osiguravanje kvalitete je u predmetnoj akademskoj godini sudjelovao u postupku vrednovanja četiri studijska programa, a nadležnim tijelima (MZOS i AZVO) upućeni su zahtjevi za upisom u relevantne registre (Upisnik i Preglednik studijskih programa):

- revidiranog programa sveučilišnog jednopredmetnog preddiplomskog studija Informacijske znanosti;
- revidiranog programa sveučilišnog jednopredmetnog diplomskog studija Informacijske znanosti;
- sveučilišnog preddiplomskog studija Sestrinstvo; te
- poslijediplomskog doktorskog studija pedagogije Kvaliteta u odgoju i obrazovanju.

4) Temeljem Plana reakreditacije visokih učilišta u ak. god. 2013./2014. koji je 10. lipnja 2013. usvojio Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje, na Sveučilištu u Zadru proveden je postupak reakreditacije devetnaest (19) sastavnica iz društvenog i humanističkog područja znanosti. S time u vezi, Ured za osiguravanje kvalitete aktivno je sudjelovao u svim pripremnim radnjama (organizacija niza tematskih informativnih sastanaka s predstavnicima sastavnica obuhvaćenih Planom reakreditacije) kao i u realizaciji posjeta stručnog povjerenstva koje je u svibnju o.g. provelo postupak. Voditelj Ureda bio je član radne skupine za priređivanje objedinjenog izvješća za izradu samoanalize i imenovani koordinator Sveučilišta u postupku reakreditacije.

5) Svrha periodičnih sastanaka predstavnika tijela sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, nazvanog koordinacija SOUK, jest unaprjeđenje komunikacije unutar sustava poticanjem diskusije, informiranjem i razmjenom iskustava među dionicima. Sastanci se održavaju kvartalno i u protekloj ak. godini održano ih je pet. U akademskoj 2013./'14. na navedenim sastancima se, između ostalog, diskutiralo o:

- Završnom izvješću o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru;
- pripremi za reakreditaciju sastavnica iz područja društvenih i humanističkih znanosti;
- pripremi za re-audit Sveučilišta u ožujku 2015. godine;
- implementaciji informacijskih sustava u nastavi;
- ulozi i zadacima povjerenstava za kvalitetu sastavnica;
- suradnji i angažmanu vanjskih dionika u radu odjela;
- interpretaciji i postupanju po rezultatima studentske evaluacije nastave;
- standardizaciji postupaka prikupljanja povratnih informacija od bivših studenata; te
- *Peer review* praksi i iskustvima visokih učilišta u zemlji i inozemstvu.

6) Sveučilište u Zadru je od 21. kolovoza 2013. godine kao partnerska institucija uključeno u provedbu IPA projekta *E-Quality: Povezivanje kvalitete i socijalne uključenosti u visokom obrazovanju u Hrvatskoj* (E-*Quality: linking quality and social inclusion in higher education in Croatia*). Projekt vodi Institut za razvoj obrazovanja iz Zagreba s ciljem razvoja institucionalne kulture kvalitete na institucijama visokog obrazovanja u Hrvatskoj kojoj bi socijalna uključenost bila jedna od temeljnih vrijednosti. U sklopu projekta razvijaju se socijalno uključive procedure osiguravanja kvalitete na partnerskim institucijama visokog obrazovanja u RH, a planirano trajanje projekta je do 21. veljače 2015. godine.
Imenovani članovi projektnog tima ispred Sveučilišta u Zadru su doc. dr. sc. Karin Doolan sa Odjela za sociologiju i Stipe Živaljić, voditelj Ureda za osiguravanje kvalitete.

<u>Ostale aktivnosti Ureda:</u>

a) Temeljem obveze Sveučilišta da prati i unaprjeđuje kvalitetu izvedbe svojih studijskih programa, u godišnjem plan aktivnosti SOUK-a uvršteno je između ostalog i anketiranje studenata poslijediplomskih studija. S time u vezi Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete je na svojoj sjednici održanoj 19. ožujka 2014. prihvatilo da se započne s periodičnim evaluacijama poslijediplomskih (doktorskih) studija Sveučilišta na način da se studenti navedenih studija anketiraju prema obrascu i modelu kako je predložio Ured za osiguravanje kvalitete. Anketom su bili obuhvaćeni studenti pet (5) poslijediplomskih studija na kojima se trenutno izvode na Sveučilištu u Zadru, a rezultati su proslijeđeni resornoj prorektorici te voditeljima i vijećima poslijediplomskih studija.

b) Obrada i analiza obrazaca Sveučilišnog upisnika.

c) U akademskoj godini 2013./2014. djelatnici Ureda prisustvovali su sjednicama Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, administrativno podupirući njihov rad i brinući se o adekvatnoj pohrani produciranih dokumenata i materijala.

Na osnovu svega gore navedenog može se zaključiti da je Ured za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2013./2014. godini uspješno obavio postavljene zadatke.

S poštovanjem,

voditelj Ureda

Stipe Živaljić, prof.