



**Sveučilište
u Zadru**
University
of Zadar

**URED ZA OSIGURAVANJE KVALITETE
QUALITY ASSURANCE OFFICE**

Mihovila Pavlinovića 1
23000 Zadar
Hrvatska / Croatia

**tel/phone: +385 23 200 621
fax: +385 23 200 605**

**www.unizd.hr
e-mail: kvaliteta@unizd.hr**

Zadar, 9. listopada 2018.

Klasa: 602-04/18-09/29

Ur. broj: 2198-1-79-21/18-01

Senatu Sveučilišta u Zadru

Predmet: Izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2017./2018. godini

Poštovane / poštovani,

prema obvezi iz Pravilnika o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru (čl.6, t.1 i čl.8, t.2), Senatu Sveučilišta u Zadru dostavljam na uvid i raspravu izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2017./2018. godini.

Tijekom navedene akademske godine aktivnosti Ureda najvećim dijelom bile su usmjerene na:

- 1) realizaciju zadataka predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete (u privitku Izvješća),
- 2) administrativnu i tehničku potporu provedbi studentskih evaluacija nastave,
- 3) posredovanje u postupku vrednovanja novih studijskih programa,
- 4) pomoć i koordinacija pri provedbi postupaka inicijalne akreditacije i reakreditacije studijskih programa, te
- 5) organizaciju periodičnih sastanka predstavnika tijela sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta (*koordinacije SOUK-a*).

1) Budući da je Ured za osiguravanje kvalitete naveden kao nositelj ili suizvođač niza aktivnosti predviđenih Godišnjim planom aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (SOUK-a) na Sveučilištu, djelatnici Ureda su u ak. 2016./2017. godini sudjelovali u:

- izradi plana aktivnosti SOUK-a za tekuću akademsku godinu;
- izradi i/ili reviziji različitih sveučilišnih akata kojima se posredno ili neposredno osigurava kvaliteta rada na Sveučilištu u Zadru;
- organizaciji i provedbi studentske evaluacije poslijediplomskih (doktorskih) studija;
- posredovanju pri provedbi postupaka reakreditacije;
- provedbi različitih evaluacija dionika sustava visokog učilišta;
- ažuriranju i objavljivanju relevantnih informacija o aktivnostima internog sustava osiguravanja kvalitete na mrežnim stranicama Sveučilišta.

2) U sklopu studentske evaluacije nastave u ak. godini 2017./2018. provedene su ankete za ljetni i zimski semestar.

Opći pregled provedenih anketa studentske evaluacije nastave u ak. god. 2017./2018:

	<i>zimski semestar</i>	<i>ljetni semestar</i>
evaluirano nastavnika Sveučilišta	214	171
evaluirano predmeta (kolegija)	221	185
realizacija plana evaluacija	27,3 %	25,2 %
prosječna studentska ocjena rada evaluiranih nastavnika	4,4	4,3
studentska ocjena vlastitog angažmana u nastavi tijekom semestra	3,6	3,7

Na zahtjev Centra za strane jezike obrađeni su rezultati interne ankete o zadovoljstvu studenata u razmjeni nastavom održanom u Centru.

U ak. god. 2017./2018., na osnovu rezultata studentske evaluacije nastave izdano je 86 potvrda o provedenom institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada (prilozi natječajnoj dokumentaciji za izbor u zvanje).

3) U skladu s odredbama Pravilnika o vrjednovanju studijskih programa, Ured za osiguravanje kvalitete je u predmetnoj akademskoj godini koordinirao je postupke vrednovanja za:

- *zajednički poslijediplomski doktorski studij Poslovna ekonomija*, Odjela za ekonomiju Sveučilišta u Zadru i Libertas međunarodnog sveučilišta iz Zagreba;
- *dvopredmetni preddiplomski studij Jezik i komunikacija u višejezičnom društvu (Language and Communication in a Multilingual Society)*, Odjela za lingvistiku;
- *diplomski dvopredmetni sveučilišni studij povijesti umjetnosti: opći smjer* Odjela za povijest umjetnosti, te
- *zajednički preddiplomski stručni studij Informacijske tehnologije*, Odjela za ekonomiju, Odjela za informacijske znanosti, Odjela za turizam i komunikacijske znanosti i Pomorskog odjela.

U navedenoj akademskoj godini, upisom u Upisnik studijskih programa i dobivanjem pripadajuće dopusnice, dovršeni su postupci za:

- *sveučilišni diplomski studij Održivo upravljanje vodenim ekosustavima*, Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu;
- *poslijediplomski specijalistički studij Vođenje i upravljanje odgojno-obrazovnom ustanovom*, Centra 'Stjepan Matičević'; te
- *preddiplomski i diplomski studij sestrinstva*, Odjela za zdravstvene studije.

4) Temeljem obveza iz naknadnog praćenja u postupku reakreditacije (*follow up*), Ured je sudjelovao u pripremi i dostavi AZVO-u akcijskih planova za unaprjeđenje kvalitete, kao i godišnjih izvješća o realizaciji akcijskih planova za:

- devetnaest (19) sastavnica iz društvenog i humanističkog područja znanosti;
- Odjela za geografiju;
- Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu;
- Pomorskog odjela; te
- Odjela za zdravstvene studije.

Nadalje, u postupku reakreditacije doktorskih studija Sveučilišta u Zadru Ured je aktivno sudjelovao u pripremi i koordinaciji posjeta stručnih povjerenstava za reakreditaciju *poslijediplomskog dokorskog sveučilišnog studija Društvo znanja i prijenos informacija* (5. travnja 2017.), doktorskih programa *Humanističke znanosti* i *Arheologija istočnog Jadrana* (6. prosinca 2017.), te pds-a *Jadran - poveznica među kontinentima* (3. rujna 2018.).

Ured je također sudjelovao u ponovljenom postupku inicijalne akreditacije Sveučilišta za područje Biomedicina i zdravstvo, koordinirajući posjet stručnog povjerenstva s time u vezi (20. travnja 2018.)

5) Sastanci predstavnika tijela Sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (*koordinacije SOUK*) realizirani su prema Planu aktivnosti SOUK-a za ak. god. 2017./18. Ukupno su održana četiri sastanaka na kojima se, između ostalog, diskutiralo o:

- rezultatima istraživanja o zapošljavanju i zadovoljstvu studijskim programima studenata koji su završili diplomske studije (na primjeru dobre prakse Odjela za klasičnu filologiju);
- volontiranju studenata, izdavanju potvrda o volontiranju i načinima evidentiranja volonterskih aktivnosti studenata;
- suradničkoj procjeni (kao pripremi za izradu i uspostavu odgovarajućeg modela *peer-reviewa* za Sveučilište);
- rezultatima i preporukama iz godišnjeg izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2017. godinu;
- rezultatima pokusne provedbe vanjske prosudbe AZVO-a (priprema za novi ciklus Audita);
- rezultatima anketa o zadovoljstvu akademskog, administrativnog i tehničkog osoblja uvjetima rada na Sveučilištu u Zadru s osvrtom na provedbu i rezultate studentske evaluacije nastave u ak. god. 2017./2018.;
- natječaju „Razvoj, unaprjeđenje i provedba stručne prakse u viskom obrazovanju“ Europskog socijalnog fonda;

Ostale aktivnosti Ureda:

a) Priprema, provedba i obrada rezultata anketiranja studenata poslijediplomskih (doktorskih) studija. Anketom su bili obuhvaćeni studenti svih poslijediplomskih studija koji se izvode na Sveučilištu u Zadru, a rezultati su prosljeđeni upravi i voditeljima poslijediplomskih studija.

b) Posredovanje u prikupljanju i distribuciji izvješća o radu asistenata, poslijedoktoranada i mentora u ak. 2017./2018. godini, sukladno Pravilniku o ocjenjivanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora Sveučilišta u Zadru.

c) Djelatnici Ureda prisustvovali su sjednicama Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete administrativno prateći rad Povjerenstva i brinući se o adekvatnoj pohrani produciranih dokumenata i materijala.

d) Koordinacija radionica održanih u sklopu projekta organizacijskog razvoja i unaprjeđenja sustava upravljanja ljudskim potencijalima na Sveučilištu u Zadru (projekt ESF-ULJP).

e) Na poziv prorektorice za prostorni razvoj i sustav kontrole kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, voditelj Ureda sudjelovao je na prvom Sveučilišnom danu kvalitete koji je održan u Auli Rektorata

UNIZG 28. studenoga 2017. Cilj programa bila je razmjena iskustava u procesima sustava osiguravanja kvalitete i poticanje sudionika na zajednički dijalog o kulturi kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu i nacionalnoj razini. U dijelu programa panel diskusije predstavljen je ustroj, izazovi i prilike sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru s naglaskom na aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete.

f) Na zahtjev uprave, od 20. do 28. veljače 2018. Ured za osiguravanje kvalitete proveo je istraživanje o životnim uvjetima i troškovima života studenata Sveučilišta u Zadru. Rezultati istraživanja poslužili su za promišljanje mjera i aktivnosti u svrhu unaprjeđenja studentskog životnog standarda.

g) Tijekom siječnja i veljače 2018. Ured je Sveučilišnoj knjižnici pružio stručnu pomoć pri izradi anketnog obrasca za ispitivanje zadovoljstva korisnika njihovim uslugama.

h) voditelj Ureda sudjelovao je na 4. sastanku Nacionalne mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH (CroQAnet), održanom u Zagrebu 30. svibnja. 2018.

i) od 5. srpnja 2017. do 4. srpnja 2018. u svojstvu stručnog suradnika u Uredu za unaprjeđivanje kvalitete na vježbeničkom stažu bila je Severina Mamić, mag. psych., polaznica stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje).

Temeljem svega navedenog smatram da je Ured za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2017./2018. godini uspješno realizirao postavljene zadatke. Stoga molim Senat Sveučilišta u Zadru da prihvati priloženo Izvješće o radu.

S poštovanjem,

voditelj Ureda

Stipe Živaljić, prof.

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2017./2018.

P R E G L E D O S T V A R E N J A

 - *provedeno*

 - *nije provedeno*

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
1. DOKUMENTACIJA			
1.1. Izrada i donošenje Plana aktivnosti SOUK-a za akademsku 2017./2018. godinu	studen 2017.	Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete (PUK), Senat	Plan usvojen na Senatu i objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta
1.2. Godišnji plan aktivnosti PUP-a za 2018. godinu	prosinac 2017.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOUK-a (PUP)	Plan za 2018. donijet i objavljen (interno)
1.3. Plan unutarnje prosudbe SOUK-a	siječanj 2018.	PUP	Plan objavljen (interno)
1.4. Izrada izvješća o unutarnjem vrednovanju SOUK-a	prema planu unutarnje prosudbe	Izrada: PUP Usvajanje: Senat	Izrađeno izvješće usvojeno i objavljeno (interno)
2. INFORMIRANJE			
2.1. Povećanje prohodnosti informacija (vertikalno i horizontalno) unutar SOUK-a	kontinuirano, najmanje jednom u 3 mjeseca ili prema potrebi	PUK, Uprava, povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisnici s održanih sastanaka
2.2. Prezentacija Godišnjeg izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za 2016. godinu.	ožujak 2018.	PUP	Zapisnik sa sastanka koordinacije predstavnika tijela SOUK
2.3. Ažuriranje sadržaja o kvaliteti na mrežnim stranicama Sveučilišta	kontinuirano	Ured za osiguravanje kvalitete	Ažurirani web sadržaji
3. POSTUPCI REAKREDITACIJE			

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2017./2018.

P R E G L E D O S T V A R E N J A

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
3.1. Reakreditacija poslijediplomskih (doktorskih) studija Sveučilišta u Zadru	listopad 2017. (dostava samoanaliza pds-a Humanističke znanosti i pds-a Arheologija istočnog Jadrana) prosinac 2017. (dostava Samoanalize pds-a Jadran-poveznica među kontinentima) prosinac 2017. i rujan 2018.- posjeti Stručnih povjerenstva: - Humanističke znanosti - Arheologija istočnog Jadrana - Jadran – poveznica među kontinentima	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete (u suradnji s vijećima PDS-a i Uredom za poslijediplomske studije)	Producirani dokumenti
3.2. Godišnje izvješće o realizaciji Akcijskog plana sukladno akreditacijskim preporukama u postupku reakreditacije Pomorskog odjela i Odjela za ekologiju, agronomiju i akvakulturu	svibanj 2018. lipanj 2018.	Povjerenstva za kvalitetu sastavnica, Ured za osiguravanje kvalitete, Senat	Sastavljena i AZVO-u upućena godišnja izvješća o realizaciji akcijskih planova
4. EDUKACIJE			
4.1. Edukacije i stručno usavršavanje članova Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOUK-a	kontinuirano	PUK, PUP, Uprava	Izvješća o prisustvovanju radionicama, seminarima i sl.
4.2. Edukacije i stručno usavršavanje djelatnika Ureda za osiguravanje kvalitete	kontinuirano	PUK, Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Individualna izvješća o prisustvovanju radionicama, seminarima i sl.
4.3. Tematska radionica za vanjske dionike članove povjerenstava za kvalitetu sastavnica	svibanj 2018.	Uprava, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisnik o održanoj tematskoj radionici
5. EVALUACIJE			
5.1. Studentska evaluacija nastave	siječanj 2018. svibanj / lipanj 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Zbirna izvješća o rezultatima evaluacija objavljena na mrežnim stranicama Sveučilišta

Plan aktivnosti sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru za ak. god. 2017./2018.

P R E G L E D O S T V A R E N J A

AKTIVNOST	ROK ZA PROVEDBU	ODGOVORNI	POKAZATELJ OSTVARENJA
5.2. Anketiranje studenata poslijediplomskih studija	ožujak 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.3. Anketiranje akademskog osoblja o uvjetima rada	siječanj 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.4. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja	ožujak / travanj 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Sastavljeno i objavljeno izvješće o provedenoj anketi
5.5. Anketiranje administrativnog i tehničkog osoblja o uvjetima rada	veljača 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Izvješće o provedenoj anketi dostavljeno na uvid Upravi i PUK-u
5.6. Pregled rada povjerenstava za kvalitetu sastavnica	travanj 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	izvješće o prikupljenim podacima prezentirano Povjerenstvu za unaprjeđivanje kvalitete
5.7. Prikupljanje podataka o radu Sveučilišta	studenj 2017. travanj 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Analitičko izvješće dostavljeno Upravi
5.8. Ocjene rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora	svibanj / rujan 2018.	Ured za osiguravanje kvalitete	Izvješća proslijeđena na područna stručna vijeća
6. OSTALO			
6.1. Priprema za uspostavu baze podataka UNIZD-CROSBİ: - imenovanje radne skupine - izrada naputka za uspostavu baze podataka	veljača 2018. rujan 2018.	PUK, Senat	Odluka o imenovanju radne skupine Izrađen naputak
6.2. Suradnja s povjerenstvima i odborima za kvalitetu na hrvatskim sveučilištima	kontinuirano	PUK, Ured za osiguravanje kvalitete	Zapisi o održanim sastancima
6.3. Revizija Priručnika kvalitete Sveučilišta u Zadru	rujan 2018.	PUK	Revidirana verzija Priručnika prihvaćena na Senatu i objavljena na mrežnim stranicama Sveučilišta
6.4. Izrada Priručnika o ishodima učenja	rujan 2018.	PUK, Senat Izrada: radna skupina	Priručnik o ishodima učenja objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta

Realizacija planiranih aktivnosti – 87,5 % (21 od 24)